



Guide
des indicateurs
de développement durable

Sommaire

Avant-propos	2
■ Performance financière : ROCE	4
■ Satisfaction des clients	4
■ Recherche et développement	4
Électrification décentralisée et énergies renouvelables	
■ Énergie pour le développement	5
■ Photovoltaïque en France	5
■ Production d'électricité d'origine renouvelable	5
Émissions atmosphériques	
■ Émissions de gaz à effet de serre	6
■ Acidification	6
■ Nitrification	6
■ Provisions pour déconstruction des centrales et pour gestion des déchets nucléaires	7
Impact environnemental du parc de production nucléaire	
■ Émissions dans l'eau et dans l'air du parc de production nucléaire	7
■ Déchets nucléaires	7
■ Enfouissement des lignes	8
■ Management de l'environnement	8
■ Dépenses de protection de l'environnement	8
Ressources humaines	
■ Pourcentage de femmes dans le collège cadre	9
■ Accidents du travail	9
■ Absences maladie	9
■ Formation	10
■ Solidarité	10
■ Bilan de matière entrées-sorties de la production d'EDF maison mère	11
Table des indicateurs chiffrés	12



■ Avant-propos

Les valeurs de service public sont, depuis la création d'EDF, l'un des éléments fondamentaux de son ancrage dans la société et une source de motivation pour ses équipes. Elles guident leur action dans le sens de l'intérêt général, avec une constante prise en compte du long terme et un constant souci de concilier performance économique, respect de l'environnement et responsabilité à l'égard de la société et des générations futures.

À présent qu'EDF devient un Groupe européen et international, riche de la diversité culturelle d'entreprises bien implantées dans leur histoire et leur territoire, ces valeurs, qui s'exprimaient dans le cadre français, prennent une nouvelle dimension, plus globale et universelle, propre à donner un sens au travail de chacun : celle du développement durable.

Attentif aux effets économiques, environnementaux et sociaux de son action, le groupe EDF s'inscrit donc de manière affirmée dans le développement durable, avec une pleine conscience des enjeux et des défis que comporte une telle démarche. Il a formalisé ses engagements dans son Agenda 21¹, signé le 21 décembre 2001 et décliné progressivement dans toutes ses activités.

L'application et le suivi de cet Agenda 21 s'appuient sur la mise en place d'indicateurs de performance développement durable, moyens objectifs de rendre compte de l'action du Groupe : EDF s'est engagé à les rendre publics, en particulier dans son rapport annuel. Pour assurer la transparence globale des informations ainsi communiquées et rendre possibles les analyses comparatives, cette démarche s'inspire des critères établis par le Global Reporting Initiative² (GRI).

Il va de soi que l'élaboration et la mise en place de tels indicateurs dans un Groupe récent imposent un effort important de coopération et de rapprochement des méthodes de mesure et de calcul. La collecte et, plus encore, la consolidation des données à l'échelle de l'ensemble du Groupe ne sauraient être immédiates.

Elles s'inscrivent dans une démarche continue de progrès, engagée dès 2001 par le Groupe et qui se poursuivra dans les années à venir.

En 2001, EDF maison mère et six sociétés du Groupe – Electricité de Strasbourg en France, EnBW en Allemagne, London Electricity Group en Grande-Bretagne, Demasz en Hongrie, Light au Brésil, Edenor en Argentine – ont choisi et défini ensemble des indicateurs de suivi de la politique développement durable d'EDF. Ce travail a permis de tester un tableau de bord expérimental et de publier une première série d'indicateurs dans le rapport d'activité 2001.

En 2002, ce travail s'est poursuivi avec la prise en compte des récentes évolutions en matière d'exigence de transparence, en particulier la loi des Nouvelles Régulations Economiques (NRE³) et la version 2002 du GRI.

Trois grands objectifs :

- Améliorer la méthodologie de définition des indicateurs et de collecte des données,
- Enrichir le tableau de bord, tout en gardant le nombre des indicateurs dans des limites permettant leur lisibilité et leur contrôle,
- Élargir le périmètre de collecte des données à 25 sociétés du Groupe.

Cette année, l'élaboration des indicateurs développement durable d'EDF franchit une étape supplémentaire avec la réalisation d'une première consolidation au niveau du Groupe de certains d'entre eux.

¹ L'Agenda 21 du groupe EDF est publié sur son site Internet : www.edf.com

² Le GRI est une initiative à vocation internationale lancée par la Coalition of Environmental Responsible Economies (CERES) et le Programme des Nations-Unies pour l'Environnement (PNUE) pour promouvoir l'harmonisation des données publiées, sur une base volontaire, par les entreprises sur leurs performances environnementales, économiques et sociales.

³ NRE : loi française des Nouvelles Régulations Économiques (mai 2001, décret d'application de février 2002).

