

A photograph of two women in a meeting. The woman on the right is smiling and looking towards the left. The woman on the left is also smiling and looking towards the right. They appear to be in a professional setting, possibly a training session.

Formalisée en 2007, la politique sociétale du Groupe est liée à son histoire et à ses valeurs exprimées dans l'accord de Groupe sur la Responsabilité sociale d'entreprise (RSE) de 2005 et dans le Contrat de service public (CSP) en France. Elle s'inscrit dans sa stratégie de développement et se fixe trois priorités : l'accès des personnes en situation de précarité aux services essentiels, la proximité avec les territoires et la contribution à l'effort d'éducation à l'énergie.

# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE



**Dame Jo Williams DBE,**  
Directeur général Mencap

Nous estimons qu'il existe actuellement au Royaume-Uni 1 500 000 personnes souffrant de troubles de l'apprentissage. On nous demande souvent ce qu'est un « trouble de l'apprentissage ». C'est quelque chose dont on souffre toute sa vie et qui a généralement des répercussions importantes pour la personne qui en est affectée. Cette dernière aura souvent plus de mal que les autres à apprendre, à comprendre et à communiquer. Seule une personne souffrant de troubles de l'apprentissage sur 10 dispose actuellement d'un emploi. Il faut aussi savoir que la mortalité avant cinquante ans est 58 fois plus élevée chez ces personnes.

Depuis 3 ans, nous entretenons avec EDF Energy des relations très fructueuses. Son personnel déploie des efforts considérables pour collecter des fonds, qui nous servent à améliorer le quotidien des personnes souffrant de troubles de l'apprentissage, notamment afin qu'elles aient accès à des soins de santé de qualité. Qui plus est, les salariés de l'entreprise s'impliquent bénévolement de multiples façons dans notre action.

Un partenariat est, bien entendu, un processus qui fonctionne dans les deux sens, et je crois que nous avons su apporter quelque chose à EDF Energy, en expliquant par exemple à ses responsables comment rendre les factures plus compréhensibles – une amélioration qui concerne non seulement les personnes souffrant de troubles de l'apprentissage, mais également des milliers d'autres usagers, qui ont toutes les peines du monde à s'y retrouver, face à la complexité des formulaires.

Actuellement, nous essayons de définir comment des personnes souffrant de troubles de l'apprentissage pourraient devenir membres du personnel d'EDF Energy. C'est pour l'instant le cas de l'une d'elles – un début modeste, mais hautement significatif."

Fondée en 1946 par des parents d'enfants « handicapés mentaux », l'organisation Mencap est la principale association caritative britannique travaillant dans le domaine des troubles de l'apprentissage.

# L'ACCÈS DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ aux services essentiels



L'énergie, surtout l'électricité, est un bien de première nécessité. En être privé entraîne l'exclusion, sociale pour les plus démunis, économique pour les pays en développement. Par ses multiples actions de terrain, EDF travaille à favoriser l'accès aux services essentiels et aide les plus vulnérables à maîtriser leur consommation.

## Restos du cœur

En 2007, 87 000 ampoules basse consommation sont distribuées sur le territoire français aux bénéficiaires des repas des Restos du cœur. Cette opération de partenariat, renouvelée en 2008, est accompagnée d'une formation aux gestes élémentaires de maîtrise des consommations d'énergie.

## Pologne

Lancement du projet « Aide aux clients démunis » par EC Kraków, la mairie de Cracovie et le distributeur local de chaleur. Premier bénéficiaire : l'association des Amis des enfants pour un centre d'éducation.

## L'ACCOMPAGNEMENT DES CLIENTS VULNÉRABLES

### Les clients démunis en France

À l'occasion de l'ouverture totale du marché le 1<sup>er</sup> juillet 2007, l'accompagnement des clients démunis a été pris en charge par la direction Commerce qui s'est dotée d'un Service national consommateurs et d'équipes régionales spécialement formées. Le Groupe de suivi de l'accord RSE pour la France a fait une revue du traitement des clients démunis avant et après l'ouverture du marché et constaté le bon fonctionnement de la nouvelle organisation.

