



Dispositif d'alerte éthique et conformité du groupe EDF

Tutoriel d'utilisation

« Comment saisir une alerte ou une demande dans le Dispositif »

Direction éthique et Conformité Groupe

Juillet 2018



INTRODUCTION

EDF met à disposition des salariés et collaborateurs extérieurs ou occasionnels du Groupe ainsi que des tiers, un dispositif d'alerte éthique et conformité destiné à recevoir, enregistrer et traiter sur **une plateforme sécurisée, en toute confidentialité**, un signalement qu'ils souhaiteraient effectuer.

Il n'a pas vocation à être utilisé pour des questions courantes relevant du domaine des ressources humaines.

Alerter n'est pas une obligation et aucun salarié ne peut être sanctionné si il ne signale pas un manquement.

Tout alerteur peut choisir d'utiliser le Dispositif d'alerte éthique et conformité Groupe ou les autres canaux mis à sa disposition (manager, ressources humaines, médiateur, représentants du personnel...). **Il est toutefois recommandé, pour des raisons de sécurité et de protection des données personnelles, d'utiliser la plateforme sécurisée du dispositif.**

Le référent du dispositif d'alerte est la Direction Ethique et Conformité Groupe.

COMMENT SE CONNECTER À LA PLATEFORME ?

- Avant de me connecter, je peux lire **le guide du lanceur d'alerte** disponible sur la communauté VEOL éthique et conformité. Il me permet notamment de m'informer sur les conditions de protection des lanceurs d'alerte.
- Je peux me connecter **24h/24 et 7 jours/7** sur la plateforme sécurisée à l'adresse URL suivante :

<https://www.bkms-system.com/alert-edfgroup>

- Je peux accéder à cette plateforme via un ordinateur, une tablette ou un smartphone.
- Je peux le faire d'un ordinateur professionnel en veillant à rester à l'abri des regards ou **se connecter en dehors du bureau sur un ordinateur privé**.
- Toutes **les données relatives à mon signalement sont cryptées et sécurisées** sur la plateforme et dans un serveur de l'union européenne, déconnectés des systèmes d'information du Groupe, et ne permettant pas la traçabilité des adresses IP.

COMMENT EFFECTUER UNE ALERTE ?

1 – PAGE D'ACCUEIL



Je sélectionne le pays dans lequel je me trouve

Je sélectionne la langue dans laquelle je veux soumettre mon alerte

- Sélectionner le pays ▼ Français ▼ OK

Je soumetts une alerte, je demande conseil, ou j'exerce mes droits

Si vous voulez soumettre votre première alerte, cliquez ici :

Soumettre une alerte ou demander conseil/exercer ses droits

J'ai déjà déposé une alerte, créé une boîte d'échange, je peux donc m'identifier ici pour suivre l'avancement de mon alerte

Si vous avez déjà installé une boîte postale, vous pouvez vous identifier ici :

S'identifier

Je clique et j'obtiens une réponse aux questions le plus fréquemment posées

- Pourquoi une plateforme de déclaration externe ?
- Qui peut faire une alerte ?
- Que puis-je signaler ?
- Comment déposer une alerte ?
- Comment suivre mon alerte ?
- Comment demander un conseil ?
- Comment exercer ses droits sur ses données personnelles ?
- Politique de protection des données

Agir dans le respect de nos règles éthique et conformité

La réputation d'EDF compte parmi les meilleures du secteur de l'énergie dans le monde. Pour la préserver, EDF s'est dotée, au cours des dernières années, de règles internes visant à garantir le respect des lois et réglementations nationales et internationales, notamment une Politique Ethique et Conformité Groupe, une charte et un code de conduite.

La culture Ethique et Conformité d'EDF crée de la performance pour le Groupe, en pérennisant ses activités. Elle est le reflet de l'engagement des salariés et collaborateurs du Groupe et chacun doit veiller à l'entretenir et à la cultiver.

C'est dans cette optique que l'entreprise met à disposition un dispositif d'alerte, géré par la Direction Ethique et Conformité Groupe, permettant de recevoir et enregistrer tout signalement fait de bonne foi, puis de le traiter, sur une plateforme sécurisée et en toute confidentialité.

Le dispositif d'alerte est complémentaire aux autres canaux de signalement existants (ex : responsable hiérarchique, ressources humaines, médiateur, les représentants du personnel, etc.), et son utilisation ne constitue qu'une faculté.

