



Stratégie commerciale du pôle Clients, Services & Territoires



Résumé exécutif

- L'accélération de l'électrification des usages est primordiale pour décarboner tous les secteurs et contribuer à atteindre le Net Zéro
- EDF met en œuvre l'accord post-ARENH de novembre 2023
- Le groupe EDF accélère dans sa stratégie d'accompagnement de ses clients vers la décarbonation

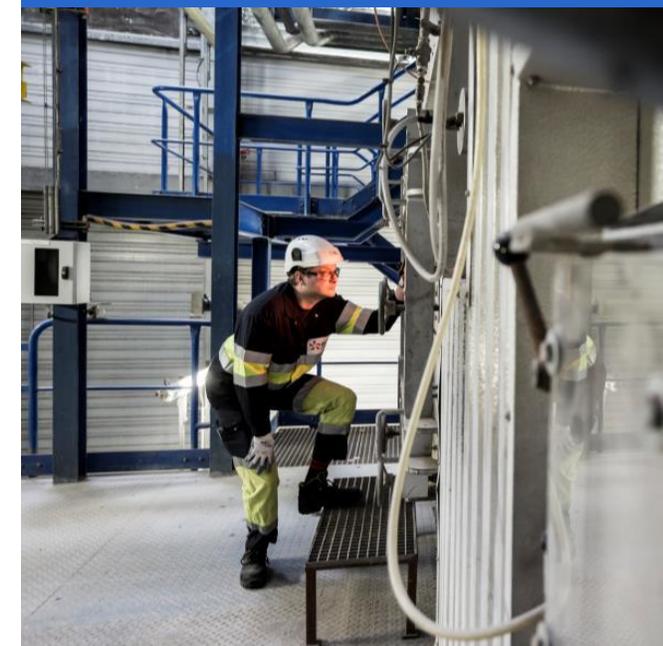
L'accélération de l'électrification des usages est une nécessité pour éviter un monde à +3,1°C

> 150 TWh

Supplément
d'électrification en 2035

- Une nette accélération de la réduction des émissions de gaz à effet de serre est nécessaire pour parvenir à l'objectif de neutralité carbone en 2050
- L'électrification des usages est le levier le plus efficace pour décarboner notre économie
- Les nouveaux usages en remplacement des énergies carbonées pourraient représenter l'équivalent de 150 TWh de demande électrique additionnelle à horizon 2035 en France

Parallèlement, le groupe EDF contribue à réduire la consommation d'énergie, en accompagnant les efforts de sobriété et d'efficacité énergétique.



→ Toutes les conditions
sont réunies pour
accélérer la
décarbonation des
secteurs par le
développement des
usages électriques

La production électrique en France est excédentaire et bas carbone

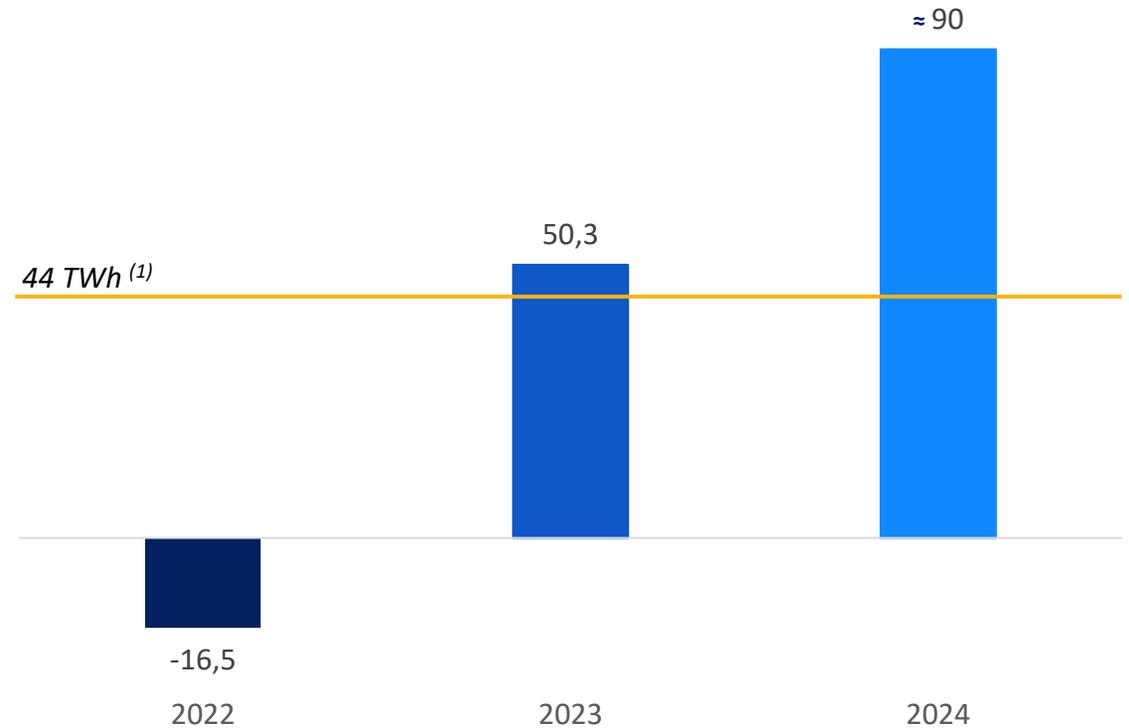
≈ 90 TWh

Estimation des exportations nettes à fin 2024

La France est redevenue exportatrice nette depuis 2023

- Un très net redressement de la production nucléaire en France
- Un développement rapide des énergies renouvelables