Trois dispositifs principaux sont à la disposition des clients démunis : le service Maintien d'énergie (3 kW) en attendant la prise en charge du client par les services sociaux ; le tarif Produit de première nécessité pour les personnes au revenu mensuel inférieur ou égal à 460 € ; les Fonds départementaux de solidarité logements qui paient une partie de la facture d'électricité ; EDF contribue pour 19,98 M€ à ces fonds. EDF complète ces trois dispositifs avec un traitement individualisé assuré par les correspondants solidarité, les médiateurs sociaux. Le numéro vert 0 800 65 03 09 est accessible 24h/24, 7jours/7. Objectif : parvenir

**600**

**familles aidées  
chaque année par les  
PSP en Guadeloupe**

## LE SOUTIEN AUX CLIENTS VULNÉRABLES – EDF FRANCE

	2006	2007
Clients bénéficiant du Tarif première nécessité (TPN)	460 000	630 000
Clients bénéficiant du Fonds solidarité logement (FSL)	275 000	300 000

## LE SOUTIEN AUX CLIENTS VULNÉRABLES – EDF ENERGY

	2006	2007
Clients à fourniture prioritaire pour l'électricité	150 293	156 776
Clients à fourniture prioritaire pour le gaz	41 358	47 140



Pour résoudre les difficultés rencontrées par ses clients démunis, EDF s'appuie sur des médiateurs et développe des lieux d'accueil implantés directement dans les quartiers.

à des solutions avant que les arriérés ne s'accumulent. Le Service minimum de 1 000 W offre à ceux qui n'ont pas répondu aux sollicitations d'EDF et des services sociaux un recours supplémentaire avant la suspension du service en cas d'impayé.

EDF développe aussi la prévention avec des actions de sensibilisation à la maîtrise des consommations: kits pédagogiques, partenariats avec des associations d'insertion, des collectivités locales, des bailleurs sociaux, réunions de quartier, etc.

### Les clients vulnérables au Royaume-Uni

EDF Energy mène une action déterminée pour éradiquer la précarité énergétique (ménages dépensant plus de 10 % de leurs revenus dans l'énergie). Tout en recherchant des actions concertées avec tous les intervenants, la société a pris plusieurs initiatives.

Avec Energy Assist, les clients les plus vulnérables bénéficient d'une réduction tarifaire de 15 %, de conseils d'éco-efficacité et d'une assistance pour identifier les aides sociales auxquelles ils ont droit. Le Fonds Energy Trust aide les clients surendettés et subventionne des

conseils en gestion budgétaire et en MDE. La campagne publicitaire « *Safe, Warm and Well* » alerte, tous les ans, les clients démunis sur les risques d'hypothermie et d'inhalation de monoxyde de carbone.

### Un travail collectif de proximité

EDF participe à 53 structures de médiation, Points information médiation multiservices (PIMMS) et Points services aux particuliers (PSP). 40 créations sont à l'étude. Ces structures contribuent à la prévention des impayés et travaillent au plus près du terrain, comme le PIMMS Basse-Normandie, qui expérimente la médiation sociale en zone rurale.

Les professionnels de la médiation se rendent chez les clients concernés, recherchent des solutions, leur facilitent l'accès aux aides et trouvent des solutions dans 60 % des cas. En Guadeloupe, durement touchée par le chômage, plusieurs PSP ont été ouverts. Ils ont recruté et formé des jeunes pour accueillir les personnes en difficulté et les conseiller sur les économies d'énergie. C'est une action qui produit de l'emploi et contribue au desserrement de la contrainte énergétique en Guadeloupe.

### Energy Trust :

- > 7 388 allocations individuelles et familiales pour 3,7 M€
- > 90 allocations versées à des agences sociales et partenaires pour plus d'1,2 M€

### Energy Assist :

- > 56 000 bénéficiaires



EDF Energy est partenaire du programme London Warm Zone qui lutte contre la précarité énergétique dans 14 des 33 arrondissements de Londres. En allant de porte à porte à la rencontre des clients, ses agents identifient des personnes en grande difficulté, ignorant souvent leurs droits aux prestations sociales ou parlant mal l'anglais, et qui pourraient réduire leur facture énergétique avec des actions d'éco-efficacité.



Bristol, Royaume-Uni. Pauline et Ray sont salariés d'EDF Energy. Leur mission : rencontrer les clients les plus vulnérables. Puis chercher avec eux des solutions pour mettre fin à leur précarité énergétique.

## Programmes d'accès à l'énergie en Afrique :

fin 2007, 292 373 personnes desservies en milieu rural et 350 000 desservies par le programme périurbain de PNES

### PNES

Société créée en 1994 par EDF et l'électricien sud-africain Eskom ; a apporté l'électricité à 350 000 personnes d'une township du Cap en Afrique du Sud. En 2007, les conditions de pérennité de PNES étant acquises, EDF a revendu ses parts à Eskom.