Il n'a pas vocation à être utilisé pour des questions courantes relevant du domaine des ressources humaines qui sont gérées par l'équipe de direction de votre entité.

Pour vous aider dans votre démarche, la DECG met à votre disposition un guide du lanceur d'alerte.

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter la page éthique et conformité sur le site EDF.fr

La plateforme permet de joindre des fichiers à mon alerte. En cas d'impossibilité, j'adresse mes documents en recommandé à l'adresse suivante. Le courrier sera directement remis à la DECG et ouvert par une personne habilitée

★ Ajouter aux favoris

2 – RECUEIL DE CONSENTEMENT ET SÉCURITÉ



Fermer la fenêtre

Si je clique sur « Fermer la fenêtre », mon alerte ne sera pas enregistrée

Consignes de sécurité

L'utilisation en toute sécurité du dispositif d'alerte est garantie comme il est décrit ci-dessous :

Votre connexion Internet avec ce dispositif d'alerte est sécurisée par un code SSL. Le symbole du cadenas sur votre navigateur (en bas ou en haut à gauche) témoigne d'une connexion codée SSL activée.

Après l'envoi de vos informations, toutes les données sont conservées sous forme codée et traitées de manière confidentielle.

Veuillez à préserver la confidentialité de votre alerte en la réalisant à l'abri des regards aussi bien à l'extérieur qu'à l'intérieur de votre entreprise. Pensez à utiliser, lorsque cela est possible, un ordinateur non professionnel.

J'autorise la collecte, le traitement et l'usage de données personnelles saisies par mes soins dans ce dispositif d'alerte en conformité avec les règles sur la protection des données. J'ai compris la consigne relative aux précautions techniques mises en place par ce dispositif d'alerte me garantissant la sécurité de mes données et je les accepte en saisissant la séquence de caractères affichée dans le message de confirmation ci-après.

Recueil de consentement et question de sécurité

Afin de protéger le système contre toute attaque électronique, veuillez entrer dans la zone de texte la suite de caractères se trouvant à droite.

La suite affichée ne fait pas partie de votre message d'alerte et n'est plus requise ultérieurement.

Suite de caractères :

SxmTr6



Entrez les caractères ici :

SxmTr6

La saisie des caractères permet de confirmer mon accord pour la collecte des données et de sécuriser la connexion

Suivant

Je clique sur « suivant » pour continuer

EDF SA • Direction Ethique & Conformité Groupe •
Strictement Confidentiel
Tour EDF – bureau 32A55
20, Place de la Défense
92050 Paris la Défense

3 – CHOIX DE LA THÉMATIQUE



Retour

Fermer la fenêtre

Veillez sélectionner dans la liste suivante la catégorie, ou de l'alerte correspondant au mieux à votre alerte, et cliquez sur « Suivant ».

Si vous souhaitez donner une alerte sur un sujet qui n'est pas inclus dans les catégories répertoriées, votre alerte pourra être rejetée.

Je sélectionne la thématique qui me semble correspondre le mieux à mon alerte

Veillez faire votre sélection à gauche.
Pour avoir une explication exacte et des exemples relatifs à votre sélection, veuillez cliquer sur « i ».

<input checked="" type="checkbox"/>	Corruption	i
<input type="checkbox"/>	Conflits d'intérêts	i
<input type="checkbox"/>	Fraude	i
<input type="checkbox"/>	Délits financiers	i
<input type="checkbox"/>	Manquements au droit de la concurrence	i
<input type="checkbox"/>	Sanctions internationales et contrôles des échanges internationaux	i
<input type="checkbox"/>	Harcèlement – discrimination	i
<input type="checkbox"/>	Droits et protection des personnes	i
<input type="checkbox"/>	Atteinte grave à l'environnement	i
<input type="checkbox"/>	Protection des données personnelles	i
<input type="checkbox"/>	Demande conseil/exercer ses droits sur des données personnelles	i

Le « i » me permet d'avoir des explications sur le contenu de la thématique

Je peux également utiliser la plateforme pour demander un conseil sur l'utilisation du dispositif ou pour exercer mes droits d'information, d'accès, d'effacement ou d'opposition au traitement de mes données personnelles

Suivant

Je clique sur « suivant » pour continuer

4 – DESCRIPTION DE L'ALERTE (1/2)