L'activité du groupe EDF porte sur un bien qui n'est pas une marchandise banale, mais un bien précieux, l'énergie, indispensable à la qualité de vie et au développement. Dans un univers de plus en plus concurrentiel, le groupe EDF poursuivra cette démarche qui place l'effort de compétitivité dans une perspective d'utilité pour la société.

Périmètre de consolidation

Ont été retenues dans le périmètre de collecte des indicateurs développement durable les sociétés du groupe EDF dont la contribution au chiffre d'affaires ou aux charges d'exploitation était supérieure à 10 millions d'euros en 2001.

Les données « groupe EDF* » de ce guide sont consolidées sur ce périmètre plus restreint que celui des comptes consolidés du Groupe, mais en suivant les mêmes règles que celles de la consolidation financière.

Liste des sociétés retenues

France : Electricité de France (nommée dans le Rapport Annuel et dans ce guide « EDF maison mère* »), EDF-Trading, Soprolif, Socodei, Electricité de Strasbourg, TIRU, SIIF- Energies.

Europe Continentale : ECK (Pologne), Kogeneracja (Pologne), ECW (Pologne), Ersa (Pologne), Emosson (Suisse), Demasz (Hongrie), Bert (Hongrie), EnBW (Allemagne).

Europe de l'Ouest, Méditerranée, Afrique : Fenice (Italie), London Electricity Group (GB), Graninge (Suède).

Amériques : Altamira II (Mexique), Anahuac (Mexique), Saltillo (Mexique), Light (Brésil), Edenor (Argentine), Edemsa (Argentine).

Asie Pacifique : Figlec (Chine).

D'autres données chiffrées participant au reporting développement durable d'EDF figurent dans le corps du Rapport Annuel. Pour faciliter leur recherche, les données publiées dans le rapport et dans le guide sont référencées à la fin de celui-ci.

***Code couleur des graphiques :**

- les informations EDF maison mère sont indiquées en bleu ;
- les informations relatives aux autres sociétés du Groupe sont indiquées en jaune orangé ;
- les informations groupe EDF sont indiquées en vert.



■ Performance financière : ROCE



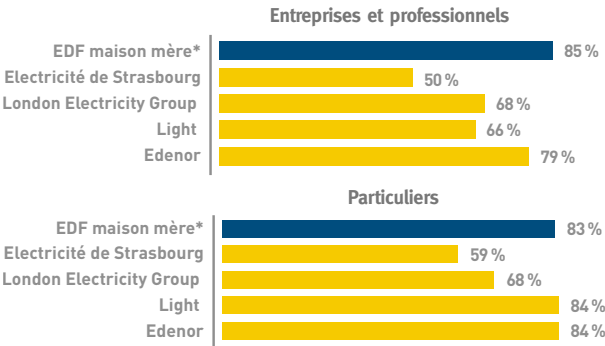
⇒ **Le ROCE du groupe EDF est en forte progression par rapport à 2001 ; il reste toutefois inférieur à 10 % qui est l'objectif visé pour 2003.**

*Pro forma (à principes comptables 2002).

À la différence des autres indicateurs figurant dans ce guide, consolidés sur le périmètre restreint décrit en introduction, le ROCE est consolidé sur l'ensemble du groupe EDF.

■ Satisfaction des clients

Pourcentage de clients satisfaits en 2002



*Enquêtes Stetson - résultats pondérés sur les items : accueil, qualité de la fourniture, relève, conseil.

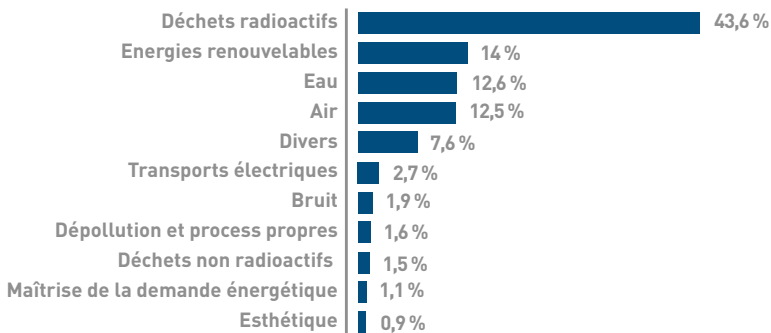
⇒ **Les entreprises du Groupe** comptant une part importante de distribution et de commercialisation dans leur activité ont le plus grand souci de la satisfaction de leur clientèle et la mesurent régulièrement. En revanche, les méthodes et les questionnements varient sensiblement d'une société à l'autre, rendant difficile toute comparaison entre les sociétés. On notera la bonne performance des filiales d'Amérique Latine malgré le contexte social et économique difficile.