Exportations nettes de la France (en TWh)



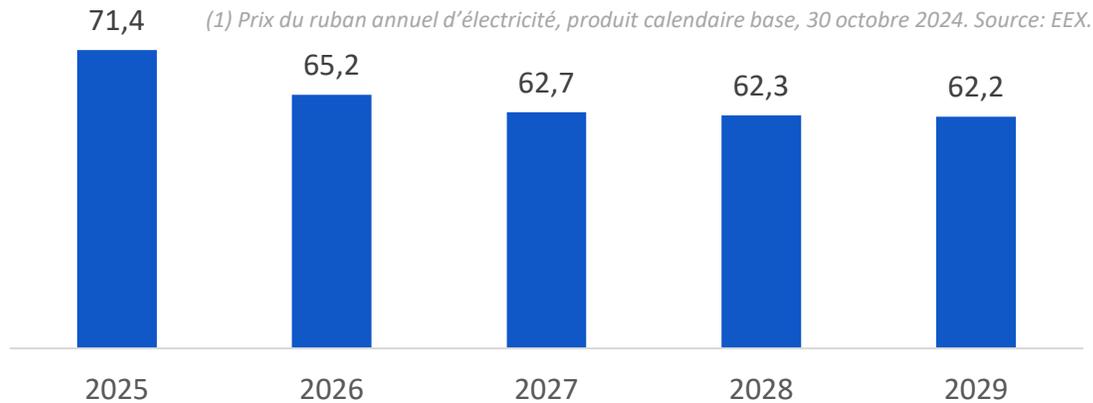
⁽¹⁾ Moyenne des 10 dernières années
Solde d'exportation à fin octobre 2024 = 75,2TWh
Source RTE

Les prix de marché de l'électricité en France sont à nouveau parmi les plus compétitifs d'Europe à court et moyen terme

Un retour aux prix d'avant crise

→ En moyenne et en euro constant 2022, les prix sur la période 2025-2029 se rapprochent de ceux d'avant crise (2021)

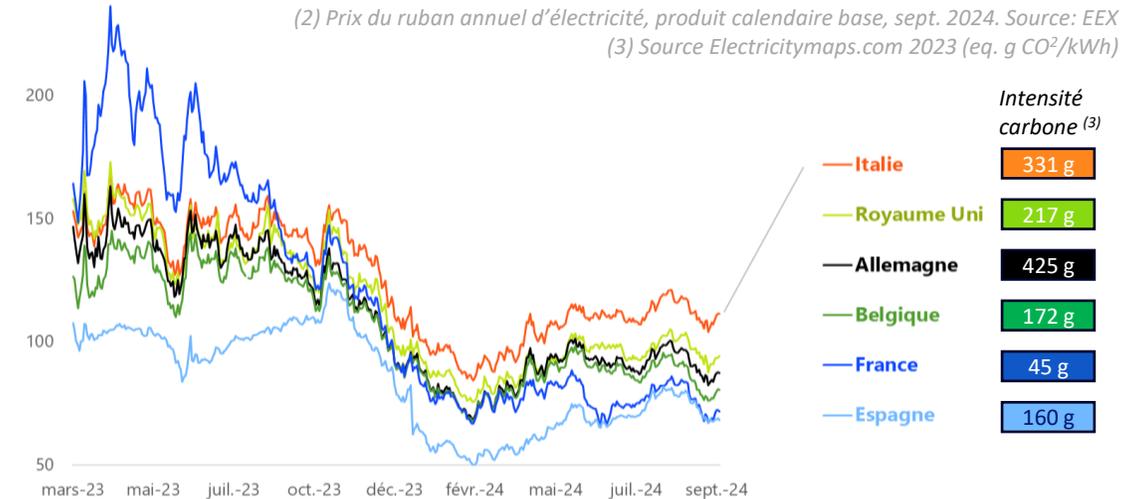
Prix en €/MWh d'un ruban annuel ⁽¹⁾



Les clients français bénéficient à nouveau de prix compétitifs

→ La sortie de la période de crise du parc de production a permis le retour d'un prix de l'électricité parmi les plus bas d'Europe

Prix de marché de l'électricité pour l'année suivante (€/MWh) ⁽²⁾



Chaque client a désormais la possibilité de choisir dès aujourd'hui un contrat qui correspond à ses besoins⁽¹⁾

La mise en œuvre de l'accord post-ARENH de novembre 2023 permet à chaque client de bénéficier de :

- **La stabilité des prix de l'électricité** pour les consommateurs
- **La visibilité à moyen terme** pour la compétitivité des entreprises

Particuliers, TPE ou assimilés

(TPE, petites collectivités et associations)

Gamme d'offres proposées en fonction des caractéristiques de consommation des clients

Tarif Réglementé de Vente
ou Offre de marché,
construite à partir de prix de marché lissés

Autres entreprises et assimilés

(PME, ETI, Grandes Entreprises non électro-intensives, collectivités et groupements)

Offre de marché
portant sur des horizons
jusqu'à N+4 / N+5

Grands clients électro-intensifs

Offre de marché de complément portant sur des horizons jusqu'à N+4 / N+5

Contrat d'Allocation de Production Nucléaire (CAPN)