Retour Fermer la fenêtre

Le message d'alerte est envoyé à : **Direction Ethique et Conformité EDF SA, Paris la Défense**
Catégorie : **Fraude**

Le dispositif d'alerte garantit toutes les conditions de sécurité et de confidentialité. C'est pourquoi, afin de faciliter l'instruction de votre dossier et répondre à nos sollicitations dans le cadre du traitement de votre demande, nous vous recommandons de vous identifier. Néanmoins, vous pouvez conserver l'anonymat si vous le souhaitez en cliquant ici : *** Champ obligatoire**

Objet :*

Veillez décrire l'incident de manière aussi détaillée que possible :*

J'ai été témoin de

Il reste encore caractères.

Afin de faciliter le traitement des alertes, veuillez répondre aux questions suivantes même si les réponses se trouvent déjà dans la zone de texte :

Dans quel pays l'incident est-il survenu ?*

Quelle est votre relation avec le groupe EDF ?*

Choix du responsable de traitement :

Dans quelle entreprise l'incident est-il survenu ?*

Etes-vous employé(e) de l'organisation concernée par l'incident ? Oui Non Non spécifié

Dans quel domaine s'est produit l'incident ?

D'autres personnes ont-elles été informées de cet événement ? Oui Non Ne sait pas

Y-a-t-il des témoins de l'incident ? Oui Non Ne sait pas

Connaissez-vous la date de l'incident ? Oui Non

L'incident perdure-t-il à l'heure actuelle ?* Oui Non Ne sait pas

Annexe : Vous pouvez envoyer un fichier allant jusqu'à 10 Mo.

Note relative à l'envoi d'annexes : Des fichiers peuvent contenir des informations cachées vous concernant, pouvant révéler votre identité. Veuillez à effacer ces informations avant de soumettre cette alerte afin de garantir votre anonymat. Dans le cas où vous ne pourriez pas les effacer, veuillez copier le texte de votre pièce jointe dans celui de votre alerte, ou envoyez anonymement le document imprimé à l'adresse indiquée en bas de page, en précisant le numéro de référence que vous recevrez en fin de procédure.

Je confirme avoir pris connaissance de cette note.

Aucun fichier sélectionné.

Si vous souhaitez transmettre plusieurs fichiers, veuillez installer une boîte postale protégée à la fin de ce processus d'alerte. Vous pourrez y envoyer d'autres annexes en tant que complément d'information.

Les champs avec * doivent obligatoirement être complétés

Je décris de bonne foi les faits que je souhaite signaler

Le dispositif d'alerte garantit toutes les conditions de sécurité et de confidentialité. C'est pourquoi, afin de faciliter l'instruction de mon dossier il est recommandé de m'identifier. Si je souhaite toutefois garder l'anonymat, je coche cette case. La DECG pourra demander la levée de l'anonymat si la poursuite du traitement est rendue impossible par cet anonymat

4 – DESCRIPTION DE L'ALERTE (2/2)



Retour Fermer la fenêtre

Le message d'alerte est envoyé à : **Direction Ethique et Conformité EDF SA, Paris la Défense**
 Catégorie : **Corruption**

* Champ obligatoire

Le dispositif d'alerte garantit toutes les conditions de sécurité et de confidentialité. C'est pourquoi, afin de faciliter l'instruction de votre dossier et répondre à nos sollicitations dans le cadre du traitement de votre alerte, nous vous recommandons de vous identifier. Néanmoins, vous pouvez conserver l'anonymat si vous le souhaitez en cliquant ici :

Objet : *

Veillez décrire l'incident de manière aussi détaillée que possible : *

Si vous préférez conserver l'anonymat, le système BKMS® System vous apporte la sécurité technique requise. Veillez à ce que les informations fournies ne permettent pas de vous identifier.

Il reste encore caractères.

Afin de faciliter le traitement des alertes, veuillez répondre aux questions suivantes même si les réponses se trouvent déjà dans la zone de texte :

Dans quel pays l'incident est-il survenu ? *

Quelle est votre relation avec le groupe EDF ? *
 Choix du responsable de traitement :

Dans quelles entreprises l'incident est-il survenu ? *

Etes-vous employé(e) de l'organisation concernée par l'incident ?
 Oui Non Non spécifié

Dans quel domaine s'est produit l'incident ?

