

LE DIALOGUE avec les parties prenantes



L'électricité est un bien de première nécessité dont la production, l'acheminement et la vente sont des activités structurantes pour toute la société. Le groupe EDF s'attache à prendre en compte, dans chaque pays où il intervient, les intérêts et les attentes légitimes de ses nombreuses parties prenantes : pouvoirs publics, collectivités locales, clients, prestataires, associations, actionnaires, salariés et organisations syndicales.

Publication

du livret "60 actions sociétales pour une contribution citoyenne" à l'adresse de toutes les parties prenantes d'EDF.

Cette publication est consultable sur le site developpement-durable.edf.com

À L'ÉCOUTE DES EXPERTS

Le Conseil scientifique d'EDF a été créé il y a vingt ans. Présidé par Pierre-Louis Lions, professeur au Collège de France et membre de l'Académie des sciences, cet organisme consultatif apporte à EDF, dans ses choix de recherche à moyen et long terme, les éclairages de hautes personnalités scientifiques. En 2007, il a examiné deux dossiers concernant directement le développement durable : la recherche sur l'efficacité énergétique et celle sur le changement climatique. Sur ces problématiques, le Conseil a souligné la richesse des travaux d'EDF R&D et la qualité de sa collaboration avec la communauté scientifique. Il a aussi été associé, avec le Conseil environnement et le Panel développement durable, aux réflexions

menées par EDF sur le Grenelle de l'environnement. Les échanges ont porté sur l'action d'EDF pour réduire les émissions de CO₂ dans les usages, notamment le bâtiment, et dans la production d'électricité. Les questions de gouvernance ont été également abordées.

LA PARTICIPATION AUX DÉBATS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX

Le Grenelle de l'environnement en France a représenté un grand rendez-vous entre entreprises, pouvoirs publics, associations de consommateurs et de défenseurs de l'environnement. Les experts d'EDF y ont contribué activement et ont souligné la contribution indispensable que la production d'électricité à partir de ressources non fossiles et les usages de cette énergie en tout secteur (domestique, transport, habitat) apportaient à la réduction des émissions de CO₂. EDF a annoncé son engagement à aller, sur son parc de production, au-delà de l'objectif européen d'une réduction de 20 % des émissions d'ici 2020. Il a marqué sa détermination à faire baisser les émissions dans les usages, par l'utilisation d'une électricité très faiblement émettrice de CO₂, dans des conditions optimales d'isolation.

La deuxième Conférence internationale sur l'économie du changement climatique a mobilisé EnBW en Allemagne. Ce congrès, auquel ont participé plusieurs membres du Gouvernement et des experts mondiaux, a été marqué par l'intervention d'Al Gore. EnBW a organisé, avec le Land et sa fondation de recherche, le deuxième Forum sur l'énergie nucléaire du Bade-Wurtemberg. Au Royaume-Uni, EDF Energy a contribué à la



MÉDIATHÈQUE EDF - PHILIPPE ERANIAN

Principales attentes des collectivités locales (ici, Londres) : proximité, cohésion sociale, engagement envers les clients démunis.



EDF est partenaire de la Fondation agir contre l'exclusion (FACE) et aide notamment les personnes en difficulté à retrouver le chemin de l'intégration.

réflexion sur les choix énergétiques nationaux, face au déclin de la production gazière en mer du Nord et au risque climatique. La société a fait valoir l'intérêt de combiner efficacité énergétique, nucléaire et énergies renouvelables.

Le Groupe participe aux réflexions mondiales de l'après-Kyoto. Ses experts ont apporté leur éclairage à la Conférence internationale de Bali sur le changement climatique. Le Groupe a contribué très activement à l'élaboration du rapport du WBCSD qui propose les solutions techniques des grands énergéticiens pour réduire les émissions de gaz à effet de serre de 50 % entre 2003 et 2050 sans compromettre le développement économique. Le président

d'EDF, Pierre Gadonneix, est devenu en 2007, président du Congrès mondial de l'énergie (WEC) qui regroupe les énergéticiens de plus de 100 pays.

LE DIALOGUE LOCAL

L'activité de l'entreprise est profondément ancrée dans les territoires. Ses représentants participent à de multiples instances de concertation autour des installations de production (hydraulique, thermique, nucléaire, éolien). Ses filiales spécialisées RTE et le distributeur devenu ERDF organisent aussi la concertation autour de leurs ouvrages, notamment sur les projets de nouvelles lignes.

? COMPRENDRE

Les Commissions locales d'information (CLI)

Pour chaque site nucléaire d'EDF, une CLI rassemble pour moitié des élus et pour moitié des représentants de l'administration, de chambres consulaires, d'organisations syndicales, d'associations de défense de l'environnement. Un arrêté du président du conseil général entérine sa composition. La CLI se réunit en présence d'EDF, organise des visites, publie des bulletins d'information et finance des expertises externes. La loi du 13 juin 2006 a conforté le rôle de suivi, d'information et de concertation des CLI, qui peuvent saisir l'Autorité de sûreté nucléaire (ASN).