Les entreprises et collectivités bénéficient maintenant d'une meilleure visibilité et d'une protection contre les aléas de marché

41 mois

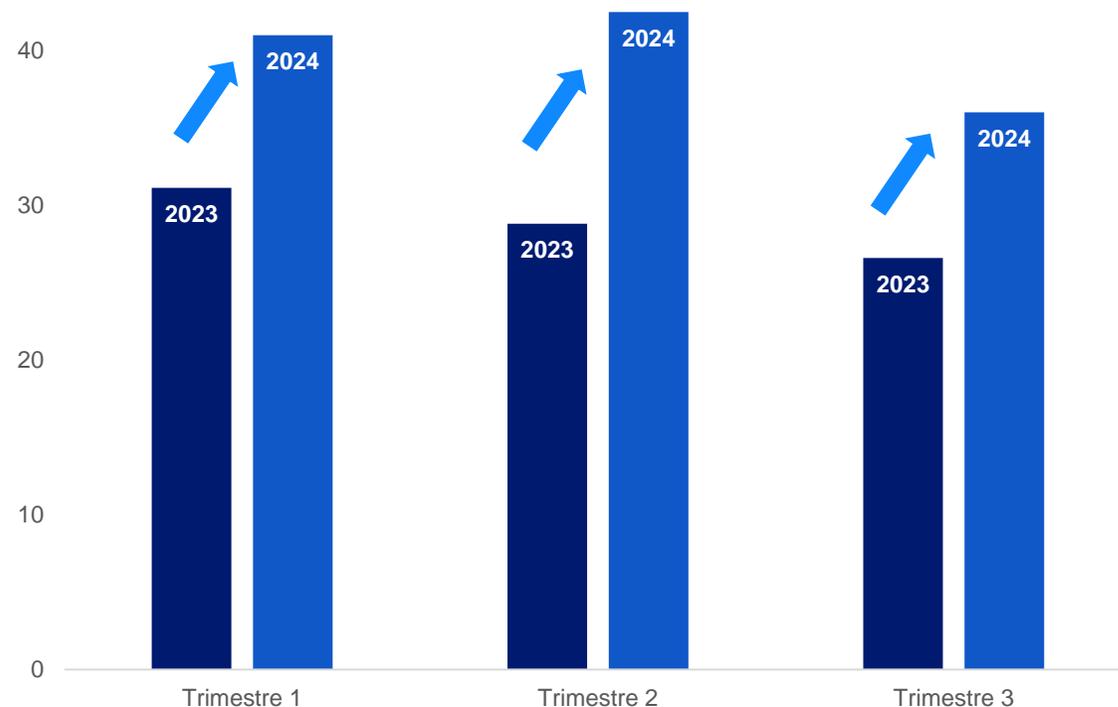
Durée moyenne de contractualisation en 2024

93% des clients ont souligné l'intérêt des offres moyen terme pour la stabilité des prix

Depuis le début de l'année, les entreprises ont en moyenne contractualisé sur une durée de 41 mois

→ 3600 contrats déjà signés pour un volume d'environ 17 TWh annuel (2028 : 17 TWh ; 2029 : 9 TWh)

Maturité moyenne des contrats de fourniture d'électricité (en mois)



Durée moyenne des contrats pondérée par les volumes contractualisés par trimestre de contractualisation

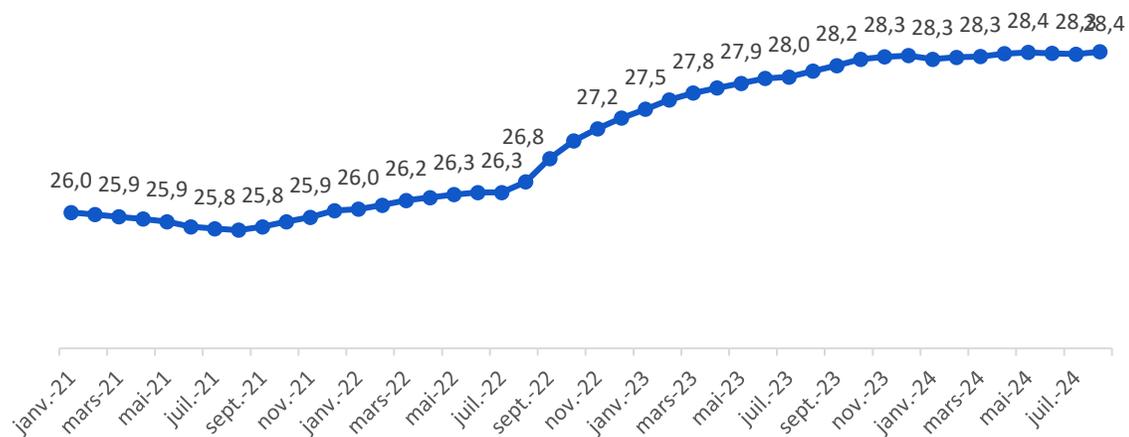
Un portefeuille B2C de contrats en croissance malgré la crise, soutenu par la vente de services et les offres de marché

Un portefeuille de contrats clients en hausse à **28,4 millions** de clients : **+2,2 millions** de contrats d'électricité, gaz et service depuis juin 2022.