D'autres personnes ont-elles été informées de cet évènement ?
 Oui Non Ne sait pas

Y-a-t'il des témoins de l'incident ?
 Oui Non Ne sait pas

Connaissez-vous la date de l'incident ?
 Oui Non

L'incident perdure-t-il à l'heure actuelle ? *
 Oui Non Ne sait pas

Annexe : Vous pouvez envoyer un fichier allant jusqu'à 10 Mo.

Note relative à l'envoi d'annexes : Des fichiers peuvent contenir des informations cachées vous concernant, pouvant révéler votre identité. Veillez à effacer ces informations avant de soumettre cette alerte afin de garantir votre anonymat. Dans le cas où vous ne pourriez pas les effacer, veuillez copier le texte de votre pièce jointe dans celui de votre alerte, ou envoyez anonymement le document imprimé à l'adresse indiquée en bas de page, en précisant le numéro de référence que vous recevrez en fin de procédure.

Je confirme avoir pris connaissance de cette note.

Si vous souhaitez transmettre plusieurs fichiers, veuillez installer une boîte postale protégée à la fin de ce processus d'alerte. Vous pourrez y envoyer d'autres annexes en tant que complément d'information.

Je précise dans quelle entreprise a eu lieu l'incident

Si je le peux, je précise la date de l'incident ou la période pendant laquelle il est intervenu et je précise s'il dure encore

Je peux joindre ici un fichier

J'indique ici mon lien avec l'entreprise (salarié, intérimaire, stagiaire, externe, etc)

Si je suis un collaborateur de l'entreprise, j'indique ma préférence sur la fonction qui sera chargée du traitement de mon alerte

Si je peux, je précise si d'autres personnes ont été informées ou témoins de l'incident

Je clique sur « envoyer » pour enregistrer mon alerte

Je peux annuler mon alerte



5 – CRÉATION DE MA BOÎTE D'ÉCHANGE SÉCURISÉE



Fermer la fenêtre

Merci beaucoup pour votre message d'alerte.

Le numéro de dossier suivant vous a été attribué : **e5db**

Le numéro est votre justificatif, confirmant l'envoi de votre message d'alerte.

Maintenant, vous pouvez imprimer votre message d'alerte.

Imprimer

Contribuez à l'éclaircissement de ce cas ! Configurez votre propre boîte postale protégée.

Cette boîte postale vous permet de communiquer avec le destinataire de votre message d'alerte. Vous pourrez y recevoir un retour d'information sur le statut du traitement en cours et répondre à des questions complémentaires relatives à votre message.

Veillez bien observer : vous n'avez la possibilité d'installer une boîte postale que maintenant.

Choisissez un pseudonyme ou un nom d'utilisateur comportant au minimum cinq et au maximum 15 caractères. Votre mot de passe devrait comporter au moins cinq caractères. Nous vous recommandons d'utiliser des mots de passe de plus de 10 caractères, avec au moins un symbole (par exemple, ; _ % & ;). Pour pseudonyme et mot de passe, tenez compte des majuscules et minuscules.

Notez bien vos données d'accès. Vous en avez besoin à chaque fois que vous vous identifierez dans votre boîte postale. Vous êtes seul(e) à connaître vos données d'accès, en cas de perte, elles ne peuvent pas être rétablies. Vous devriez conserver vos données d'accès de manière sûre.

Oui, je configure une boîte postale protégée.

Attention aux majuscules et minuscules !

Pseudonyme/Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Répétition du mot de passe :

Installer la boîte postale

Non, je ne m'installe pas de boîte postale.

Terminer

Une fois mon alerte enregistrée, un numéro de dossier m'est attribué

J'imprime mon alerte si je le souhaite

Je conserve précieusement mon numéro de dossier, mes logins utilisateurs et mot de passe. Si je les perds, ils ne pourront pas être régénérés car je suis le seul à les connaître. Je devrai alors ressaisir mon alerte

Je crée une boîte d'échange en complétant les cases ci-contre, Attention : si je n'installe pas cette boîte, je ne pourrai pas communiquer de manière sécurisée avec le responsable du traitement de mon alerte

6 – FINALISATION DE MON ALERTE



Fermer la fenêtre

Merci beaucoup pour votre message d'alerte, et merci d'avoir installé votre boîte postale.

Aidez nous !

