

# UNE DÉMARCHE de responsabilité



EDF s'est doté de moyens pour piloter sa démarche de développement durable. Celle-ci est structurée par l'Agenda 21 du Groupe, adopté dès 2001 en même temps qu'il adhérerait au Pacte mondial. Le Groupe établit des politiques précises fixant des priorités et des objectifs. Il continue de déployer son système de management environnemental et s'appuie sur des engagements formels de responsabilité envers ses parties prenantes. Ses salariés se mobilisent de plus en plus sur cette question.

## DES ENGAGEMENTS FORMELS

La politique environnementale a été redéfinie dès juin 2005. Elle fixe les priorités du Groupe : production électrique peu émettrice de gaz à effet de serre, développement des énergies renouvelables, services d'efficacité énergétique, maîtrise des impacts environnementaux et sanitaires, préservation de la biodiversité, investissement dans la recherche, dialogue avec les parties prenantes et information du personnel. En complément, une politique biodiversité a été définie en 2006.

Les réflexions menées en France en 2007 dans le cadre du Grenelle de l'environnement confortent le Groupe dans ces choix.

Adoptée en octobre 2007, la politique sociétale exprime les engagements du Groupe vis-à-vis de la société. Elle se structure autour de trois axes :

- > favoriser l'accès des personnes vulnérables aux services essentiels de l'énergie,
- > être proche de ses partenaires et des territoires en soutenant leurs projets locaux cohérents avec la stratégie du Groupe,
- > contribuer au développement de l'éducation, notamment en matière de maîtrise de l'énergie, et soutenir la formation en alternance.

Ces politiques de Groupe sont relayées à travers des plans d'action par chaque direction ou filiale.

## LA DÉMARCHE ÉTHIQUE

En 2007, la démarche éthique a été renforcée. Un nouveau référentiel éthique clair et pratique, le Mémento éthique, a été déployé sur le périmètre d'EDF. Il précise les principes d'action de l'entreprise et les lignes de conduite pour chacun en s'appuyant sur les valeurs du Groupe. Celles-ci ont été rappelées dans toutes les unités au moyen de brochures et d'affiches et par l'action des correspondants éthiques.

Suite à la série d'événements douloureux affectant la vie au travail en France, dont le suicide d'un salarié de la centrale de Chinon, EDF a créé un Observatoire de la qualité de vie au travail, regroupant experts, managers et partenaires sociaux. Un ensemble de mesures favorisant le management de proximité ont été adoptées et engagées. Les correspondants éthiques ont reçu mission de s'assurer du respect des valeurs de l'entreprise sur le terrain.

Un numéro vert gratuit et confidentiel « Vie au travail » a été mis à disposition de 30000 salariés pour six mois à titre expérimental.

## Les valeurs du Groupe

- > respect de la personne
- > responsabilité environnementale
- > recherche de la performance
- > engagement de solidarité
- > exigence d'intégrité

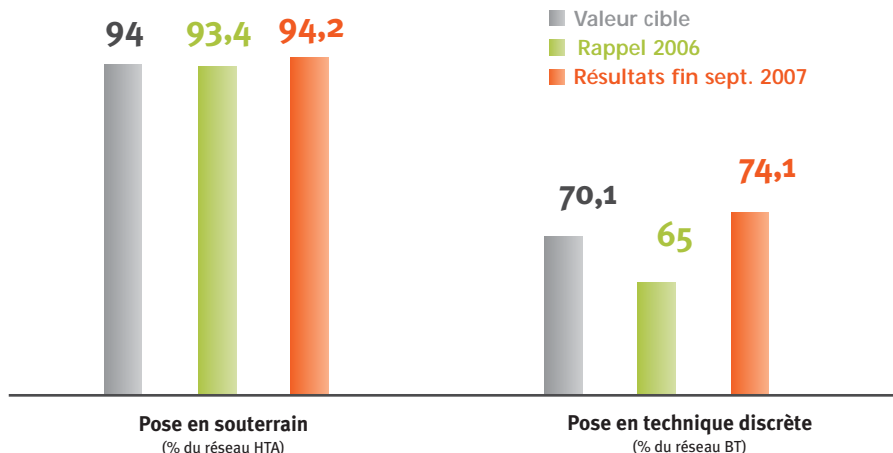
## Publication

du recueil des principes éthiques de Kogeneracja en 2007 en Pologne





## BILAN DU CONTRAT DE SERVICE PUBLIC DU DISTRIBUTEUR DEVENU ERDF AU 01.01.08



### Des stands éco-responsables :

La direction de la Communication utilise des stands d'exposition éco-responsables : bois éco-certifiés, lampes basse consommation, papier recyclé, produits de l'agriculture biologique ou issus du commerce équitable. Une initiative récompensée par l'obtention de la certification ISO 14001 lors du salon Pollutec 2007

### LE SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL DU GROUPE

#### La certification

La démarche de certification a été lancée en 1999 avec une option : un seul certificat ISO 14001 pour EDF, gage de cohérence. Obtenue en avril 2002 puis renouvelée en avril 2005 pour trois ans, cette certification ISO 14001 reconnaît l'engagement du Groupe en faveur de l'environnement. Avec la certification du distributeur en 2007, l'ensemble EDF est certifié ISO 14001. Le second renouvellement du certificat du Groupe est prévu pour avril 2008.