### L'accessibilité des services aux clients en situation de handicap

En France, toutes les agences sont accessibles depuis 2004 aux personnes à mobilité réduite et les boutiques EDF seront bientôt, selon les critères du « Design for All », adaptées à tous les types de handicaps.

La facture et le livret de bienvenue sont édités en gros caractères ou en braille, des services en ligne ont été développés comme « e-sourds », pour dialoguer en langue des signes avec un conseiller, via une webcam, de chez soi à partir de l'agence.

En Hongrie, Demasz a adapté le service « e-sourds », qui recueille 800 à 900 connexions par mois. Au Royaume-Uni, EDF Energy poursuit son action et a adapté sa

documentation aux personnes présentant des difficultés d'apprentissage, en partenariat avec l'association Mencap.

### L'ACCÈS À L'ÉNERGIE DANS LES PAYS EN DÉVELOPPEMENT

#### Une démarche méthodique et partenariale

Avec son programme Accès à l'énergie et aux services, EDF contribue à des programmes d'électrification dans les pays en développement avec les technologies propres et économes en énergie. Cet appui passe par la création, avec d'autres industriels et des acteurs locaux, de Sociétés de services décentralisés (SSD) sur le modèle élaboré par EDF et l'ADEME, pour

## ZOOM

Électriciens sans frontières (ESF), créé en 1986 à l'initiative de salariés et partenaires d'EDF depuis 1990, facilite l'accès à l'eau et à l'électricité des populations des pays les plus pauvres : électrification, chantiers-écoles, réhabilitation de réseaux. L'efficacité énergétique et les énergies locales et renouvelables sont favorisées. Ainsi, au Népal, ESF participe à l'amélioration des infrastructures scolaires en équipant de panneaux solaires les écoles des villages de Laprak et Gumda et en formant du personnel technique. ESF intervient aussi en appui des ONG dans les opérations de posturgence : tsunami, tremblements de terre. Quelque 800 salariés participent à ces missions, EDF prenant en charge la moitié de leur temps en plus de ses aides directes à ESF. Environ 150 projets sont en cours dans 42 pays.

[www.electriciens-sans-frontieres.org](http://www.electriciens-sans-frontieres.org)



Province de Meknès, Maroc. Équipés de panneaux solaires, les habitants de ce village éloigné des réseaux électriques bénéficient désormais d'un éclairage performant.

proposer un « paquet » de services énergétiques packagés via une société locale. Bénéficiant d'aides de départ, la SSD a vocation à équilibrer sa gestion et devenir autonome. L'objectif est de produire des projets répliquables qui auront un effet d'entraînement afin de parvenir à un changement d'échelle dans l'accès à l'énergie des pays les plus démunis.

### Des programmes ruraux en Afrique

Quatre programmes d'électrification rurale sont en cours au Maroc, au Mali et en Afrique du Sud. Au Maroc, EDF et Total, via Tenesol, participent au programme de l'Office national de l'électricité pour alimenter 60 000 foyers (400 000 personnes) dans vingt-neuf provinces à partir de kits photovoltaïques. Au Mali, deux programmes, l'un avec Total, l'autre avec l'électricien néerlandais Nuon, visent à alimenter 200 000 personnes avec des kits photovoltaïques et des microréseaux alimentés par des générateurs diesel. En Afrique du Sud, le programme engagé en 2002 au KwaZulu-Natal vise à équiper 90 000 personnes. 54 000 l'étaient en 2007. Il a été étendu en 2007 à l'Eastern Cape avec comme objectifs 150 000 personnes et 400 écoles. À Madagascar, 80 000 personnes vont accéder à l'électricité à partir d'une centrale

hydroélectrique (6 MW) et de réseaux alimentant 26 villages et deux bourgs. Dans le cadre du e8, ce projet associe EDF, l'électricien allemand RWE, Hydro-Québec, Électricité de Madagascar et l'Ader<sup>1</sup>.

### Faire face aux situations de crise et d'urgence

Après la tempête de 1999, EDF a créé des dispositifs d'urgence pour faire face aux situations de crise et venir en aide aux populations : équipes rapidement mobilisables et stocks de générateurs et matériels de secours regroupés dans la FIRE (Force d'intervention rapide électricité). L'objectif est de réalimenter au moins 80 % des clients en 24 heures et 95 % en 5 jours. Fin janvier 2007, plus de 400 techniciens de diverses régions de France sont intervenus en conditions difficiles pour réalimenter 130 000 foyers du Massif central après tempêtes de neige. En 2007, les équipes de la FIRE ont également rétabli l'électricité pour 100 000 foyers à la Réunion après le passage du cyclone Gamède et ont apporté leur aide à EDF Energy après les violentes tempêtes qui ont privé d'électricité 450 000 foyers britanniques.