Regardez régulièrement dans votre boîte postale pour voir si vous avez un retour d'information de la personne chargée du dossier.

Vers la boîte postale Terminer

EDF SA – Direction Ethique et Conformité Groupe
Strictement Confidentiel
Tour EDF – Bureau 32A55
20, place de la Défense
92050 Paris la Défense

Soit je clique sur « terminer » soit je vais dans ma boîte d'échange pour voir l'historique ou apporter des compléments à mon alerte

COMMENT SUIVRE MON ALERTE ?

1 – PAGE D'ACCUEIL

Je me connecte dans la page d'accueil et je m'identifie pour consulter les messages reçus de la part du responsable du traitement de mon alerte

France Français OK

Si vous voulez soumettre votre **première** alerte, cliquez ici :

Soumettre une alerte ou
demander conseil/
exercer ses droits

Si vous avez déjà installé une boîte postale, vous pouvez vous identifier ici :

S'identifier

- **Pourquoi une plateforme de déclaration externe ?**
- **Qui peut faire une alerte ?**
- **Que puis-je signaler ?**
- **Comment déposer une alerte ?**
- **Comment suivre mon alerte ?**
- **Comment demander un conseil ?**
- **Comment exercer ses droits sur ses données personnelles ?**
- **Politique de protection des données**

★ **Ajouter aux favoris**

Agir dans le respect de nos règles éthique et conformité

La réputation d'EDF compte parmi les meilleures du secteur de l'énergie dans le monde. Pour la préserver, EDF s'est dotée, au cours des dernières années, de règles internes visant à garantir le respect des lois et réglementations nationales et internationales, notamment une Politique Ethique et Conformité Groupe, une charte et un code de conduite.

La culture Ethique et Conformité d'EDF crée de la performance pour le Groupe, en pérennisant ses activités. Elle est le reflet de l'engagement des salariés et collaborateurs du Groupe et chacun doit veiller à l'entretenir et à la cultiver.

C'est dans cette optique que l'entreprise met à disposition un dispositif d'alerte, géré par la Direction Ethique et Conformité Groupe, permettant de recevoir et enregistrer tout signalement fait de bonne foi, puis de le traiter, sur une plateforme sécurisée et en toute confidentialité.

Le dispositif d'alerte est complémentaire aux autres canaux de signalement existants (ex : responsable hiérarchique, ressources humaines, médiateur, les représentants du personnel, etc.), et son utilisation ne constitue qu'une faculté.

Il n'a pas vocation à être utilisé pour des questions courantes relevant du domaine des ressources humaines qui sont gérées par l'équipe de direction de votre entité.

Pour vous aider dans votre démarche, la DECG met à votre disposition un guide du lanceur d'alerte.

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter la page éthique et conformité sur le site EDF.fr

2 – RECUEIL DE CONSENTEMENT ET SÉCURITÉ



Fermer la fenêtre

Consignes de sécurité

L'utilisation en toute sécurité du système d'alerte est garantie comme il est décrit ci-dessous :

Votre connexion Internet avec ce système d'alerte est sécurisée par un code SSL. Le symbole du cadenas sur votre navigateur (en bas ou en haut à droite) témoigne d'une connexion codée SSL activée.

Après l'envoi de vos informations, toutes les données sont conservées sous forme codée et traitées de manière confidentielle.

Veillez à préserver la confidentialité de votre alerte en la réalisant à l'abri des regards aussi bien à l'extérieur qu'à l'intérieur de votre entreprise. Pensez à utiliser, lorsque cela est possible, un ordinateur non professionnel.

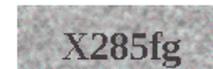
J'autorise la collecte, le traitement et l'usage de données personnelles saisies par mes soins dans ce système en conformité avec les règles sur la protection des données. J'ai compris la consigne relative aux précautions techniques mises en place par ce système d'alerte me garantissant la sécurité de mes données et je les accepte en saisissant la séquence de caractères affichée dans le message de confirmation ci-après.

Recueil de consentement et question de sécurité

Afin de protéger le système contre toute attaque électronique, veuillez entrer dans la zone de texte la suite de caractères se trouvant à droite.

La suite affichée ne fait pas partie de votre message d'alerte et n'est plus requise ultérieurement.

