

# 167 000

salariés dans le monde





## Trajectoire

**Le groupe EDF est un leader mondial de l'industrie électrique. Pour relever le défi de l'ouverture à la concurrence des marchés de l'électricité et du gaz en Europe, il a engagé une dynamique de transformation formalisée en 2003 dans un Plan d'Actions Industriel et Social.**

**Ses forces : la robustesse d'un groupe énergétique intégré, un portefeuille équilibré de métiers complémentaires, un ancrage solide en France et dans les grands pays voisins.**

**Ses atouts pour le futur : la puissance de son outil industriel, l'engagement de ses salariés, l'expertise d'une R&D et d'une ingénierie intégrées, ses valeurs de service public. > PAGE 15 – UNE DYNAMIQUE DE TRANSFORMATION**



70 %

du marché français de l'électricité ouvert  
à la concurrence le 1<sup>er</sup> juillet 2004



## Ouverture

**EDF entend répondre aux attentes de ses clients en leur proposant des solutions intégrant des services de plus en plus ciblés. Il consolide en Europe son réseau d'entreprises travaillant en synergie pour mettre à profit l'ouverture des marchés et disposer d'une base élargie pour sa croissance future.**

**En France, ses équipes se sont préparées à un rendez-vous décisif le 1<sup>er</sup> juillet 2004 avec 2,3 millions de professionnels, de PME-PMI et de collectivités territoriales qui pourront choisir leur fournisseur d'électricité et de gaz.**

**> PAGE 31 – SUR LA TRAJECTOIRE DE L'OUVERTURE DES MARCHÉS**

# 22 %

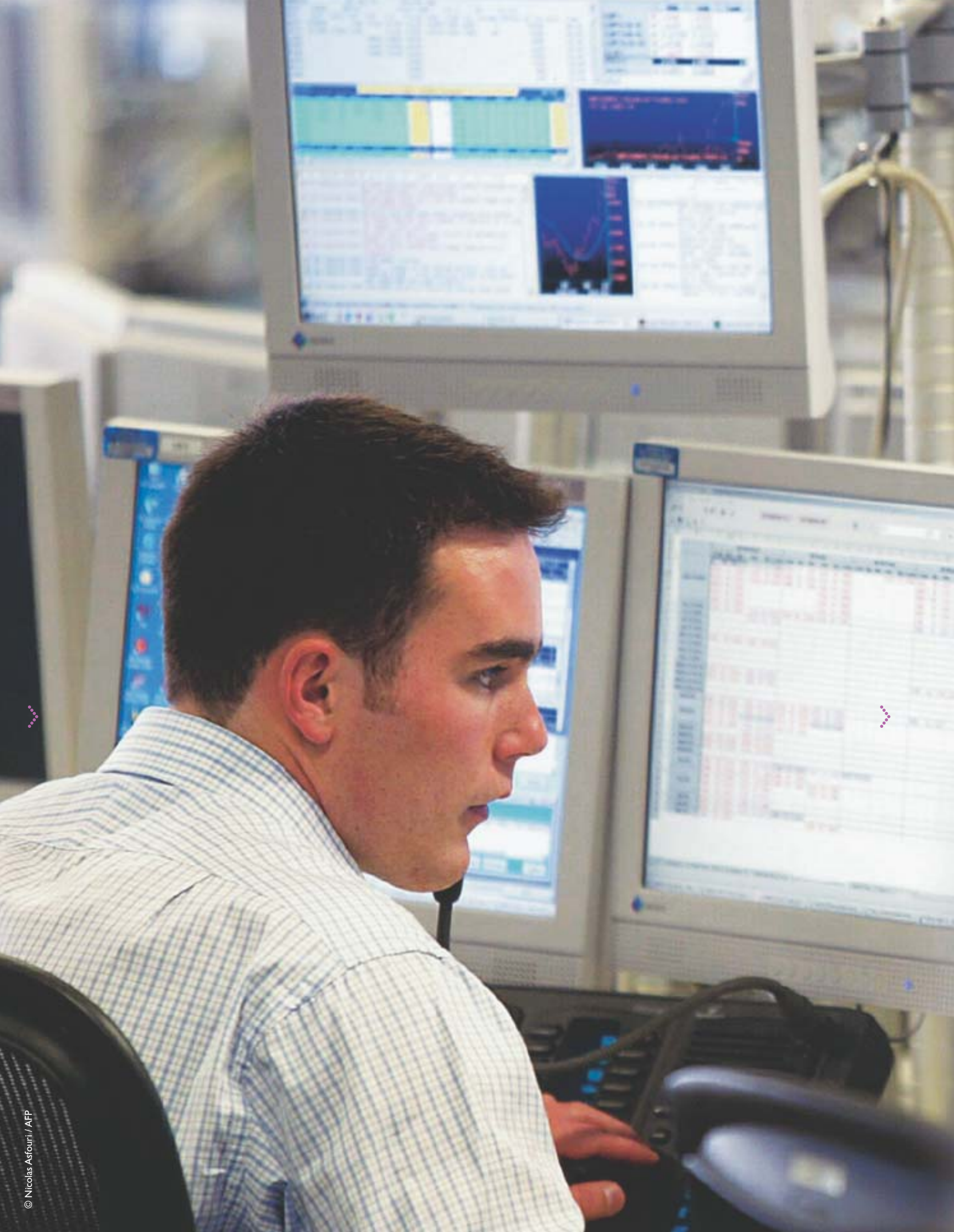
de la production d'électricité de l'Union européenne