■ Recherche et développement

Dépenses totales de R&D EDF maison mère (en millions d'euros)



Répartition des dépenses R&D EDF maison mère dédiées à l'environnement en 2002



⇒ **Ces dépenses, exprimées en coûts de revient,** intègrent les charges centrales d'entreprise et le contrat de R&D avec le Commissariat à l'Énergie Atomique (CEA), portant notamment sur les déchets nucléaires. Elles marquent un effort notable d'EDF pour maintenir son effort de R&D à un niveau significatif dans un contexte général de maîtrise des dépenses. Il convient de nuancer leur évolution en notant qu'une équipe d'EDF R&D, en charge de détecter et développer des opportunités de nouvelles activités, a quitté EDF R&D pour rejoindre la Branche Développement dans le cadre de la nouvelle organisation du Groupe. Près du quart du budget de R&D est consacré à l'environnement : dans ce domaine, et conformément aux engagements pris par le groupe EDF, les axes d'action prioritaires portent sur les déchets nucléaires et les énergies renouvelables, qui, à eux deux, représentent près de 60 % des dépenses de R&D dédiées à l'environnement.

Énergie pour le développement

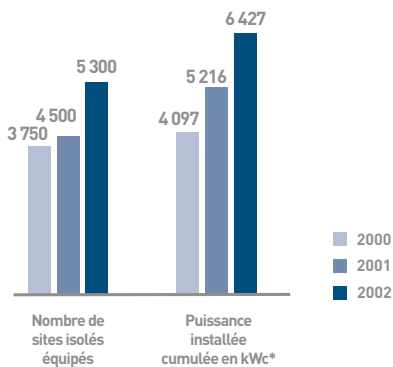
Nombre de personnes desservies en électricité par le programme ACCESS :



⇒ **Lancé par le groupe EDF en juillet 2001**, le programme ACCESS (ACCession à l'Énergie et aux ServiceS) crée, dans les pays en développement, des Sociétés de Services Décentralisés (SSD), entreprises locales qui vendent des services énergétiques aux populations rurales éloignées des réseaux électriques. Ces programmes incluent une forte part de production d'électricité décentralisée à partir d'énergies renouvelables et les SSD doivent assurer leur viabilité économique dans une optique de développement durable. Les programmes sont dimensionnés pour servir de levier au développement de ces régions. Chaque SSD doit pouvoir desservir 15 000 à 20 000 familles, soit 80 000 à 150 000 personnes. Quatre SSD ont été créées à fin 2002 (Mali, Maroc, Afrique du Sud et Chine). Le programme ACCESS comporte le suivi, avec les populations locales et des organisations non gouvernementales, des effets de l'accès à l'énergie sur l'éducation, la santé, l'évolution des conditions de vie en particulier celle des femmes.

Photovoltaïque en France

Sites isolés

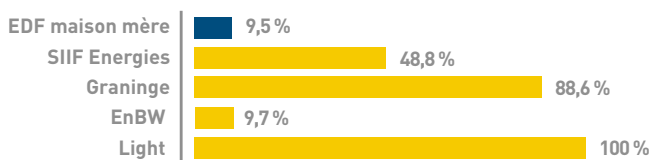


⇒ **Les installations photovoltaïques** constituent une solution écologique et économique pour fournir l'électricité aux habitats éloignés du réseau. En 2002, EDF a contribué avec l'ADEME à l'équipement de près d'un millier de sites isolés, essentiellement dans les DOM.

* kWc : le kilowatt crête mesure la puissance obtenue au moment de l'ensoleillement maximum.

Production d'électricité d'origine renouvelable

Part d'électricité produite à partir de sources d'énergies renouvelables en 2002

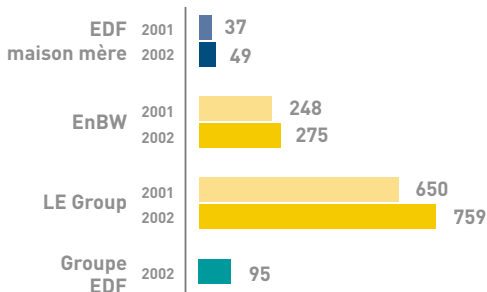


⇒ **La production d'électricité d'origine renouvelable représente 9,5 % de la production totale d'électricité du groupe EDF en 2002.** Hors hydraulique, la production nette d'électricité du Groupe à partir de sources renouvelables est environ de 2 100 GWh. Cette production devrait augmenter sensiblement dans les années à venir, à la suite des investissements importants dans la production éolienne. La baisse de la part d'électricité d'origine renouvelable dans la production d'EDF maison mère (9,5 % en 2002 contre 12,7 % en 2001) est due à la forte sécheresse de l'année 2002 en France et à la séparation d'avec la Compagnie Nationale du Rhône (CNR) opérée en avril 2001. Il est à noter que le Groupe a vendu près de **2,7 TWh d'électricité verte** à des clients finaux (hors sociétés de distribution ou traders), en 2002.