1. Agence pour le développement de l'électrification rurale.



2007  
Trophées du  
Développement  
Durable  
GROUPE EDF

Les sociétés de distribution Demasz en Hongrie et SSE en Slovaquie se sont unies pour constituer des équipes de secours capables de se rendre, dans la journée, sur les lieux des dommages pour réparer des lignes, reconstruire des réseaux, reconnecter des clients.

**1,6 milliard**  
de personnes sans  
électricité dans  
les pays en voie de  
développement

# LA PROXIMITÉ avec les territoires



Fidèle à ses engagements de solidarité, EDF centre son action au service des territoires sur l'amélioration de l'habitat et le développement de projets porteurs d'emplois locaux. Il fait profiter ses partenaires de son expertise en ingénierie de projets et de ses solutions d'éco-efficacité énergétique.



2007  
Trophées du  
Développement  
Durable  
GROUPE EDF

Dans le quartier des Courtilières à Pantin, le projet de rénovation de 1500 logements a progressé en 2007, obtenant le label Développement Durable et Énergies Renouvelables de l'ANRU<sup>1</sup>. Everbat, filiale d'EDF, installe des systèmes de production solaire thermique et photovoltaïque ainsi que des pompes à chaleur géothermiques. Les charges devraient baisser de 17 %. Un atout supplémentaire dans un quartier où 36 % des habitants vivent sous le seuil de pauvreté.

1. Agence nationale de rénovation urbaine.

## SOUTENIR DES PROJETS LOCAUX DANS L'HABITAT

L'habitat est l'un des secteurs où les gisements d'éco-efficacité sont les plus importants. Participation aux plans Climat, diagnostics énergétiques, rénovations et construction durable: EDF mobilise son expertise et ses outils au service des projets locaux.

À Vineuil, près de Blois, EDF participe à la conception et à la mise en service de la chaudière à bois d'un réseau de chaleur desservant 300 logements sociaux Haute Qualité Environnementale. La commune réduira sa facture énergétique et améliorera son bilan, tout en soutenant l'activité forestière locale.

À Bétheny, en Champagne-Ardenne, EDF a participé à un programme immobilier social intégrant des énergies renouvelables et associant locataires, bailleurs sociaux, élus et prestataires autour d'une volonté commune de baisse des dépenses énergétiques. Des solutions éco-énergétiques ont été intégrées: chauffe-eau solaires, lampes basse consommation, pompes à chaleur réversibles. Ses techniciens accompagnent les locataires: conseils à l'entrée dans le logement, analyses des consommations, suivi des charges. Les factures d'électricité sont réduites de 35 % par rapport à une solution classique.

## L'EMPLOI ET LE DÉVELOPPEMENT LOCAL

### Sur les sites EDF

Les unités s'investissent aux côtés des acteurs locaux (collectivités, ANPE, associations et entreprises) pour aider à la création d'entreprises ou à des projets d'entreprises générateurs d'emplois.

L'aide à l'emploi revêt des formes variées (conseils, formation, aide à la rédaction de CV ou de lettre de motivation, simulation d'entretien d'embauche, etc.) avec une forte implication des salariés d'EDF.

Des actions sont déployées autour des grands projets industriels du Groupe pour potentialiser leurs retombées sur le tissu économique et social local, comme à Flamanville ou à Nam Theun au Laos (voir page 70).

À Creys-Malville, sur le site de la centrale nucléaire Superphénix, en cours de déconstruction depuis son arrêt décidé par le Gouvernement en 1998, EDF s'implique dans un plan de revitalisation: appui aux entreprises prestataires de la centrale, accompagnement individuel des salariés, mobilisation d'un fonds de revitalisation pour soutenir la création d'emplois locaux, appui au développement économique du bassin d'emploi. À ce jour, 1 121 emplois ont été créés.

ZOOM

La Fondation agir pour l'emploi (FAPE) réunit les groupes EDF et Gaz de France et 4 organisations syndicales. Elle contribue au développement de l'emploi en soutenant des projets portés par des structures d'insertion par l'activité économique, des services de proximité et des organismes d'aide à la création d'entreprise par des chômeurs. Elle agit grâce aux dons des salariés et retraités des entreprises ainsi qu'aux versements complémentaires de ces derniers. En 2007, 1,6 M€ de subventions a été accordé pour 146 projets favorisant la création de 698 emplois créés d'ici à 3 ans.  
[www.webfape.net](http://www.webfape.net)



Cité-jardin du Petit-Béthény, France. Les maisons sont à ossature bois, l'isolation est très poussée. Dans ces logements sociaux, la consommation d'énergie est réduite de 35 %.