## Performance

L'outil industriel du Groupe est à la fois puissant et diversifié. De la conception à l'exploitation des différents modes de production d'électricité, ses équipes interviennent partout dans le monde. Il s'appuie sur leurs savoir-faire pour investir dans des pays présentant de fortes perspectives de croissance et des risques maîtrisés. Avec comme règle d'agir en industriel responsable soucieux d'apporter un développement durable qui allie performance économique, progrès social et respect de l'environnement. > PAGE 47 – LA MAÎTRISE INDUSTRIELLE DANS LA COMPÉTITION



Résultat net :

857

millions d'euros

## Solidité

À l'issue d'un exercice 2003 marqué par des progrès sur tous les éléments de résultats fondamentaux, le groupe EDF dispose d'une solidité financière qui lui permet de programmer avec confiance ses projets de développement industriel, d'exercer sa responsabilité sociale et de poursuivre sa dynamique commerciale. En quelques années, il s'est doté d'un système de gouvernance en phase avec les standards de ses concurrents, propre à piloter, dans un monde très évolutif, un ensemble international et diversifié dans ses composantes humaines et industrielles. > PAGE 65 – GESTION ET RÉSULTATS > PAGE 70 – LE MANAGEMENT DE LA TRANSFORMATION



# le groupe EDF<sup>(1)</sup>

44,9 milliards d'euros  
de chiffre d'affaires

122 568 MWe de puissance  
installée

41,6 millions de clients  
dans le monde

167 309 salariés

## > BRANCHE EUROPE CONTINENTALE

**Allemagne.** EnBW (EDF contrôle conjointement EnBW avec le groupement de communes OEW, les deux actionnaires étant à parité à 34,5%; consolidation à 45,81 % en raison notamment des actions détenues en autocontrôle.)

- Troisième énergéticien allemand par le chiffre d'affaires et le nombre de clients finaux
- 6 959 MWe installés
- Plus de 2,4 millions de clients électricité et gaz
- > Année 2003 marquée par la poursuite du recentrage sur le cœur de métier (énergie et services énergétiques) et par le lancement d'un plan de réduction des coûts visant à accroître la compétitivité de l'entreprise

### Hongrie

- > Production d'électricité et de chaleur (335 MWe et 2 195 MWth installés)
- > Distribution et vente d'électricité (plus de 745 000 clients)
- > Services énergétiques (filiale Prometheus)

### Pologne

- > Production d'électricité et de chaleur (3 000 MWe et 5 000 MWth installés)
- Troisième énergéticien polonais : vente de 15 TWh (environ 9 % de la production d'électricité et 20 % du marché de la chaleur cogénérée).
- > Services énergétiques (Fenice Poland, Dalkia Termika)

### Pays d'Europe centrale et orientale (PECO)

- > Vente de prestations de services dans le domaine de la sûreté nucléaire.