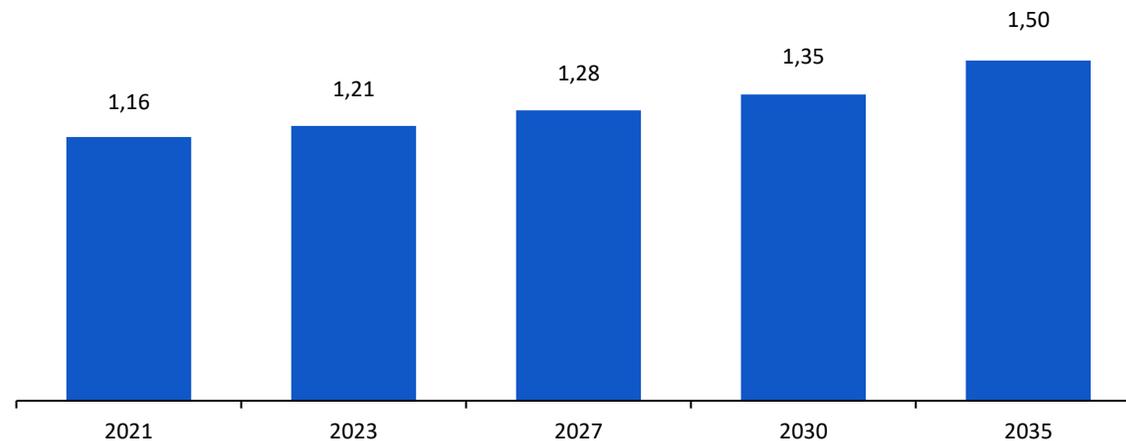
Le développement net du panier moyen est principalement soutenu par la vente de services.

→ Une stratégie de développement du panier moyen également poursuivie par les entités du Groupe EDF en Europe

Croissance du portefeuille de contrats (nb en millions)

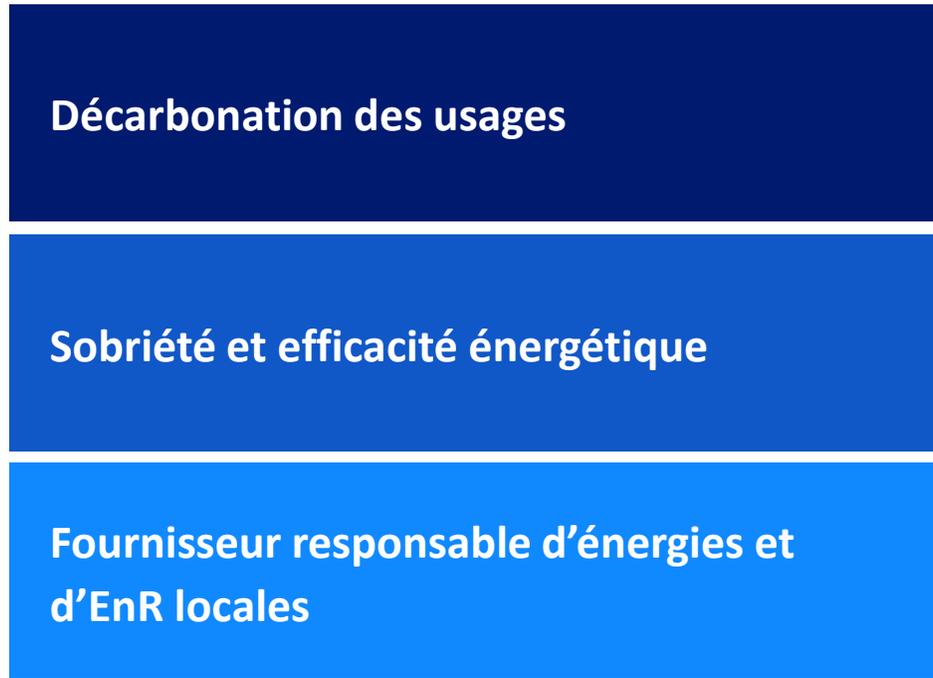


Croissance du panier moyen



→ Le pôle CST accélère
sa stratégie centrée
sur la décarbonation

Le pôle CST réaffirme sa stratégie centrée sur l'accompagnement de ses clients vers la décarbonation