EDF Energy, les six filiales polonaises de production, les sociétés SSE en Slovaquie, Bert et Demasz en Hongrie, Figlec en Chine, Norte Fluminense au Brésil ainsi que les sites de production de Fenice en Italie, Pologne et Espagne sont certifiés ISO 14001. En 2007, EDF Trading Logistics, Sodeltel et Mecos au Vietnam ont obtenu ou renouvelé leur certification. De même, EnBW (46,07 % EDF) a obtenu la certification pour ses principales entités impliquant la majorité de son personnel. La totalité des installations de production d'Edison ont obtenu une certification environnementale et sont également certifiées pour la sécurité.

### Le Programme de management environnemental (PME)

Le Groupe formalise les actions de ses entités dans un PME qui décline les dix objectifs de sa politique environnementale. Ces actions sont suivies par le Directoire SME. Une part importante de l'intéressement des salariés d'EDF est indexée sur l'atteinte des objectifs formalisés dans le cadre du PME.

### DES ENGAGEMENTS CONTRACTUELS

#### L'accord de Responsabilité sociale d'entreprise (RSE)

Cet accord a été conclu en 2005 avec les partenaires sociaux pour toutes les activités dans le monde. Le Comité mondial de dialogue sur la responsabilité sociale du Groupe (CDRS) a dressé le bilan du déploiement de l'accord sur trois ans. Devant les progrès sensibles réalisés, les partenaires ont signé un avenant prorogeant l'accord d'un an, jusqu'en janvier 2009. Le CDRS a retenu comme axes RSE 2007 prioritaires la lutte contre les discriminations (§ 5), l'action en direction des clients démunis (§ 9) et l'intéressement des salariés aux résultats de leur entreprise (§ 7). Les pratiques RSE remontées par les entités du Groupe ont montré les actions menées sur ces axes et fait l'objet d'une communication particulière, en particulier via l'intranet du Groupe et les Trophées du Développement Durable (voir encadré page suivante).

#### Le Contrat de service public (CSP)

Conclu en 2005, le CSP représente un engagement de développement durable vis-à-vis de l'État de la part des entités du Groupe : EDF (dont le distributeur, devenu ERDF au 1<sup>er</sup> janvier 2008) et RTE EDF Transport

ZOOM

### ACTIVITÉS RÉGULÉES

Pour améliorer l'insertion paysagère du réseau public de transport, RTE recourt aux techniques d'enfouissement pour la construction de nouveaux ouvrages. L'évolution des coûts et des techniques rend cette solution plus souvent supportable financièrement pour les ouvrages en haute tension (HT). RTE a réalisé en technique souterraine 36 % des ouvrages HT construits en 2006. RTE peut enfouir certaines portions du réseau HT existant dans le cadre d'une convention avec une Région prévoyant un cofinancement.



Centrale à cycle combiné gaz d'Altomonte. Toutes les installations de production d'Edison ont obtenu une certification environnementale.

SA. Il fixe plusieurs priorités : la sécurité des approvisionnements, la sûreté et la sécurité des installations, l'aménagement du territoire, une évolution des tarifs aux particuliers au même rythme que l'inflation, la lutte contre l'effet de serre, la préservation de l'environnement, la solidarité nationale, la lutte contre l'exclusion, le service de proximité.

### UNE RESPONSABILITÉ MANAGÉRIALE

La direction du Développement durable veille au respect des engagements, à la coordination et au reporting des actions. Elle aide et accompagne les responsables des directions d'EDF et des sociétés du Groupe pour les mettre en œuvre. Le Comité des engagements et participations examine les projets d'investissement selon une grille d'analyse qui intègre des critères de développement durable. De même, le reporting des managers des filiales du Groupe comporte un volet développement durable.

### LA SENSIBILISATION ET LA MOBILISATION INTERNES

En 2007, le challenge interne Les Trophées du Développement Durable est un levier majeur de mobilisation du personnel du Groupe sur le développement durable. En France, EDF a lancé Action Planète, programme d'information

et de sensibilisation des salariés sur les bons gestes pour économiser l'énergie. Il inclut des offres conçues spécialement : lampes, réfrigérateurs et congélateurs économes en énergie, accompagnement spécifique de travaux. Au Royaume-Uni, la démarche de développement durable est pilotée par une équipe dédiée, dans le cadre du projet Sustainable Future, depuis juin 2006. Le Panel Corporate Responsibility and Environment formé de responsables opérationnels donne un point de vue de terrain sur la stratégie de développement durable et son application.

### LA TRANSPARENCE

Le Groupe publie, dans le Rapport développement durable, des indicateurs de suivi de ses impacts et d'évaluation de sa performance environnementale, sociale et sociétale. Il a engagé en 2005 une démarche progressive de vérification par ses Commissaires aux Comptes de certains de ses indicateurs environnementaux et sociaux. Pour l'exercice 2007, la direction du Développement durable a souhaité atteindre le niveau supérieur d'attestation dit « d'assurance modérée ». Le Rapport Développement Durable du groupe EDF est mis en ligne sur le site Internet edf.com avec de nombreuses informations complémentaires.



2007  
Trophées du  
Développement  
Durable  
GROUPE EDF

L'édition 2007 des Trophées du Développement Durable (1<sup>re</sup> édition en 2004) a suscité une forte mobilisation dans le Groupe : plus de 600 projets concrets, dont 200 environ émanant de l'international, sur les économies d'énergie, la protection de l'environnement, les énergies renouvelables, l'ancrage territorial, l'accès à l'énergie, l'insertion sociale, l'intégration des personnes handicapées, etc. 56 projets ont été retenus par les directions et présentés au jury final réunissant dirigeants du Groupe et experts internationaux. 21 projets ont été couronnés.