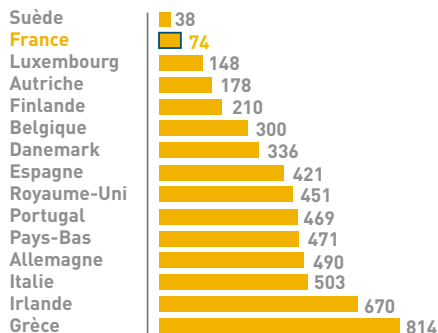


Émissions de gaz à effet de serre

Émissions spécifiques de CO₂
(en g/kWh)



Pour mémoire : émissions de CO₂ par kWh pour le secteur de l'électricité et de la chaleur dans les pays de l'Union européenne en 2000



(source : AIE – Agence internationale de l'énergie)

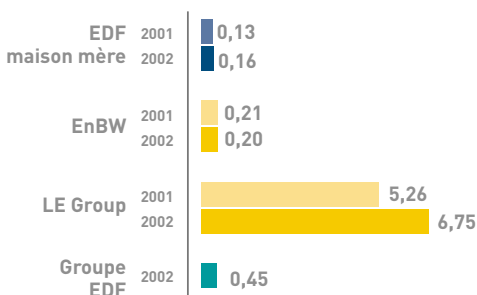
➡ **Le contenu en CO₂ du kWh produit par le groupe EDF reste très inférieur aux moyennes nationales d'émission dans les pays de l'Union Européenne.**

Le parc français, grâce au nucléaire et à l'hydraulique, s'avère l'un des parcs les moins émetteurs de l'Union, malgré l'augmentation des émissions en 2002 due à un recours plus important au parc thermique à flamme (20,6 TWh en 2002 contre 15,8 TWh en 2001), pour compenser le faible potentiel de production hydraulique en raison de la sécheresse. Pour LE Group (Royaume-Uni), l'augmentation de 2002 s'explique par le rachat de Seaboard, détenteur de participations d'une centrale thermique.

Ces raisons expliquent également l'augmentation des émissions de NO_x et de SO₂ en 2002.

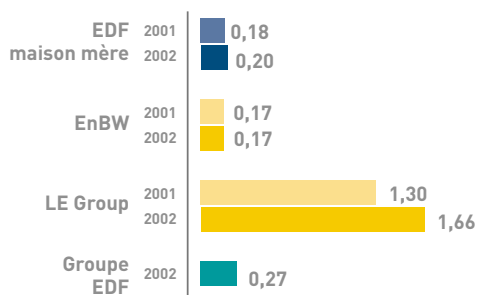
Acidification

Émissions spécifiques de SO₂
(en g/kWh)



Nitrification

Émissions spécifiques de NO_x
(en g/kWh)



➡ Émissions de SO₂ et NO_x

Outre le dioxyde de carbone (CO₂), les principaux rejets des centrales thermiques à flamme dans l'atmosphère sont le dioxyde de soufre (SO₂) et les oxydes d'azote (NO_x).

Pour réduire ces émissions on peut :

- Limiter ces émissions à la source (c'est-à-dire dans le combustible ou dans la chambre de combustion),
- Dépolluer les gaz de combustion en traitant les fumées avant rejet dans l'atmosphère par les cheminées toujours très hautes pour favoriser la dispersion,
- Choisir des technologies de combustion performantes qui, par conception, sont peu polluantes.

■ Provisions pour déconstruction des centrales et pour gestion des déchets nucléaires

Provisions pour déconstruction des centrales (en millions d'euros)



* pro forma (à principes comptables 2002)

Provisions pour la fin de cycle du combustible nucléaire (en millions d'euros)

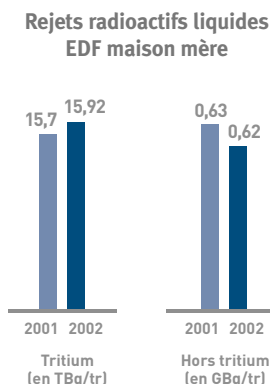
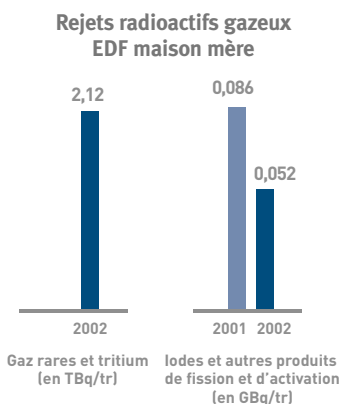


* pro forma (à principes comptables 2002)

⇒ **Les provisions** pour déconstruction des centrales intègrent aussi des provisions pour la déconstruction des centrales thermiques à flamme.

Les provisions pour la fin de cycle du combustible nucléaire concernent tout l'aval du cycle nucléaire : retraitement des combustibles nucléaires, traitement de déchets anciens, déconstruction des centrales, ainsi que des usines de retraitement de Marcoule et de la Hague.

