



Fiche descriptive de l'offre de fourniture « Contrat garanti gaz naturel »

OFFRE POUR LES CLIENTS ENTREPRISES ET PROFESSIONNELS

Cette fiche, réalisée à la demande des associations de consommateurs, doit vous permettre de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs. Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'information, vous devez vous reporter aux documents constituant l'offre du fournisseur. En souscrivant un contrat de fourniture de gaz naturel à prix de marché, vous ne pourrez plus conclure par la suite un contrat au tarif réglementé de vente de gaz naturel.

1. CARACTÉRISTIQUES DE L'OFFRE « CONTRAT GARANTI GAZ NATUREL » ET OPTIONS INCLUSES (ARTICLES I ET XII DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU 10/09/2025 DISPONIBLES SUR LE SITE INTERNET EDF ENTREPRISES (CI-APRÈS LES « CGV »))

- « Contrat garanti gaz naturel » est une offre de marché en contrat unique portant sur la fourniture de gaz naturel et sur l'accès et l'utilisation du réseau public de distribution. Elle est destinée aux clients non résidentiels, dont la consommation est inférieure ou égale à 300 000 kWh par an, situés en France Métropolitaine hors Corse.
- Le Client bénéficie de plusieurs services inclus via un espace personnel sécurisé sur <http://www.edf.fr>. Cet espace personnel sécurisé lui permet de consulter son contrat et son compte, de modifier certaines données personnelles, d'accéder aux informations concernant les offres d'EDF et les modalités de paiement, d'opter pour le prélèvement automatique, de payer ses factures, d'accéder à ses factures dématérialisées et de souscrire à des offres ou à des services.

2. PRIX ET CONDITIONS DE RÉVISION DES PRIX (ARTICLES VIII, XIII.1 ET ANNEXE 1 DES CGV)

- Les prix, indiqués sur la grille tarifaire ci-jointe, sont hors TVA, ils intègrent les autres taxes (la Contribution Tarifaire d'Acheminement: 20,80 % des coûts fixes de distribution et 4,71 % des coûts fixes de transport et l'accise sur le gaz naturel: 1,639 c€/kWh). Ils correspondent à:
 - L'abonnement, dont le montant est fonction de l'offre de fourniture et de l'option de prix retenue par le Client, intégrant la part acheminement, à l'exception du terme de débit normalisé.
 - Le prix de l'énergie, égal au nombre de kWh consommés, multiplié par le prix unitaire du kWh.À ces prix s'ajoute un taux de TVA à 20 % pour l'abonnement et à 20 % pour le prix de l'énergie.
- Le coût lié au dispositif des CEE ainsi que celui lié au dispositif des CPB sont inclus au(x) prix du contrat.
- Le prix unitaire hors taxes du kWh est garanti fixe pour une durée de 3 ans à compter de la prise d'effet du contrat, hors évolutions des taxes, impôts et contributions de toute nature, y compris les évolutions du volume des obligations d'économie d'énergie imposées à EDF au titre du dispositif des Certificats d'économie d'énergie (« CEE ») ainsi que celles liées au dispositif des certificats de production de biogaz (CPB) qui s'imposent à EDF en sa qualité de fournisseur de gaz naturel⁽¹⁾.
- Le prix de l'abonnement hors TVA se verra quant à lui répercuter les évolutions réglementaires des tarifs d'utilisation des réseaux publics de transport et de distribution de gaz naturel, au 1^{er} avril et au 1^{er} juillet de chaque année.

À l'issue de la période initiale de 3 ans, les nouveaux prix seront notifiés par EDF au moins un mois avant leur date de prise d'effet, par courrier ou par voie électronique. Si ces nouveaux prix ne lui conviennent pas, le client peut résilier le contrat sans pénalité jusqu'à la date d'échéance de la période initiale. Les nouveaux prix communiqués resteront fixes pour la nouvelle période de reconduction du contrat.

3. DURÉE DU CONTRAT (ARTICLES IV et V DES CGV)

- Contrat d'une durée initiale de 3 ans, tacitement reconduit par périodes successives de 3 ans.
- Le contrat prend effet:
 - À la date de mise en service effective fixée avec le Client, conformément au catalogue des prestations du gestionnaire du réseau de distribution (à titre indicatif les délais moyens sont de 5 jours ouvrés pour une installation existante et de 10 jours ouvrés en cas de raccordement).
 - En cas de changement de fournisseur: à titre indicatif le délai maximal est en moyenne de 10 jours à compter de la date à laquelle EDF a été informée par le Client de son acceptation de l'offre.