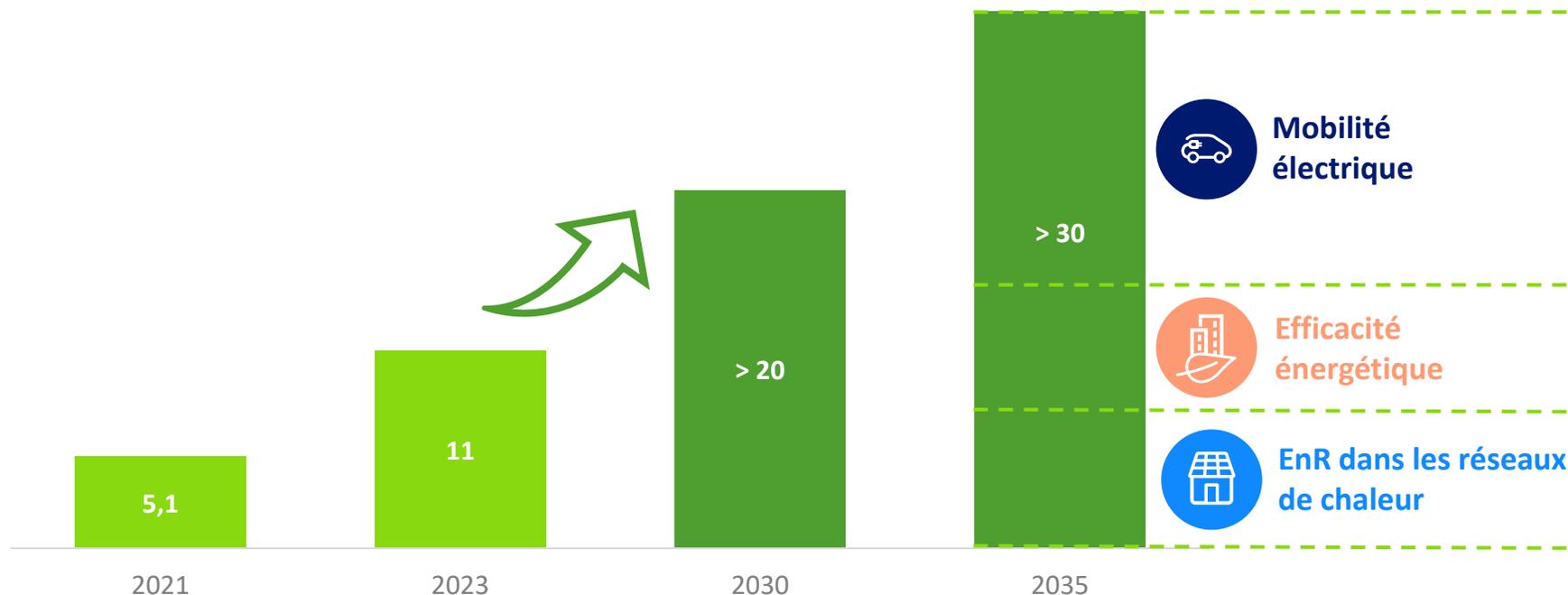


Accélération de la réduction des émissions de CO2 par l'électrification des usages de nos clients

> 30
MtCO₂eq

Emissions évitées pour
les clients en 2035

Une ambition 2030 rehaussée à 20 MtCO₂eq par rapport à celle affichée en 2022 (15 MtCO₂eq)



Chiffres EDF SA et Dalkia
Évaluation des émissions évitées à méthodologie de calcul équivalente depuis 2022

La satisfaction de nos clients et un accompagnement ajusté pour décarboner leurs usages

Maintien de la satisfaction clients au plus haut niveau



8 clients satisfaits sur 10

Score Customer Satisfaction

Podium de la Relation Client®



Avis 10 170 • Excellent



ENTREPRISE VÉRIFIÉE

BearingPoint. KANTAR

Une ambition 2035 d'accompagnement sur mesure



1,5 contrat par client en 2035

Développement du portefeuille B2C

+ de 35% des grands clients avec contrat service

Une présence unique sur l'ensemble du territoire et des enjeux forts de compétences



Défis RH

Un ancrage unique en proximité de nos clients

- Le pôle CST est le seul acteur de l'énergie et des services énergétiques à avoir une présence aussi forte dans les territoires
- Tous les conseillers clients sont basés en France

220 experts Solidarité

- Le pôle CST est impliqué sur le territoire dans l'accompagnement des clients les plus démunis

3 000 recrutements par an

- La croissance des marchés de la transition énergétique font apparaître des besoins de nouvelles compétences

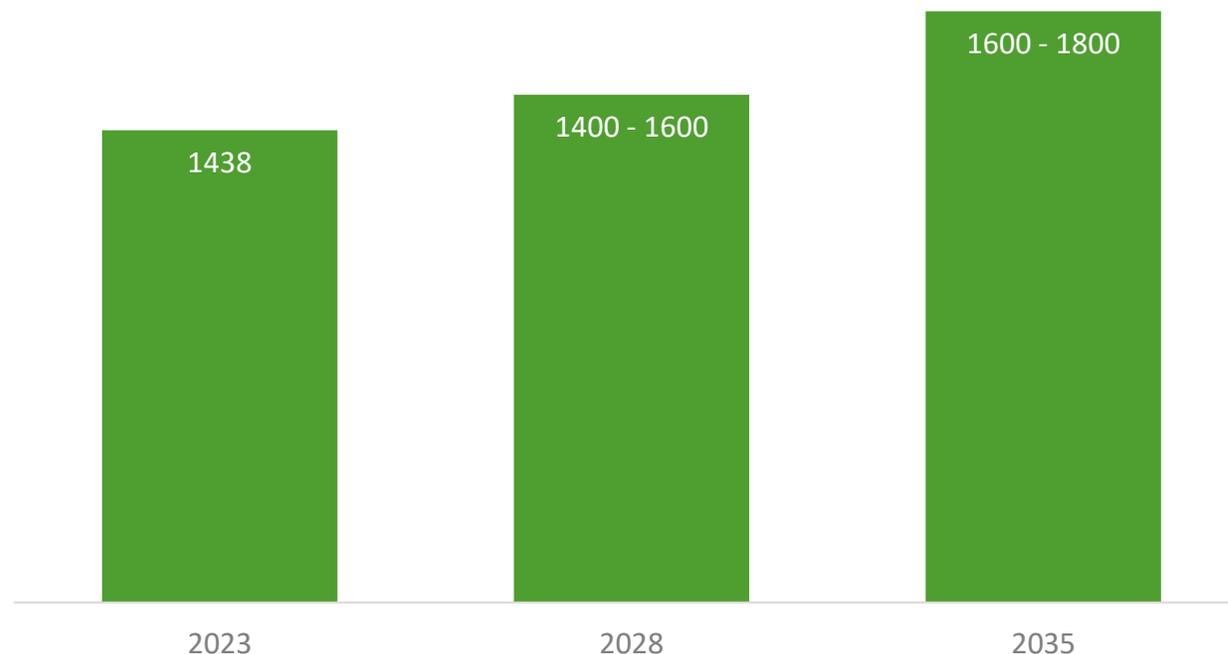
Croissance de l'Ebitda du pôle CST plus rapide que prévue et toujours en progression à l'horizon 2035