■ Émissions dans l'air et dans l'eau du parc de production nucléaire



⇒ **Le renforcement de la surveillance et du contrôle des rejets** d'effluents radioactifs a entraîné une baisse des événements significatifs. Les rejets radioactifs liquides hors tritium et carbone 14 sont environ 20 fois inférieurs aux limites fixées par les nouveaux arrêtés réglementant les rejets. L'impact global des rejets radioactifs du parc nucléaire est plus de 100 fois inférieur à la limite réglementaire fixée pour le public, et environ 1 000 fois inférieur à l'irradiation moyenne naturelle en France. A noter que la nouvelle comptabilisation des rejets généralisée à tous les sites en 2002 ne permet pas la comparaison avec les années précédentes pour tous les paramètres.

■ Déchets nucléaires

Volume des déchets radioactifs de faible et moyenne activité (en m³ par tranche)



⇒ **L'amélioration de la propreté** radiologique et la baisse des quantités de colis entreposés sur le site des centrales se sont traduites par une légère hausse (5 %) du volume moyen des déchets de faible et moyenne activité stockés par l'Agence Nationale pour la gestion des Déchets RAdioactifs (ANDRA). EDF participe activement aux recherches menées par le CEA sur les déchets radioactifs à vie longue, dont le volume occupe, à ce jour, après 17 ans d'exploitation, la moitié d'un hall de l'usine Cogema de la Hague.

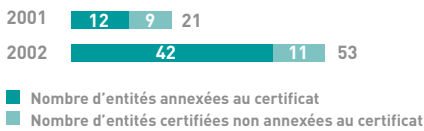


■ Enfouissement des lignes

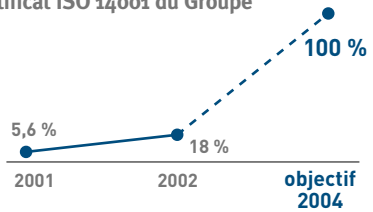
➔ Dans le cadre de ses engagements de service public, EDF a pris l'engagement d'enfouir, dès 2002, 90 % des nouvelles lignes moyenne tension. Parole tenue puisque en 2002, tout comme en 2001, 95 % des nouveaux réseaux de moyenne tension ont été créés en souterrain.

■ Management environnemental

Nombre d'entités certifiées ISO 14001 ou annexées au certificat ISO 14001 du Groupe



Pourcentage d'entités opérationnelles d'EDF maison mère annexées au certificat ISO 14001 du Groupe



➔ En avril 2002, le groupe EDF a reçu la certification internationale ISO 14001 délivrée par l'Association Française pour l'Assurance Qualité (AFAQ), à partir de l'audit d'entités représentatives des activités du Groupe. D'ici 2004, l'ensemble des unités opérationnelles d'EDF maison mère aura intégré ce certificat de Groupe.

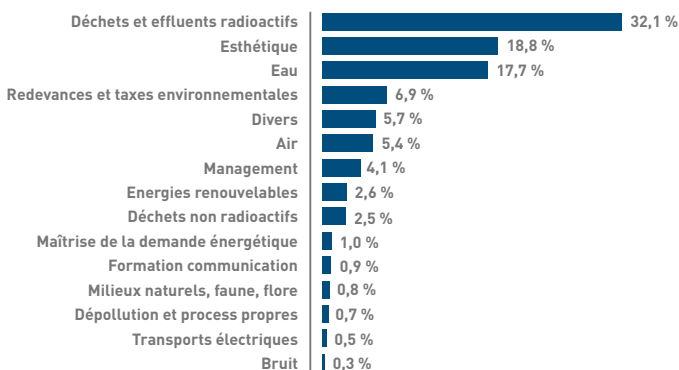
■ Dépenses de protection de l'environnement

EDF maison mère (en millions d'euros)