ZOOM

## Activités régulées

Le distributeur devenu ERDF en 2008 et ses partenaires locaux, dont les syndicats intercommunaux d'électrification, favorisent l'insertion de personnes en difficulté sur des chantiers écoles de rénovation de postes de transformation électrique. Ces personnes y acquièrent un savoir-faire qui peut les aider à trouver du travail. Ainsi, en Basse-Normandie, 200 personnes ont travaillé sur 40 postes dans 24 communes.

RTE, lors de la construction des ouvrages de transport d'électricité, participe au Plan d'accompagnement des projets (PAP). Réduction de l'impact des projets, amélioration de l'insertion des réseaux existants et développement local durable en sont les grands volets. La contribution au PAP s'élève à 10 % du coût des projets aériens 400 kV et 8 % des autres. Près de 70 % des montants PAP sont consacrés à des actions de développement durable.



2007  
Trophées du  
Développement  
Durable  
GROUPE EDF

Dans la vallée du Rhône, les unités d'EDF ont créé Énergie Emploi, qui met des demandeurs d'emplois en relation avec les PME-PMI prestataires et clientes d'EDF. En dix ans, plus de 500 personnes ont retrouvé un emploi, à 80 % en CDI.

### Autour de l'activité industrielle

En Meuse et en Haute-Marne, territoires du laboratoire de l'Andra sur le stockage des déchets radioactifs de haute activité à vie longue, EDF, le CEA et Areva sont engagés dans des projets de dynamisation de l'économie locale. Soucieux de faire de ces départements des pionniers de l'éco-efficacité énergétique, EDF a conclu une convention avec plus de 290 artisans et PME pour des travaux de maîtrise de l'énergie dans l'habitat et travaille avec Energic Sous Traitance 52/55, qui regroupe 60 entreprises

locales, pour les aider à accéder à ses marchés. Ponctuellement, EDF contribue à la redynamisation de certains territoires, comme au Creusot où il a accompagné la remise à niveau énergétique du site de Creusot-Loire et la création du pôle de compétitivité Pôle nucléaire de Bourgogne. Des sous-traitants du nucléaire se sont installés sur le site, des jeunes ont été embauchés et un bac pro nucléaire créé.



# LA CONTRIBUTION à l'effort éducatif sur l'énergie



L'engagement du Groupe dans la formation et l'éducation s'articule autour de deux axes. Le premier est de développer les formations en alternance correspondant à ses besoins de renouvellement de compétences, ou à ceux de ses prestataires, avec un effort marqué sur la diversité des recrutements. Le second porte sur le développement de l'éducation des jeunes à la maîtrise de l'énergie pour les préparer aux enjeux de demain.

## Nombre de jeunes en contrats d'alternance :

2 600 jeunes en contrats d'alternance (2 000 en 2006)

## Nombre de contrats tripartites

(EDF, apprenti, entreprise sous-traitante)  
37 contrats tripartites (27 en 2006)

## Production nucléaire :

> 300 apprentis recrutés en 2007, dont 30 pour le compte de prestataires.

## DÉVELOPPER LA FORMATION EN ALTERNANCE EN PROMOUVANT LA DIVERSITÉ

### Un effort redoublé en France

Dans son effort de renouvellement des compétences, EDF a tenu son objectif, fixé en 2005, d'accroître de 20 % en deux ans le nombre de ses apprentis. EDF entend porter à 3 % en 2008 la part des apprentis dans ses effectifs. Sa Direction Production-Ingénierie compte déjà un millier d'apprentis. Épaulés par des tuteurs très mobilisés, ils seront en grande majorité recrutés par l'entreprise. Certains trouveront un emploi chez des prestataires, dont EDF tient à sécuriser les compétences.

En Île-de-France, la Direction commerciale développe l'insertion et la qualification de jeunes peu ou pas diplômés, dans des métiers de conseiller ou de médiation avec, durant un an, remise à niveau, formation et pratique professionnelle. Après validation de fin de parcours, les jeunes sont orientés sur le marché de l'emploi ou vers une formation.