ZOOM

L'Observatoire du démantèlement de la centrale nucléaire de Brennilis réunit toutes les parties prenantes du site et débat régulièrement de la surveillance de l'environnement local. En 2007, une étude réalisée par l'ACRO¹ et le LSCE² a montré que des traces de radioactivité relevées dans l'environnement par des mesures en 2002 (actinium 227) étaient d'origine naturelle. Ces résultats, présentés à l'Observatoire en 2007, concluent plusieurs années d'études sur le sujet.

1. Association pour le contrôle de la radioactivité dans l'Ouest.
2. Laboratoire des sciences du climat et de l'environnement.

Nos parties prenantes



Clients, association de consommateurs

PRINCIPALES ATTENTES

- Rapport qualité/prix, service, continuité de la fourniture, information sur marché et offres, transparence, conseil, équité, écoute

MODE DE RELATION

- Enquêtes de satisfaction
- Concertation organisée
- Services réclamations
- Médiation sociale, interlocuteurs solidarité
- Clubs business
- Charte des relations avec les clients

RÉALISATIONS 2007

- Mise en place du Service national consommateurs, notamment chargé du pilotage du dispositif à destination des clients démunis
- Revue du traitement des clients démunis avant et après l'ouverture des marchés par le comité de dialogue de l'Accord RSE
- Développement d'offres énergie et/ou de services axés sur la promotion de l'efficacité énergétique chez le client
- Développement, avec des partenaires industriels, des énergies renouvelables « réparties » à l'échelle des bâtiments
- Au Royaume-Uni, partenariat d'EDF Energy avec Mencap
- En France, poursuite de la mise en œuvre de la Convention « Villes et cohésion sociale 2005-2007 »
- Lancement d'un projet d'aide aux clients démunis par EC Karków en partenariat avec la mairie de Cracovie

État, collectivités locales, population riveraine et des territoires d'implantation des activités

PRINCIPALES ATTENTES

- Service public
- Responsabilité territoriale : proximité, cohésion sociale, clients démunis, développement local
- Responsabilité sociétale : droits de l'homme, principes du Global compact

MODE DE RELATION

- Contrats, conventions, partenariats, coopération avec les représentants de l'État et les élus locaux
- Soutien à l'emploi local et au développement économique

RÉALISATIONS 2007

- Poursuite du Contrat de service public (CSP) passé avec l'État en France
- En France, participation aux Commissions locales d'information (CLI) sur toutes les centrales, qui regroupent élus, représentants syndicaux et représentants d'associations environnementales
- Au Royaume-Uni, coopération d'EDF Energy avec les autorités britanniques sur la stratégie énergétique future dans le cadre du « Energy White Paper »
- Poursuite du partenariat avec l'Agence gouvernementale ADEME pour la promotion de l'accès à l'énergie par des solutions respectueuses de l'environnement et pérennes dans les pays en développement
- Participation au Comité de développement économique et poursuite du programme Meuse Haute-Marne (Bure)

Société civile

PRINCIPALES ATTENTES

- Respect des valeurs de l'entreprise et de ses engagements de développement durable
- Transparence et ouverture au dialogue

MODE DE RELATION

- Dispositifs de prise en compte des attentes légitimes et des intérêts des organes de la société civile
- Instances de dialogue : Conseil de l'environnement, SD Panel, Comité scientifique, etc.

RÉALISATIONS 2007

- En France, création et déploiement d'un nouveau référentiel éthique et d'un réseau de correspondants dans toutes les Directions d'EDF
- Adoption de la Politique Sociétale du Groupe EDF en octobre 2007
- Réunion commune du Panel Développement Durable et des Conseils scientifique et de l'environnement sur les suites du Grenelle de l'environnement

Salariés et organisations syndicales

PRINCIPALES ATTENTES

- Conditions de travail, santé, sécurité, respect des droits sociaux et syndicaux, équité, reconnaissance au travail, formation, diversité
- Extension des droits aux salariés sous-traitants
- Sensibilisation et formation au développement durable

MODE DE RELATION

- Enquêtes internes ; communication interne ; entretiens annuels
- Instances de dialogue social, locales, nationales, européennes (Comité d'entreprise européen)
- Accords sociaux et groupes paritaires de suivi

RÉALISATIONS 2007

- Réunion du Comité mondial de Dialogue sur la Responsabilité Sociale du groupe EDF en avril 2007
- Mise en place expérimentale d'un numéro vert « vie au travail » pour 6 mois et 30 000 salariés d'EDF
- En France, signature de 8 accords en 2007, dont notamment l'accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes
- En France, négociations dans le cadre de la réforme des régimes spéciaux et signature d'un accord salarial le 29 janvier 2008 par 4 fédérations syndicales. Campagne de communication sur cette réforme auprès des collaborateurs
- Organisation des Trophées du Développement Durable à l'échelle du Groupe
- Lancement du programme interne d'information Action Planète