*Chiffre 2002 provisoire

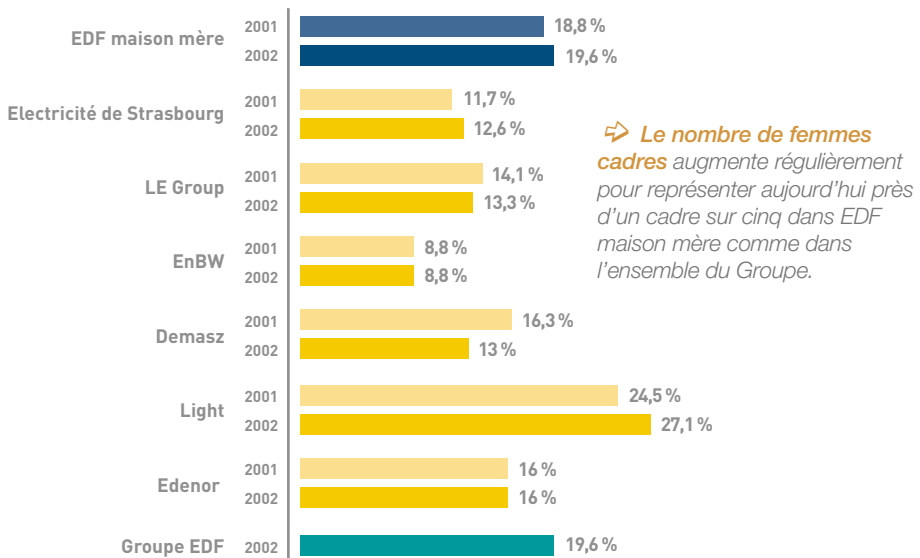
Répartition par domaine en 2002



➔ Près du tiers des dépenses de protection de l'environnement d'EDF maison mère est consacré aux déchets et effluents radioactifs, qui deviennent en 2002 le premier poste de dépenses environnement. Outre l'élargissement du périmètre de collecte de dépenses environnement après intégration de la Division Combustible Nucléaire dans le cadre de la démarche ISO 14 001, cette évolution témoigne également de l'engagement du Groupe dans les programmes de recherche avec le CEA et l'ANDRA sur les déchets radioactifs à vie longue. Par ailleurs, le développement dans les énergies renouvelables ayant été affecté à des sociétés spécialisées du Groupe (SIF Énergies, Total Énergies...), les sommes correspondantes n'entrent plus dans le champ des dépenses de protection de l'environnement pour la maison mère. Celle-ci continue toutefois à leur consacrer une part notable de ses dépenses de R&D dont elles représentent le deuxième poste en valeur absolue, après celui des déchets nucléaires.



■ Pourcentage de femmes dans le collège cadres



■ Accidents du travail

Nombre d'accidents/100 000 salariés



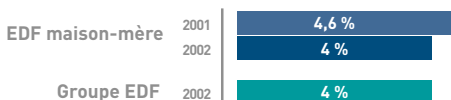
Nombre d'accidents mortels/100 000 salariés



⇒ **EDF maison mère a enregistré en 2002 le meilleur résultat sécurité** de son histoire ; ce résultat confirme l'évolution positive observée depuis 5 ans même si des marges de progression existent encore. C'est ainsi que le nombre d'accidents mortels est en nette diminution par rapport à 2001 ; néanmoins ce chiffre reste à un niveau dont le groupe EDF ne peut se satisfaire. Depuis 1999, EDF maison mère s'est dotée d'un système de management santé sécurité SM2S très proche du système préconisé par l'Organisation Internationale du Travail (OIT). Ce système est progressivement choisi et déployé par les unités (6 % des salariés étaient couverts par ce système fin 2001, et 9,8 % fin 2002).

■ Absences maladie

Nombre d'heures d'absences maladie/nombre d'heures travaillées

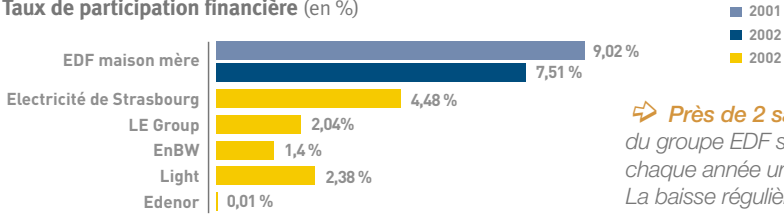


⇒ **Le taux d'absence maladie se stabilise** à un niveau de 4 % aussi bien pour EDF maison mère que pour l'ensemble du Groupe. Il est à noter qu'EDF maison mère est dotée d'un important dispositif médical intégré, avec des médecins du travail entièrement dédiés à l'entreprise et exerçant leur mission en toute liberté.



Formation

Taux de participation financière (en %)



Nombre d'heures de formation / nombre d'agents



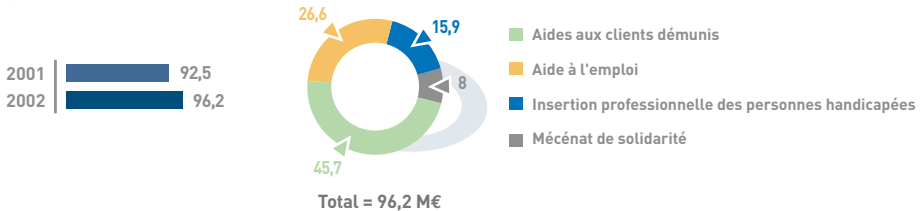
Pourcentage de salariés ayant suivi une formation (en %)



➔ **Près de 2 salariés sur 3** du groupe EDF suivent chaque année une formation. La baisse régulière du nombre d'heures de formation par salarié à EDF maison mère s'explique par un niveau initial exceptionnellement élevé. Elle traduit aussi des évolutions profondes. Les formations deviennent plus courtes et mieux ciblées et de nouvelles formes d'apprentissage se développent, qui ne sont plus directement comptabilisées, comme le e-learning, le tutorat, l'immersion, le coaching, etc.

Solidarité

Dépenses de solidarité EDF maison mère (en millions d'euros)



➔ **La solidarité est un axe essentiel de la mission de service public d'EDF maison mère** et elle fait l'objet, depuis plusieurs années, d'un effort accru.

