

Tableau de synthèse des actions 2004

Thèmes d'action	Engagements/Objectifs	Actions 2004	Perspectives et actions 2005 prévues
Notre nouveau système de gouvernance			
Les valeurs et la démarche éthique	<ul style="list-style-type: none"> Élaborer et mettre en œuvre une charte éthique 	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite du déploiement de la démarche éthique et mise en place du système d'alerte éthique 	<ul style="list-style-type: none"> Finalisation des plans d'action éthiques des filiales et entités du Groupe Réalisation de chantiers éthiques corporate (anticorruption, antidiscrimination)
La maîtrise des risques et l'anticipation des enjeux futurs	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place un processus de gestion et de contrôle des risques Faire de la R&D un moteur de progrès et d'anticipation en matière de Développement Durable 	<ul style="list-style-type: none"> Production en janvier 2004, après le 1^{er} exercice de cartographie conduit en 2003, de la 1^{re} cartographie consolidée des risques 2003 du Groupe. Puis actualisation semestrielle Formalisation de plans d'action visant à garantir le contrôle des risques Engagement des 14 défis de la R&D intégrant les grands enjeux de Développement Durable du Groupe 	<ul style="list-style-type: none"> Faire élaborer et mettre en œuvre les plans d'action visant à réduire ou maîtriser les risques identifiés par les entités Poursuite de la mise en œuvre du programme de R&D et évaluation d'étape
Le dialogue avec les parties prenantes	<ul style="list-style-type: none"> Faire de nos parties prenantes des partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> Renforcement des comités d'experts et 1^{res} réunions en nouvelle configuration Enrichissement et élargissement des outils d'analyse de l'opinion externe et interne au moyen du Baromètre Environnement (BE) et du Baromètre Interne des Perceptions de l'Environnement (BIPE) 	<ul style="list-style-type: none"> Assurer un retour vers les parties prenantes des évolutions décidées au regard des attentes exprimées Soumission du nouveau plan d'action Développement Durable au Panel Développement Durable
Les systèmes de management	<ul style="list-style-type: none"> Déployer la certification ISO 14001 à l'ensemble des sites industriels d'EDF maison mère Intégrer les critères de Développement Durable au processus de décision 	<ul style="list-style-type: none"> Achèvement du déploiement de la certification ISO 14001 aux centres de production et de distribution EDF maison mère Établissement d'une première grille de criblage Développement Durable, mise en test sur l'ensemble des offres aux particuliers en France et sur certains projets d'investissement. Intégration de la composante Développement Durable dans le processus de construction des offres 	<ul style="list-style-type: none"> Renouvellement du certificat ISO 14001 unique Groupe Évaluation de l'outil d'aide à la décision Développement Durable en matière d'investissements et offres commerciales. Les offres commerciales seront notamment évaluées en fonction de leur impact Développement Durable
L'engagement d'une politique de responsabilité sociale	<ul style="list-style-type: none"> Éliminer les discriminations en matière d'emploi et d'activité professionnelle Améliorer les conditions de sécurité et de santé de nos salariés et des salariés de nos prestataires 	<ul style="list-style-type: none"> Négociation (et signature en janvier 2005) d'un 1^{er} accord de Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE) au périmètre mondial Signature et mise en œuvre d'un accord égalité professionnelle hommes-femmes Achèvement du programme triennal d'intégration des personnes handicapées : 380 embauches réalisées à fin 2004 Achèvement du programme d'insertion professionnelle des jeunes issus des Zones Urbaines Sensibles (ZUS) Intégration de la dimension Développement Durable dans le processus de professionnalisation des cadres dirigeants Démarrage de programmes d'information-prévention sida 	<ul style="list-style-type: none"> Mise en œuvre de l'accord RSE et premier bilan Premier bilan de l'application de l'accord égalité professionnelle hommes-femmes Élaboration et contractualisation avec les pouvoirs publics d'un accord annuel 2005 pour l'embauche de personnes handicapées Mise en place d'un nouveau séminaire Stratégie/ Finance et RSE destiné aux cadres dirigeants Reconfiguration du programme de formation Développement Durable Extension des programmes d'information-prévention sida Audit de l'état de déploiement des priorités et des principes de la politique santé-sécurité et de leur appropriation par le management et les partenaires sociaux