Suite de caractères :



Entrez les caractères ici :

Suivant

Pour pouvoir accéder à ma boîte d'échange sécurisée, je dois saisir les caractères indiqués ci-dessus

Je clique sur « suivant » pour continuer

EDF SA – Direction Ethique et Conformité Groupe
Strictement Confidentiel
Tour EDF – Bureau 32A55
20, place de la Défense
92050 Paris la Défense

3 - LOGIN VERS LA BOITE D'ÉCHANGE SÉCURISÉE



Fermer la fenêtre

Login vers la boîte postale protégée

Veuillez entrer vos données d'accès :

Je saisis mon
identifiant et mot de
passe créés suite à la
saisie de mon alerte

Pseudonyme/Nom d'utilisateur

Mot de passe

Suivant

Je clique sur
« suivant » pour
continuer

EDF SA – Direction Ethique et Conformité Groupe
Strictement Confidentiel
Tour EDF – Bureau 32A55
20, place de la Défense
92050 Paris la Défense

4 – VISUALISER LE CONTENU DE MA BOÎTE D'ÉCHANGE



Ma boîte postale protégée

Actualiser la mise en page | Fermer la session

Vous vous trouvez dans votre boîte postale protégée.

Vous pouvez lire ici les réponses de la personne chargée de votre dossier, y répondre et envoyer des compléments d'information. Vous participez ainsi activement à la résolution de votre alerte. A chaque login dans votre boîte postale, vous avez la possibilité de soumettre un seul nouveau message.

Vous avez maintenant accès à votre boîte postale protégée et restez anonyme face au destinataire pour la suite de la communication, aussi longtemps que vous n'avez pas volontairement divulgué vos données personnelles.

Un aperçu de vos messages d'alerte y est disponible. Cependant vous pouvez consulter et imprimer le contenu des messages d'alerte seulement pendant 42 jours. Veuillez observer qu'il en est de même pour les retours d'information de la personne chargée de votre dossier, dès que vous les avez lus pour la première fois.

Fermez la session avant de quitter votre boîte postale.

Je retrouve la référence de mon alerte

Envoyer un nouveau message d'alerte

Référence : e5f1

A l'attention de: Direction Ethique et Conformité EDF SA, Paris la Défense

Objet : Fraude

[Mon message d'alerte](#)

2018-07-12

[Mon complément d'information](#)

2018-07-12

Envoyer un complément d'information

L'historique des échanges avec la DECG ou le responsable de traitement est visible dans ma boîte par ordre chronologique. J'y retrouve également les compléments d'information que j'ai fournis

Je peux compléter mon alerte et ajouter des fichiers

COMMENT DEMANDER UN CONSEIL OU EXERCER MES DROITS ?

1 – PAGE D'ACCUEIL



Je sélectionne le pays dans lequel je me trouve

Je sélectionne la langue dans laquelle je souhaite communiquer

France | Français | O

Je clique sur le bouton demander conseil/ou exercer ses droits

Si vous voulez soumettre votre première alerte, cliquez ici :

Soumettre une alerte ou demander conseil/ exercer ses droits

Si vous avez déjà installé une boîte postale, vous pouvez vous identifier ici :

S'identifier

- Pourquoi une plateforme de déclaration externe ?
- Qui peut faire une alerte ?
- Que puis-je signaler ?
- Comment déposer une alerte ?
- Comment suivre mon alerte ?
- Comment demander un conseil ?
- Comment exercer ses droits sur ses données personnelles ?
- Politique de protection des données

★ Ajouter aux favoris

Agir dans le respect de nos règles éthique et conformité

La réputation d'EDF compte parmi les meilleures du secteur de l'énergie dans le monde. Pour la préserver, EDF s'est dotée, au cours des dernières années, de règles internes visant à garantir le respect des lois et réglementations nationales et internationales, notamment une Politique Ethique et Conformité Groupe, une charte et un code de conduite.

La culture Ethique et Conformité d'EDF crée de la performance pour le Groupe, en pérennisant ses activités. Elle est le reflet de l'engagement des salariés et collaborateurs du Groupe et chacun doit veiller à l'entretenir et à la cultiver.

C'est dans cette optique que l'entreprise met à disposition un dispositif d'alerte, géré par la Direction Ethique et Conformité Groupe, permettant de recevoir et enregistrer tout signalement fait de bonne foi, puis de le traiter, sur une plateforme sécurisée et en toute confidentialité.