Aide aux clients démunis : le montant de la dotation EDF aux fonds d'aide à l'énergie est passé de 8,4 M€ à 15,7 M€ entre 2001 et 2002, dont 10,2 M€ versés au titre de l'aide au règlement de factures impayées et 5,5 M€ au titre d'actions de prévention.

Aide à l'emploi : l'année 2002 a été marquée par l'arrêt du programme public Nouveaux Services Nouveaux Emplois. EDF s'est attachée à accompagner la pérennisation des emplois jeunes portant des missions proches de son cœur de métier, tels ceux relevant de la médiation sociale.

Insertion professionnelle des personnes handicapées : dans le cadre du nouveau protocole signé le 29 janvier 2002 avec Gaz de France et l'ensemble des fédérations syndicales pour 2002-2004, il est prévu :

- deux embauches par unité ;
- 8,5 M€ d'achats, en soutien du secteur protégé ;
- 100 000 heures de formation par an financées pour des personnes handicapées externes à l'entreprise.

En direction de ses clients handicapés, EDF a lancé un vaste programme pour permettre leur accueil dans toutes ses agences.

À noter enfin qu'EDF a pris des engagements envers l'Etat pour les quartiers relevant de la politique de la ville : présence par des points d'accueil et des emplois de médiation sociale, contribution à la restauration du lien social, participation aux chantiers de rénovation, d'aide à l'emploi et à l'activité. **Pour 2002, l'engagement financier d'EDF a été de 4,1 M€.**

■ Bilan de matière entrées – sorties de la production EDF maison mère

➤ **Ce bilan porte sur toutes les matières et effluents consommés** (matière première, eau, énergie...) **et générés** par la production d'électricité en France métropolitaine (hors DOM).

Les évolutions entre 2001 et 2002 des quantités figurant dans ce bilan s'expliquent notamment :

- par l'augmentation de la part de la production thermique classique entre 2001 et 2002, due principalement à la faible hydraulicité,
- par l'amélioration de la propreté radiologique et la baisse des quantités de colis entreposés sur les sites, qui génèrent une légère hausse (5 %) du volume moyen des déchets de faible et moyenne activité entreposés par l'ANDRA.

Entrées	Unité	2001	2002
Matières premières			
Combustible nucléaire	t Uranium (UF6)	1 141	1 280
Charbon	t	4 510 778	6 311 901
Fioul lourd	t	675 319	624 945
Autres fiouls	t	21 747	38 605
Gaz naturel	10 ³ m ³	14 608	10 111
Autres gaz	10 ³ m ³	4 551 396	5 157 772
Consommables			
Calcaire (incluant chaux blanche en poudre)	t		177 115
Chaux	t		1 264
Soude	t		3 745
Acide chlorhydrique	t		3 921
Acide sulfurique	t		19 768
Agents floculants (WAC/FeC13)	t		699
Hydrazine	t		191
Bore	t		444
Energie			
Consommations internes, électricité de pompage	TWh	5,8	7,4
Consommations internes, électricité	TWh	21,7	22,5
Eau			
Eau prélevée en rivière	10 ⁹ m ³	17,62	19
Sorties			
Produits			
Electricité	TWh	476,8	481,1
Sous-produits			
Cendres volantes	t	462 383	709 428
Cendres de foyer	t	39 809	65 946
Cendres valorisées	t	650 169	772 747
Gypse	t	39 000	81 790
Boues de désulfuration	t	1 700	2 196
Eau			
Eau restituée en rivière	10 ⁹ m ³	16,39	17,73
Eau évaporée	10 ⁹ m ³	1,23	1,27
Emissions / Gaz			
CO ₂	kt	17 344	21 515
SO ₂	t	48 119	60 511
NO ₂	t	54 644	65 674
Poussières	t	3 786	6 367
Emissions d'activité dans l'air			
Gaz rares, Tritium	TBq/tr		2,12
Iodes, autres produits de fission et d'activation	GBq/tr	0,086	0,052
Emissions d'activité dans l'eau			
Produits de fission et d'activation hors Tritium, Carbone 14 et iode	GBq/tr	0,63	0,62
Tritium	TBq/tr	15,7	15,92
Déchets			
Déchets industriels conventionnels	t	49 264*	
Dont déchets industriels conventionnels valorisés	t	25 382*	
Déchets radioactifs solides	m ³ /tr	97	102

* Les données concernant les déchets industriels conventionnels sont connues avec une année de retard. Notons que pour 2001, toutes les unités d'EDF maison mère n'ont pas participé à la collecte.

NB : en 2002, de nouvelles données (consommables) ont été intégrées au système de collecte ; elles ne sont donc pas renseignées pour l'année 2001.