### Un engagement continu en Allemagne

La politique d'apprentissage d'EnBW illustre son attachement fort à ses engagements économiques et sociétaux. La société emploie 8,3 % d'apprentis encadrés par 50 tuteurs qui leur consacrent 100 % de leur temps. S'y ajoutent une centaine d'employés endossant temporairement le rôle de chargés de formation. En 2007, la société a proposé 262 postes d'apprentis et créé 72 postes pour des étudiants de l'Institut universitaire professionnel et de l'Institut universitaire de technologie. 29 métiers sont concernés.

### L'ouverture à la diversité

En cohérence avec ses engagements pour la diversité, EDF mène des actions spécifiques dans les quartiers. En France, l'objectif est d'accueillir au moins 10 % d'apprentis issus des Zones urbaines sensibles. EDF renforce ainsi sa proximité avec la clientèle.

Dans le cadre de sa politique d'insertion professionnelle des personnes handicapées, EDF met l'accent sur l'apprentissage. Plus d'une trentaine de jeunes apprentis handicapés ont été accueillis en 2007 après, pour certains, un préapprentissage financé par EDF.

## CONTRIBUER À L'ÉDUCATION DES JEUNES SUR L'ÉNERGIE

### L'enseignement primaire et secondaire

En France, EDF s'appuie sur des outils tels que les conférences agréées par l'Éducation nationale: par exemple, « Branche-toi sécurité » en classes primaires ou « Enjeux énergétiques et développement durable » au collège.

Enseignants et animateurs disposent des kits pédagogiques. Les enjeux environnementaux des comportements quotidiens font l'objet d'une exposition conçue avec l'ADEME. Ce matériel pédagogique est accessible sur le site edf.com.

En Alsace, en accord avec le rectorat, EDF a formé des enseignants des collèges sur l'éco-efficacité et les énergies renouvelables.

À Marseille, plus de 400 enfants de quartiers défavorisés ont été sensibilisés, dans leur classe, au développement durable.

Ils ont visité l'île des Embiez, site exemplaire par sa gestion environnementale, et participé au



Évaux-les-Bains, Limousin, France. En lien avec le rectorat, le Conseil régional et les Centres permanents d'initiatives pour l'environnement (CPIE), EDF sensibilise les enfants des écoles primaires aux économies d'énergies.

nettoyage des plages. 32 bénévoles d'EDF se sont investis dans cette mission. En Allemagne, EnBW est depuis 2005 le sponsor officiel pour le Bade-Wurtemberg de l'initiative gouvernementale « *Youth thinks future* », qui encourage des jeunes à imaginer des stratégies d'action, en se penchant activement sur les enjeux de l'avenir. En Italie, Edison et l'ONG Legambiente ont développé le projet « *Kyoto anch'io, la scuola amica del clima* ». Des prix récompensent les classes qui forment aux économies d'énergie et les écoles qui réduisent leurs émissions de CO<sub>2</sub>. Un bus à vocation environnementale et ludique sillonne l'Italie. Ce projet a impliqué en 2007 plus de 15 000 élèves, 150 écoles et 500 classes.

### L'enseignement supérieur

En France, EDF est partenaire de plusieurs formations : chaire de développement durable de l'École polytechnique, chaire finance et développement durable de l'université Paris-Dauphine, chaire d'écologie industrielle de l'université technologique de Troyes. Membre de la « *Power Academy* » qui réunit 17 entreprises et 6 universités, EDF Energy apporte son soutien à une vingtaine d'étudiants par des bourses, des aides et des stages d'été. EDF Energy, lors d'un séminaire organisé pour les étudiants en 2007, a présenté les enjeux du secteur de l'énergie ainsi que ses activités.



2007  
Trophées du  
Développement  
Durable  
GROUPE EDF

Le projet « *En classe avec Fenice* », porté par un salarié avec l'appui de la commune de Lanciano, vise à développer, pour des écoles primaires et collèges, un cours sur l'écologie et l'énergie animé par la réalisation de petites écosérres alimentées par des énergies alternatives. Des plantes des différentes zones climatiques mondiales y seront cultivées.

WOOZ

### Activités régulées

ERDF a créé avec des entreprises locales en Basse-Normandie une formation en alternance de monteur de réseaux aérosouterrains. 13 des 40 candidats ont été retenus et ont suivi des cours préqualification à l'AFPA<sup>1</sup> avant d'être embauchés par ERDF, début 2007, sous contrat de professionnalisation de 18 mois en alternance. Après obtention de leur titre professionnel, ils seront embauchés en CDI : cinq par ERDF, huit par des entreprises partenaires.

1. Association pour la formation professionnelle des adultes.