Notre performance dans la gestion des enjeux de proximité			
Le dialogue avec nos clients	<ul style="list-style-type: none"> Proposer à nos clients des offres favorables au Développement Durable Rendre toutes les agences d'EDF en France accessibles aux personnes à mobilité réduite 	<ul style="list-style-type: none"> Création de nouvelles marques commerciales : EDF Pro[®] et EDF Entreprises[®] Indices de satisfaction clientèle EDF maison mère : > 84 % pour les clients particuliers ; > 83 % pour les clients entreprises et professionnels Accessibilité des 815 agences d'EDF en France aux personnes à mobilité réduite Projet R&D Include 	<ul style="list-style-type: none"> Déploiement de la nouvelle gamme d'offres commerciales : <ul style="list-style-type: none"> * Optimia[®] : optimisation énergétique * kWh Equilibre[®] : énergie renouvelable * Excelis[®] : qualité de fourniture Poursuite et intensification du déploiement des dispositifs spécifiques d'accessibilité clientèle pour les personnes malvoyantes ou malentendantes

Thèmes d'action	Engagements/objectifs	Actions 2004	Perspectives et actions 2005 prévues
Le dialogue avec nos fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> – Bâtir avec nos fournisseurs une relation de long terme dans le respect des principes éthiques, sociaux et environnementaux – Associer les fournisseurs à notre démarche de protection de l'environnement 	<ul style="list-style-type: none"> – Établissement de la politique Développement Durable vis-à-vis des fournisseurs et déploiement de celle-ci – Signature de la charte des prestataires du nucléaire 	<ul style="list-style-type: none"> – Poursuite de la mise en œuvre de la politique Développement Durable avec les fournisseurs et première évaluation
La maîtrise des impacts environnementaux	<ul style="list-style-type: none"> – Diminuer nos impacts sur les milieux aquatiques – Diminuer nos émissions de poussières et de rejets de SOx, NOx – Mieux valoriser nos déchets – Enfouir 90 % des nouvelles lignes moyenne tension 	<ul style="list-style-type: none"> – Mise en service de la passe à poissons d'Avrieux et démarrage de la construction de celle de Gamsheim – Réalisation d'une centaine d'exercices de gestion d'incidents environnementaux dans le parc thermique à flamme – Augmentation du taux de valorisation des déchets conventionnels de 58,7 % à 77,4 % – Valorisation totale de la production annuelle 2004 de cendres EDF maison mère et diminution du stock – 94,3 % d'enfouissement des nouvelles lignes moyenne tension – R&D Défi 8 	<ul style="list-style-type: none"> – Démarrage, sur le site du Havre, du chantier de construction de la plus importante unité de dénitrification Selective Catalytic Reduction – Établissement d'un plan d'actions déchets Groupe
La gestion des déchets nucléaires	<ul style="list-style-type: none"> – Optimiser la gestion de nos déchets nucléaires 	<ul style="list-style-type: none"> – Contribution à l'inventaire national des déchets nucléaires de l'Andra – Publication du contenu en déchets nucléaires du kWh produit – 1^{re} année d'utilisation du centre de stockage des déchets de « très faible activité » (TFA) 	<ul style="list-style-type: none"> – Développement du dialogue et de l'information sur les déchets nucléaires, notamment dans le cadre de la préparation aux débats sur la loi Bataille
La sécurité industrielle (sûreté nucléaire, sûreté hydraulique)	<ul style="list-style-type: none"> – Progresser en permanence en matière de sûreté et de transparence – Maîtriser les variations de débit à l'aval des ouvrages et la gestion des ouvrages en période de crues 	<ul style="list-style-type: none"> – Confirmation de l'amélioration des indicateurs en matière de sûreté nucléaire – Mise en œuvre de la nouvelle campagne d'information sur la sécurité en aval des barrages – R&D Défi 10 	<ul style="list-style-type: none"> – Poursuite des actions managériales et méthodes de travail associées pour conforter et pérenniser les résultats en matière de sûreté nucléaire – Expérimentation d'une méthode d'évaluation des risques amont liés aux effets des retenues hydroélectriques et de leur utilisation – Contribution à la mise en place du schéma directeur de prévision des crues en relation avec le ministère de l'Écologie et du Développement Durable