Table des indicateurs

	Rapport annuel (pages)	Guide (pages)
 1. Gouvernance et stratégie		
Chiffres clés du Groupe (puissance installée, nombre de clients, nombre de salariés, chiffre d'affaires)	3	
Chiffres clés de la Branche Commerce (France), dont : - nombre de sites clients et nombre de clients en France - seuils d'éligibilité en France et calendrier d'ouverture du marché	16	
Chiffres clés EDF GDF SERVICES (France), dont : - nombre de concessions de service public - linéaire réseau - nombre de sites desservis	16	
Chiffres clés de la Branche Énergies - pourcentage de la production européenne	17	
Chiffres clés des Branches géographiques dont : - nombre de clients - capitaux engagés - puissance installée	18-19	
Management environnemental : indicateurs de la certification ISO 14001	15	8
 2. Résultats financiers		
Chiffre d'affaires	22	
Répartition du chiffre d'affaires EDF maison mère et filiales	22	
Part du chiffre d'affaires hors électricité en France	23	
Ventilation du chiffre d'affaires du Groupe par zone géographique	23	
Evolution des volumes négociés par EDF-Trading	23	
Excédent brut d'exploitation du Groupe	23	
Ventilation de l'excédent brut d'exploitation par zone géographique	24	
Contribution par zone géographique aux résultats consolidés du Groupe	24	
Résultat net part du Groupe	24	
Marge brute d'autofinancement du Groupe	25	
Ratios financiers	25	
ROCE		4
Provisions pour déconstruction des centrales		7
Provisions pour gestion des déchets nucléaires		7
Dépenses de protection de l'environnement		8
Dépenses de R&D		4
 3. Ressources humaines		
Effectifs EDF maison mère	29	
Recrutements EDF maison mère	29	
Formation :		
- pourcentage de masse salariale (EDF maison mère)	29	
- taux de participation financière (EDF maison mère et filiales)		10
- nombre d'heures de formation (EDF maison mère et filiales)		10
- pourcentage de salariés (EDF maison mère et filiales)		10
Accidents du travail		9
Absences maladie		9
Salariés handicapés		
- nombre de salariés handicapés embauchés	29	
- insertion professionnelle des personnes handicapées		10
Pourcentage de femmes dans le collège cadres (groupe EDF et filiales)		9

	Rapport annuel (pages)	Guide (pages)
4. Service des clients		
Pourcentage de grandes entreprises éligibles fidèles à EDF en France	32	
Contrats signés avec des clients industriels multi pays en Europe	32	
Prix de l'électricité dans le secteur de la petite industrie en Europe	36	
Prix de l'électricité dans le secteur de la moyenne industrie en Europe	36	
Satisfaction des clients		
- France : taux de satisfaction des offres Vivrelec et Rénovation	41	
- Entreprises et professionnels (EDF maison mère et filiales)	36-37	4
- Particuliers (EDF maison mère et filiales)	43	4
Prix de l'électricité dans le secteur résidentiel en Europe	42	
Linéaire réseau (groupe EDF)	44	
Enfouissement des nouveaux réseaux moyenne tension		8
Programme ACCESS	45	5
5. Production d'électricité		
Puissance installée du groupe EDF	48	
Puissance installée EDF maison mère	48	
Production d'électricité EDF maison mère	48	
Exportations (EDF maison mère et EDF-Trading)	48	
Émissions de gaz à effet de serre (groupe EDF et filiales)		6
Émissions de CO2 par kWh pour le secteur de l'électricité et de la chaleur dans les pays de l'Union européenne en 2000	48	6
Acidification (émissions de SO2) - groupe EDF et filiales		6
Nitrification (émissions de NOx) - groupe EDF et filiales		6
Évolution de la disponibilité du parc nucléaire	48	
Émissions du parc nucléaire dans l'air et dans l'eau		7
Activité moyenne des rejets liquides hors tritium, carbone 14 et iode	49	
Déchets nucléaires		7
Intervenants dans le nucléaire (dosimétrie, suivi médical)	50	
Taux de réactivité et de disponibilité du parc thermique à flamme en France	52	
Part d'électricité produite à partir d'énergies renouvelables (groupe EDF)		5
Vente d'électricité verte (groupe EDF)		5
Capacités de production hydroélectrique du Groupe	55	
Production du parc hydraulique français	55	
Energie éolienne : nombre d'éoliennes et capacité installée du groupe EDF	56	
Photovoltaïque en France (sites isolés)		5
Biomasse : production des centrales bagasse-charbon et production de Graininge	57	
Production de l'usine géothermique de Bouillante	57	
6. Ancrage dans la société		
Dépenses de solidarité		10
Politique de la ville		10
Solutions retenues pour les clients démunis	60	
Demandes reçues et traitées par la Médiation	60	
Nombre de projets soutenus par la FAPE (Fondation Agir Pour l'Emploi)	63	

Cette table repère les indicateurs chiffrés figurant soit dans ce guide des indicateurs de développement durable, soit dans le corps du rapport annuel, pour en faciliter la recherche.