1,6 à
1,8 Mds €

Ambition d'Ebitda à
horizon 2035

- **Une croissance confirmée de l'Ebitda** portée par la croissance des marchés et la performance des activités du pôle CST
- **La complémentarité des activités** permet de réduire les aléas des différents marchés du pôle CST

Trajectoire d'Ebitda du pôle CST (Millions d'€) ⁽¹⁾



Une stratégie de croissance interne et une mobilisation de partenaires pour accélérer l'adoption des usages électriques

400 à
600 M€

Investissements annuels
sur la période 2025-2035

- Le pôle CST réalise son développement essentiellement en **croissance interne et autofinancement**
- **> 75% des investissements du pôle CST sont orientés vers le développement des activités de décarbonation** des usages de nos clients
 - Le solde d'investissement est très majoritairement dédié à **l'amélioration de l'expérience clients** par les systèmes d'informations

→ **Le pôle CST mobilise des tiers investissements** pour développer les infrastructures de la transition écologique



- Les infrastructures de recharge rapide des véhicules avec IZIVIA



- Les projets d'autoconsommation photovoltaïque des entreprises avec EDF solutions solaires



- La décarbonation des installations industrielles avec Dalkia

→ Le pôle CST,
accompagne ses
clients dans leur
stratégie de réduction
de leur facture
énergétique et des
émissions de CO₂

Tous les secteurs d'activité ont un potentiel fort d'électrification des usages

Transport

Potentiel \approx 70TWh

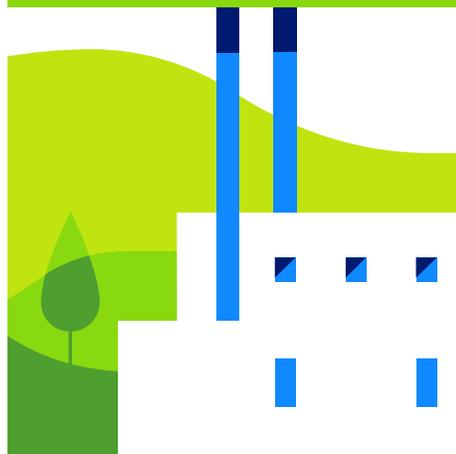
Massification du véhicule électrique léger et lourd



Industrie

Potentiel \approx 60TWh

Electrification de la chaleur industrielle & nouvelles implantations industrielles



Bâtiment

Potentiel \approx équilibré

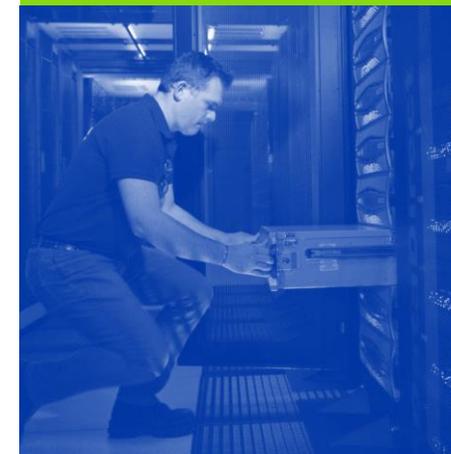
Electrification de la production de chaleur et de froid