Le dispositif d'alerte est complémentaire aux autres canaux de signalement existants (ex : responsable hiérarchique, ressources humaines, médiateur, les représentants du personnel, etc.), et son utilisation ne constitue qu'une faculté.

Il n'a pas vocation à être utilisé pour des questions courantes relevant du domaine des ressources humaines qui sont gérées par l'équipe de direction de votre entité.

Pour vous aider dans votre démarche, la DECG met à votre disposition un guide du lanceur d'alerte.

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter la page éthique et conformité sur le site EDF.fr

2 – RECUEIL DE CONSENTEMENT ET SÉCURITÉ



Fermer la fenêtre

Si je clique sur « Fermer la fenêtre », ma demande ne sera pas enregistrée

Consignes de sécurité

L'utilisation en toute sécurité du système d'alerte est garantie comme il est décrit ci-dessous :

Votre connexion Internet avec ce système d'alerte est sécurisée par un code SSL. Le symbole du cadenas sur votre navigateur (en bas ou en haut à droite) témoigne d'une connexion codée SSL activée.

Après l'envoi de vos informations, toutes les données sont conservées sous forme codée et traitées de manière confidentielle.

Veuillez à préserver la confidentialité de votre alerte en la réalisant à l'abri des regards aussi bien à l'extérieur qu'à l'intérieur de votre entreprise. Pensez à utiliser, lorsque cela est possible, un ordinateur non professionnel.

J'autorise la collecte, le traitement et l'usage de données personnelles saisies par mes soins dans ce système en conformité avec les règles sur la protection des données. J'ai compris la consigne relative aux précautions techniques mises en place par ce système d'alerte me garantissant la sécurité de mes données et je les accepte en saisissant la séquence de caractères affichée dans le message de confirmation ci-après.

Recueil de consentement et question de sécurité

Afin de protéger le système contre toute attaque électronique, veuillez entrer dans la zone de texte la suite de caractères se trouvant à droite.

La suite affichée ne fait pas partie de votre message d'alerte et n'est plus requise ultérieurement.

Suite de caractères :



Entrez les caractères ici :

Suivant

La saisie des caractères permet de confirmer mon accord pour la collecte des données et de sécuriser la connexion

EDF SA • Direction Ethique & Conformité Groupe •
Strictement Confidentiel
Tour EDF – bureau 32A54
20, Place de la Défense
92050 Paris la Défense

Je clique sur « suivant » pour continuer

3 – CHOIX DE LA THÉMATIQUE « DEMANDE CONSEIL/EXERCER SES DROITS »



Retour

Fermer la fenêtre

Veillez sélectionner dans la liste suivante la catégorie, ou de l'alerte correspondant au mieux à votre alerte, et cliquez sur « Suivant ».

Si vous souhaitez donner une alerte sur un sujet qui n'est pas inclus dans les catégories répertoriées, votre alerte pourra être rejetée.

Veillez faire votre sélection à gauche.
Pour avoir une explication exacte et des exemples relatifs à votre sélection, veuillez cliquer sur « i ».

- Corruption i
- Conflits d'intérêts i
- Fraude i
- Délits financiers i
- Manquements au droit de la concurrence i
- Sanctions internationales et contrôles des échanges internationaux i
- Harcèlement - discrimination i
- Droits et protection des personnes i
- Atteinte grave à l'environnement i
- Protection des données personnelles i
- Demande conseil/exercer ses droits i

Suivant

Je sélectionne
demande
conseil/exercer ses
droits

EDF SA – Direction Ethique et Conformité Groupe
Strictement Confidentiel
Tour EDF – Bureau 32A55
20, place de la Défense
92050 Paris la Défense

4 – DESCRIPTION DE LA DEMANDE



[Retour](#) [Fermer la fenêtre](#)

Le message d'alerte est envoyé à : **Direction Ethique et Conformité EDF SA, Paris la Défense**
Catégorie : **Demande conseil/exercer ses droits sur des données personnelles**

* Champ obligatoire

Le dispositif d'alerte garantit toutes les conditions de sécurité et de confidentialité. C'est pourquoi, afin de faciliter l'instruction de votre dossier et répondre à nos sollicitations dans le cadre du traitement de votre demande, nous vous recommandons de vous identifier.