Le développement territorial et urbain	<ul style="list-style-type: none"> – Contribuer au Développement Durable des territoires 	<ul style="list-style-type: none"> – Poursuite de la mise en œuvre de l'offre Montant de Charge dédiée au logement social : seuil des 100 000 logements réhabilités dépassé en 2004 – Organisation des challenges « habitat durable » – R&D Défi 13 	<ul style="list-style-type: none"> – Développement de partenariats de Développement Durable avec les collectivités locales
Notre contribution aux enjeux globaux			
Le changement climatique	<ul style="list-style-type: none"> – Limiter nos émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) – Faire de la Maîtrise de la Demande d'Énergie (MDE) une priorité dans nos actions et dans nos offres – Développer l'European Pressurised Reactor (REP) – Être un acteur significatif en matière d'énergies renouvelables (ENR) 	<ul style="list-style-type: none"> – Contribution à la préparation des Plans Nationaux d'Allocation de Quotas (PNAQ) dans nos pays d'implantation – Mise au point d'une gamme complète de conseils Maîtrise de la Demande d'Énergie (MDE) pour chaque segment de clientèle – Décision de construire une nouvelle génération de réacteur nucléaire EPR à Flamanville – SIIF Énergie devient EDF Énergies Nouvelles – Décision de construire la nouvelle centrale hydraulique de Gavet – Mise en exploitation de 60 MW et mise en construction de 300 MW de puissance éolienne en Europe – Décision de construire une nouvelle usine de production de cellules photovoltaïques d'une capacité de 15 MWc à Toulouse – Extension de l'offre de fourniture EnR aux professionnels en France – R&D Défi 3, 4, 5, 6, 9, 11, 12 + Projet Cisel + Projet hydroliennes 	<ul style="list-style-type: none"> – Participation au marché d'échanges de permis d'émission – Mise en place des certificats blancs – Extension des offres services MDE – Participation au débat public EPR – Mise en place d'une nouvelle politique en matière d'énergies renouvelables
L'accès aux biens essentiels	<ul style="list-style-type: none"> – Développer une politique socialement responsable à l'égard des démunis – Faciliter l'accès à l'énergie des populations des pays en développement (PED) – Atteindre 400 000 bénéficiaires à fin 2005 au travers du programme ACCESS 	<ul style="list-style-type: none"> – Évaluation de la politique clients démunis Groupe – Préparation de la mise en place du tarif de première nécessité – Renforcement du dispositif de médiation sociale par la mise en place de nouveaux Points Information et Médiation Multiservices (PIMMS) – Extension du programme ACCESS (au péri-urbain, aux filiales du Groupe, des Sociétés de Services Décentralisés (SDD) existantes) – 133 000 bénéficiaires connectés sur 500 000 contractualisés à fin 2004 – Mise en place des 1^{res} aires du patrimoine communautaire avec le Fondation Nicolas-Hulot – R&D Défi 14 	<ul style="list-style-type: none"> – Participation aux travaux gouvernementaux sur l'amélioration du dispositif de solidarité avec les clients démunis, notamment sur le volet information des services sociaux – Évaluations externes des résultats des actions menées – Lancement de programmes pilote MDE en péri-urbain (Argentine, Afrique du Sud) – Extension des programmes en milieu rural (Maroc, Mali, Afrique du Sud)
La protection de la biodiversité	<ul style="list-style-type: none"> – Contribuer à la protection de la biodiversité 	<ul style="list-style-type: none"> – Établissement du bilan des actions de protection de la biodiversité dans les sites de production France – Établissement du plan socio-environnemental pour le projet de barrage de Nam Theun – Création du Comité National Avifaune avec la Ligue de Protection des Oiseaux et France Nature Environnement 	<ul style="list-style-type: none"> – Établissement d'un plan d'action biodiversité Groupe – Démarrage de la mise en œuvre des plans d'action socio-environnementaux du barrage de Nam Theun