## > FRANCE

### EDF maison mère

- Plus de 27 millions de clients
- 37 % du marché national ouvert à la concurrence depuis février 2003
- 81 % des clients éligibles finaux restés fidèles à EDF
- 110 089 salariés

### Branche Énergies

- > Achats et ventes sur le marché de gros
- > Ingénierie dans les domaines de la production et du transport d'électricité
- Puissance installée : 101 227 MWe

### Branche Commerce

- > Vente à tous les segments de marché : grands clients industriels, entreprises, collectivités territoriales, professionnels et consommateurs particuliers

### EDF GDF SERVICES

- > Distribution d'énergie, gestion de la relation client avec les consommateurs particuliers en France et gestion des systèmes électriques insulaires
- 32,5 millions de sites raccordés
- 815 accueils physiques sur tout le territoire
- Un réseau de distribution moyenne et basse tension de 1 200 000 km environ

### EDF Trading

- > Filiale à 100 % depuis 2003 pour le négoce d'énergie
- 237 salariés

### RTE

- > Gestionnaire indépendant du réseau de transport d'électricité en France : 100 000 km de lignes Très Haute Tension (THT) et Haute Tension (HT)

## > BRANCHE EUROPE DE L'OUEST, MÉDITERRANÉE, AFRIQUE

### Royaume-Uni. EDF Energy

- > Vente d'électricité et de gaz : 5 millions de clients
- > Distribution d'électricité : 7,8 millions de clients
- > Production : 4 804 MWe
- > Gestion de réseaux privés

### Italie

- > Production d'électricité, vente d'électricité et de gaz : EDISON<sup>(2)</sup>
- > Production, services à l'industrie : FENICE. 282 MWe
- > Vente d'électricité aux grands clients : EDF Energia Italia. 220 clients

### Espagne

- > Vente d'électricité aux grands clients : Hispaelec. 100 clients

### Moyen-Orient / Afrique

- > Production indépendante au Maroc (le plus grand parc éolien d'Afrique), en Égypte (1 360 MW, soit 10 % de la capacité installée du pays), Côte d'Ivoire (25 % de la production nationale)
- > Distribution d'électricité en Afrique du Sud
- > Vente de services d'ingénierie et de conseil (hydraulique, thermique à flamme, transport...)

## > NOS MÉTIERS

- **Production d'électricité**
- **Négoce d'énergie**  
sur les marchés de gros
- **Commercialisation d'électricité**
- **Gestion et exploitation de réseaux**  
de transport et de distribution d'électricité
- **Commercialisation de gaz**  
en Italie, en Allemagne et au Royaume-Uni  
Activité en développement en France
- **Services énergétiques**

## > NOS PRIORITÉS

- **Proposer**  
une offre énergétique élargie, compétitive  
et adaptée à chaque type de clientèle
- **Développer**  
des services de maîtrise de l'énergie
- **Renforcer**  
les coopérations internes au groupe EDF
- **Faire évoluer**  
le portefeuille des participations du  
Groupe pour développer sa rentabilité  
et assurer son futur à long terme

## > NOS VALEURS

- Respect de la personne
- Respect de l'environnement
- Performance
- Solidarité
- Intégrité

### > BRANCHE ASIE PACIFIQUE

#### **Chine**

- > Production : FIGLEC. 720 MWe installés

#### **Vietnam**

- > Construction d'une centrale à cycle combiné, mise en service en 2004

#### **Laos**

- > Projet de grand hydraulique en développement, mise en service en 2008

- > Vente de services d'ingénierie et de conseil (nucléaire, hydraulique, thermique à flamme, transport, "city management")

### > BRANCHE AMÉRIQUES

#### **Argentine**

- > Vente, distribution d'électricité
  - Edenor : 2 310 474 clients
  - Edemsa : 313 007 clients
- > Production hydroélectrique indépendante
- > Transport de l'énergie

#### **Brésil**

- > Vente, distribution d'électricité
  - Light. 3 350 037 clients
- > Production hydroélectrique : 852 MWe installés

#### **Mexique**

- > Production thermique indépendante
  - Anahuac. 495 MWe installés
  - Saltillo. 248 MWe installés
  - Altamira. 495 MWe installés
- > Transport du gaz

- > Vente de services d'ingénierie et de conseil (hydraulique, thermique à flamme)

### > BRANCHE DÉVELOPPEMENT

Regroupement des activités liées aux énergies renouvelables, à la propreté, à la distribution non nationalisée, aux transports électriques et aux activités émergentes "business innovation". EDEV rassemble ses filiales dont Électricité de Strasbourg, TIRU, SIIF Energies, EnXco (États-Unis - 105 MWe, 94 salariés)...

### > DALKIA

Filiale commune EDF (34 %)<sup>(3)</sup> et Véolia Environnement (66 %), leader européen des services énergétiques aux collectivités et aux entreprises industrielles et tertiaires. La contribution de Dalkia à l'activité d'EDF se fait essentiellement au travers de Dalkia International et Dalkia Investissement.