Néanmoins, vous pouvez conserver l'anonymat si vous le souhaitez en cliquant ici :

Nom :
Prénom :
Entreprise/Filiale/Entité :

Veillez décrire votre demande de manière aussi détaillée que possible :*

Il reste encore **4096** caractères.

Quelle est votre relation avec le groupe EDF ?*

Annexe : Vous pouvez envoyer un fichier allant jusqu'à 10 Mo.
 Aucun fichier sélectionné.

Si vous souhaitez transmettre plusieurs fichiers, veuillez installer une boîte postale protégée à la fin de ce processus d'alerte. Vous pourrez y envoyer d'autres annexes en tant que complément d'information.

Le dispositif d'alerte garantit toutes les conditions de sécurité et de confidentialité. C'est pourquoi, afin de faciliter l'instruction de ma demande il est recommandé de m'identifier. Si je souhaite toutefois garder l'anonymat, je coche cette case. La DECG pourra demander la levée de l'anonymat si la poursuite du traitement de la demande est rendue impossible par cet anonymat

Je décris ma demande d'une façon la plus détaillée possible

Je peux joindre ici un fichier

J'indique ici mon lien avec l'entreprise (salarié, intérimaire, stagiaire, externe, etc)

Je clique sur « envoyer » pour valider ma demande

Je peux annuler ma demande

EDF SA • Direction Ethique & Conformité Groupe •
Strictement Confidentiel
Tour EDF - bureau 32A55
20, Place de la Défense
92050 Paris la Défense

5 – CRÉATION DE LA BOÎTE D'ÉCHANGE SÉCURISÉE



Fermer la fenêtre

Merci beaucoup pour votre message d'alerte.

Le numéro de dossier suivant vous a été attribué : **e5db**

Le numéro est votre justificatif, confirmant l'envoi de votre message d'alerte.

Maintenant, vous pouvez imprimer votre message d'alerte.

Imprimer

**Contribuez à l'éclaircissement de ce cas !
Configurez votre propre boîte postale protégée.**

Cette boîte postale vous permet de communiquer avec le destinataire de votre message d'alerte. Vous pourrez y recevoir un retour d'information sur le statut du traitement en cours et répondre à des questions complémentaires relatives à votre message.

Veillez bien observer : vous n'avez la possibilité d'installer une boîte postale que maintenant.

Choisissez un pseudonyme ou un nom d'utilisateur comportant au minimum cinq et au maximum 15 caractères. Votre mot de passe devrait comporter au moins cinq caractères. Nous vous recommandons d'utiliser des mots de passe de plus de 10 caractères, avec au moins un symbole (par exemple, ; _ % & ;). Pour pseudonyme et mot de passe, tenez compte des majuscules et minuscules.

Notez bien vos données d'accès. Vous en avez besoin à chaque fois que vous vous identifierez dans votre boîte postale. Vous êtes seul(e) à connaître vos données d'accès, en cas de perte, elles ne peuvent pas être rétablies. Vous devriez conserver vos données d'accès de manière sûre.

Oui, je configure une boîte postale protégée.

Attention aux majuscules et minuscules !

Pseudonyme/Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Répétition du mot de passe :

Installer la boîte postale

Non, je ne m'installe pas de boîte postale.

Terminer

Une fois ma demande enregistrée, un numéro de dossier m'est attribué

J'imprime ma demande si je le souhaite

Je conserve précieusement mon numéro de dossier, mes logins utilisateurs et mot de passe. Si je les perds, ils ne pourront pas être régénérés car je suis le seul à les connaître. Je devrai alors ressaisir ma demande

Je crée une boîte d'échange en complétant les cases ci-contre, Attention : si je n'installe pas cette boîte, je ne pourrai pas communiquer de manière sécurisée avec la personne en charge de ma demande

5 – FINALISATION DE LA DEMANDE



Fermer la fenêtre

Merci beaucoup pour votre message d'alerte, et merci d'avoir installé votre boîte postale.

Aidez nous !

Regardez régulièrement dans votre boîte postale pour voir si vous avez un retour d'information de la personne chargée du dossier.

Vers la boîte postale

Terminer

EDF SA – Direction Ethique et Conformité Groupe
Strictement Confidentiel
Tour EDF – Bureau 32A55
20, place de la Défense
92050 Paris la Défense

Soit je clique sur « terminer » soit je vais dans ma boîte d'échange pour voir l'historique ou apporter un complément à ma demande

MERCI