MÉDIATHÈQUE EDF - PATRICK GALLARDIN

Fournisseurs et sous-traitants

PRINCIPALES ATTENTES

- Loyauté, équité, pérennité des relations commerciales

MODE DE RELATION

- Réunions d'information
- Clubs fournisseurs
- Clubs partenaires
- Comité de suivi CGPME

RÉALISATIONS 2007

- Annexe de la charte fournisseurs à tous les contrats EDF
- Premiers audits de fournisseurs par EDF et Demasz



MÉDIATHÈQUE EDF - PATRICE COPÉE

Actionnaires, investisseurs, communauté financière, agences de notation

PRINCIPALES ATTENTES

- Performance économique, rentabilité
- Information transparente, fiable, exhaustive sur l'organisation, l'activité, les résultats, la stratégie, le développement durable

MODE DE RELATION

- Documents de reporting
- Réunions d'information
- Actions spécifiques en direction des actionnaires

RÉALISATIONS 2007

- Rapport développement durable, document de référence, rapport de gestion
- Vérification par un tiers externe de certains indicateurs environnementaux et sociétaux publiés dans le rapport de développement durable, visant à un niveau d'assurance supérieur (assurance modérée)
- Traitement des questionnaires investisseurs sur la RSE en road-show
- Distribution gratuite d'actions aux salariés

MÉDIATHÈQUE EDF - PATRICK GALLARDIN

Organismes non gouvernementaux (ONG), associations de solidarité et associations environnementales

PRINCIPALES ATTENTES

- Ouverture au dialogue, transparence
- Partenariats
- Soutien en fonctionnement ou en projets

MODE DE RELATION

- Partenariats, coopération, soutien de l'action via des fondations

RÉALISATIONS 2007

- Coopération avec Care France pour le déploiement d'un programme de prévention VIH SIDA
- Opérations d'électrification par énergies renouvelables dans la région du Mékong et en Afrique de l'Ouest avec la Fondation énergies pour le monde (FONDEM)
- Fondation EDF Diversiterre : soutien au SAMU Social, Secours populaire, Croix-Rouge, Restos du Cœur, Association des paralysés de France, Associations de lutte contre la myopathie (Téléthon). Partenariats avec les Réserves Naturelles de France, le Conservatoire du littoral, la Fondation Nicolas Hulot, la Ligue de protection des oiseaux. Voir le rapport de la Fondation EDF 2007 site Internet www.edf.com
- Partenariat avec le GVEP International (Global Village Energy Partnership) : participation d'EDF au comité des projets
- Poursuite du mécénat de compétence pour ESF (poursuite des projets et lancement de nouvelles missions)
- En Chine, distribution grâce à l'appui de l'Association des femmes de Chine du livret pour enfants des campagnes sur le bon usage de l'électricité
- Partenariat avec la DIREN Aquitaine en 2007 pour la préservation du gypaète barbu dans les Pyrénées
- Signature d'une convention de partenariat sur trois ans entre EDF et la Coordination des pêcheurs de l'étang de Berre en septembre 2007

Organismes internationaux

PRINCIPALES ATTENTES

- Participation d'EDF à l'élaboration des politiques publiques énergétiques

MODE DE RELATION

- Participation aux organismes et réunions internationaux sur les thèmes énergétiques et de développement durable

RÉALISATIONS 2007

- Pierre Gadonneix président du Conseil Mondial de l'Énergie à partir de 2007
- Participation active à l'élaboration du projet « Caring for Climate » du WBSCD Sustainable Development
- Collaboration avec la Banque mondiale, le Fonds européen de développement, la KfW allemande, l'Agence française de développement pour la définition de modèles d'intervention pour l'accès à l'énergie dans les PED
- Participation au projet de centrale hydroélectrique à Madagascar dans le cadre des Mécanismes de développement propre (MDP) soutenus par le e8

Partenaires de recherche et de formation (écoles, universités, organismes internationaux)

PRINCIPALES ATTENTES

- Soutien à la recherche et à la formation universitaire
- Coopération avec les organismes de recherche

MODE DE RELATION

- Partenariats avec des universités
- Participation aux colloques, forums et séminaires
- Organisations de formation (chaires)

RÉALISATIONS 2007

- Création du Centre européen de recherche sur l'efficacité énergétique (ECLEER) sur le site des Renardières, en association avec l'École des mines de Paris et l'École polytechnique fédérale de Lausanne
- En Allemagne, organisation par EnBW du deuxième Congrès allemand sur le climat en présence de représentants du Gouvernement et de scientifiques
- Poursuite de l'action des chaires développement durable soutenues par EDF : École polytechnique, Paris-Dauphine, université de Troyes