Prix en vigueur à partir du 1^{er} juillet 2026
En France métropolitaine seulement

	Consommation < 4 000 kWh	Consommation de 4 à 30 000 kWh	Consommation de 30 à 300 000 kWh
Abonnement hors TVA toutes autres taxes incluses	€/mois	€/mois	€/mois
	19,18	32,05	32,05
Prix du kWh hors TVA toutes autres taxes incluses ⁽¹⁾	c€/kWh	c€/kWh	c€/kWh
Niveau 1	12,105	9,802	9,744
Niveau 2	12,143	9,865	9,798
Niveau 3	12,274	10,158	10,127
Niveau 4	12,418	10,384	10,339
Niveau 5	12,707	10,841	10,725
Niveau 6	12,767	11,034	10,935

(1) Le prix de l'énergie (c€/kWh) inclut le coût de la contribution à la compensation carbone et les Certificats d'Économie d'Énergie

4. FACTURATION ET MODALITÉS DE PAIEMENT (ARTICLES XI.1, XI.3, XI.4, XIII.2 ET X DES CGV)

• Mode de facturation :

- Le Client est facturé sur la base de ses consommations réelles au moins une fois par an. Les autres factures sont établies sur la base de ses consommations estimées. Si le client dispose de compteurs communicants, les factures peuvent être établies en fonction d'index télé-relevés transmis par le Distributeur. Dans ce cas, la facturation est mensuelle. La facturation est dématérialisée et le paiement s'effectue par prélèvement automatique, sauf refus du Client ou impossibilité technique. En cas de résiliation, EDF adresse au Client une facture de résiliation dans un délai de 4 semaines à compter de la résiliation du contrat. Si la facture de résiliation fait apparaître un trop-perçu en faveur du Client, EDF rembourse ce montant dans un délai maximal de 15 jours à compter de la date d'émission de la facture de résiliation.
- Le Client bénéficie de la facture électronique, qui offre toutes les garanties de stockage et d'accessibilité depuis l'espace Client ; il peut choisir de continuer à recevoir une facture papier
- Un dépôt de garantie peut être demandé au Client par EDF. Ce dépôt n'est pas soumis à la TVA et n'est pas productif d'intérêt.

• Modes de paiement disponibles :

- Prélèvement automatique,
- Télépaiement,
- TIP, chèque et carte bancaire.

• Paiement des factures :

- Les factures doivent être payées dans un délai de 15 jours suivant leur date d'émission.
- À défaut de paiement intégral des factures par le Client à la date prévue pour leur règlement :
- Les sommes restant dues sont majorées de pénalités de retard, calculées sur la base du taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à ses opérations principales de refinancement majoré de 10 points de pourcentage, appliqué au montant TTC de la créance.
- En cas de retard de paiement et conformément à l'article L441-10 du code de commerce, le Client sera également débiteur de plein droit, par facture impayée dans les délais, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 € fixé par le décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012. En application de l'article 256 du code général des impôts, les intérêts de retard de paiement et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € ne sont pas soumis à la TVA.
- EDF, après rappel par lettre recommandée avec accusé de réception (ci-après « LRAR ») valant mise en demeure, peut, à l'expiration d'un délai de 10 jours, interrompre la fourniture de gaz naturel, ou résilier le contrat.

5. CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT (ARTICLE XIII.1 DES CGV)

- Le Client informe EDF de sa demande de résiliation par tout moyen, en indiquant le motif de la résiliation.
- Le Client peut résilier son contrat sans pénalité :
 - Pour motif légitime (cessation d'activité, cession du fonds de commerce, procédure collective) moyennant un préavis d'un mois et la fourniture de pièces justificatives.
 - À l'échéance de chaque période contractuelle, jusqu'à la date d'échéance.
 - En cas de manquement grave de la part d'EDF à ses obligations au titre du contrat, hors cas de force majeure.
 - En cas de suspension du contrat résultant d'un événement de force majeure d'une durée supérieure à un mois.

Dans tous les autres cas, EDF se réserve le droit de facturer au Client un complément de prix pour résiliation anticipée calculé de la façon suivante : 50 % du montant du prix de l'abonnement pour les mois restants à courir de la période contractuelle en cours, auxquels s'ajoute 50 % du montant correspondant à : un douzième (1/12) de la Consommation prévisionnelle annuelle (kWh) du Contrat multiplié par i) le nombre de mois restant à courir de la période contractuelle en cours, et par ii) le prix du kWh du Contrat.

6. CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU FOURNISSEUR (ARTICLE XIII.2 DES CGV)

- EDF peut résilier le contrat :
 - En cas de manquement grave du Client, y compris en cas de non-paiement des factures par le Client ou de résiliation des conditions de distribution du fait du Client, après mise en demeure par LRAR restée sans effet pendant 1 mois après mise en demeure par LRAR restée sans effet pendant 1 mois.
 - En cas de suspension du contrat résultant d'un événement de force majeure d'une durée supérieure à un mois.

7 SERVICE CLIENTS ET RÉCLAMATIONS (ARTICLES XIX ET XXV DES CGV)

- Pour contacter EDF, notamment en cas de contestation relative à la fourniture de gaz naturel, le Client doit se reporter aux coordonnées postales et téléphoniques figurant sur la facture.
- En cas de contestation relative à l'accès ou à l'utilisation du réseau public de distribution de gaz naturel, le Client peut adresser une réclamation au fournisseur selon les modalités fixées dans les Conditions Standard de Livraison.



EDF SA
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris cedex 08 – France
Capital de 2 084 365 041 euros
552 081 317 R.C.S. Paris
www.edf.com

Direction Commerce

Tour Légende
20 place de La Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2024 de l'électricité fournie par EDF :
nucléaire 79,99 %, hydraulique 9,47 %, autres énergies renouvelables 6,09 %,
charbon 0,16 %, gaz 3,87 %, pétrole 0,41 %, autres fossiles 0,01 %.
Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