Data centers

Potentiel \approx 20TWh

Accompagnement de projets d'implantation de nouveaux data centers



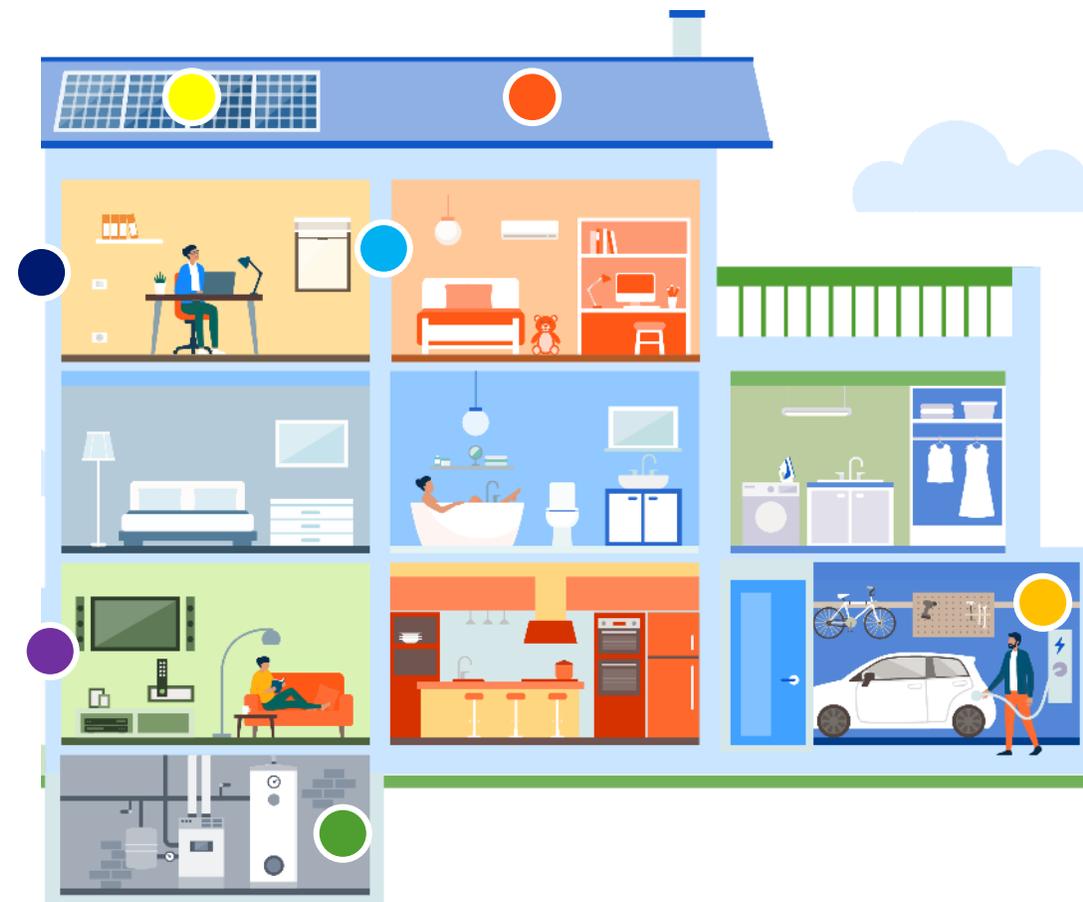
→ Exemples

Le groupe EDF accompagne ses clients dans leur projet de décarbonation au travers de :

Une gamme d'offres diversifiée



- Des offres de fourniture bas carbone et des solutions gratuites de management de l'énergie
Des offres de marchés compétitives et adaptées aux attentes et modes de vie de nos clients
- Isolation des murs et de la toiture, remplacement des ouvrants
- Installation et maintenance de pompes à chaleur
- Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
- Installation de panneaux photovoltaïques
- Entretien de chaudière et maintenance
- Solutions de financement



EDF&Moi, un outil pour le pilotage et le suivi de la consommation

Une réponse au souhait de trouver des solutions et d'être accompagné concrètement pour **réduire sa facture, son empreinte carbone sans pour autant renoncer à son confort**

Un moyen concret et gratuit de sensibiliser, **de montrer à nos clients, que l'électricité est un levier d'économies**



Pilotage et/ou suivi de la consommation



DÉJÀ DISPONIBLE

Le chauffage élec    

T4 2024

L' auto-consommation  

2025

Le smart charging 

Le chauffage gaz 

Le chauffage élec La Pompe A Chaleur  ...

+ AUTRES PARTENAIRES

PILOTAGE

Vous êtes ?

Chauffage Ajouter

- 16° Chambre >
- Off Radiateur 1 Chambre nord >
- 2 Chambre sud est >
- 16° salon >
- Ajouter un équipement

Plannings

Notre conseil : une répartition par usages enrichie

Vos équipements sont correctement connectés à l'appli EDF & Moi. Suivez dès maintenant vos consommations estimées par type d'équipement.

[Découvrir la répartition](#)

Gérer mes plannings

Radiateur 1 Chambre sud est



Lundi Modifier

0h	6h	12h	18h	24h
16.5°	19°		24.5°	

Mardi Modifier

0h	6h	12h	18h	24h
16.5°	16°		18°	

Mercredi Modifier

0h	6h	12h	18h	24h
	15.5°		18°	

Jeudi Modifier

0h	6h	12h	18h	24h
	15.5°		18°	

Vendredi Modifier

0h	6h	12h	18h	24h
	15.5°		18°	

Synchroniser avec votre équipement les dernières modifications apportées à votre planning.

Production locale d'électricité bas carbone et pilotage de la charge pour accélérer le développement de la mobilité électrique

SANOFI ARAMON



- **44 bornes de recharge intelligentes**
- **Une centrale photovoltaïque pour couvrir 15% des consommations du site**
 - 4,1 MWc installés
 - En cours : 12 MW + batteries de stockage



Un partenariat de long terme et un accompagnement global vers la neutralité carbone

GRAND FRAIS



- **Energy Management**
 - Aide à la construction du plan de sobriété Grand Frais
 - Pilotage des consommations grâce à la plateforme Expertise Conso
- **Assistance raccordement**
- **Partenaire pour la maintenance et les travaux des chaînes froid d'un nombre significatif de magasins**
- **Développement de bornes de recharges électriques**



Une contribution à la réduction des émissions de CO2

BIOMERIEUX



- **Decarb'On Expert : conseil stratégique en décarbonation pour 8 sites en Europe**
 - Audits énergétiques
 - Définition de la feuille de route décarbonation
- **Intégration d'un PPA (Power Purchase Agreement)**
 - Adossement de la consommation à un parc de production en canopée agrivoltaïque qui produit 3,5 GWh/an.
- **Installation d'une thermofrigopompe**
- **Installation de bornes de recharges de véhicules électriques sur le site de Grenoble**



Un contrat de performance énergétique pour garantir les économies et la décarbonation dans la durée



Lycées d'Occitanie



- **104 lycées en région Occitanie**
- **Contrat de Performance Energétique - CPE multiénergies**
 - Réduction des consommations de chauffage de 12%
 - Baisse des consommations électriques de 13%
- **Généralisation de solutions connectées et de Gestion Technique des Bâtiments (GTB)**
 - Suivi et optimisation du pilotage des usages énergétiques



Le verdissement de réseau de chaleur grâce à la chaleur résiduelle des eaux usées

Orléans



- **5 km de canalisation qui desservent 11 immeubles pour 310 équivalents logements, un bâtiment de la faculté de sciences ainsi que les locaux administratifs de l'Université**
- **Une Pompe à chaleur haute performance**
 - Puissance calorifique 544 KW
 - Puissance frigorifique 407 KW
 - Un rendement exceptionnel : 3,7 kWh de chaleur pour 1 kWh de consommation électrique
- **Un mix énergétique décarboné**

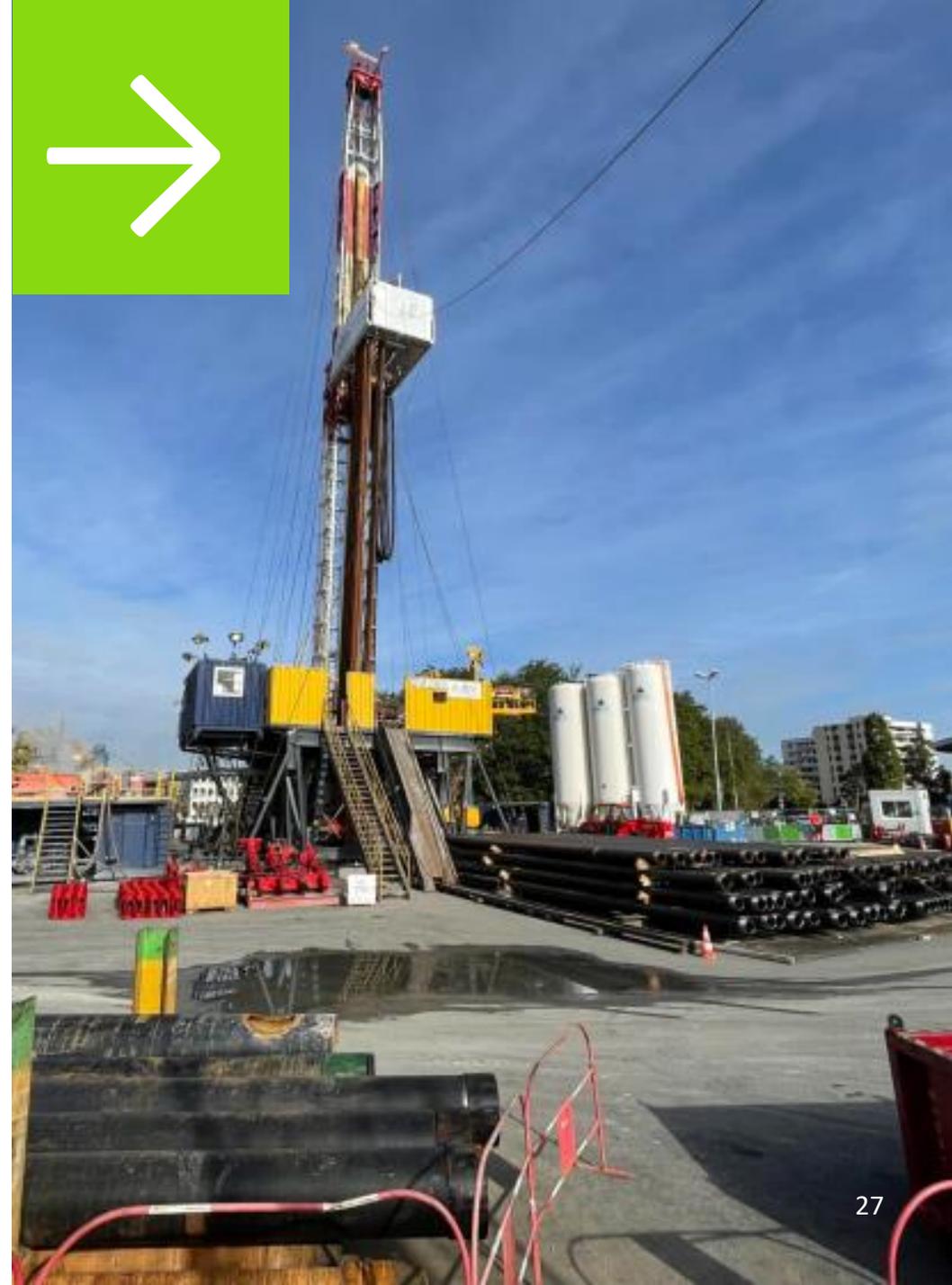


Le verdissement de réseau de chaleur grâce à la géothermie profonde

Ville d'Evry - Coucouronnes



- **Une production géothermique d'une puissance de 12MW pour atteindre 77% de chaleur renouvelable**
 - Forage à 1600 mètres de profondeur pour atteindre une nappe d'eau ayant une température allant de 57°C
 - 8500 équivalents logements chauffés
 - Bâtiments publics, écoles et 2 hôpitaux
 - 22% des besoins de chauffage et eau chaude sanitaire couverts par la géothermie
- **11 000 tonnes de CO₂ évitées**





Merci