

Synthèse des indicateurs environnementaux et sociaux

Rapport d'examen des Commissaires aux comptes sur certains indicateurs environnementaux et sociaux 2011 du groupe EDF

À la suite de la demande qui nous a été faite, et en notre qualité de Commissaires aux comptes d'EDF S.A., nous avons effectué un examen visant à nous permettre d'exprimer :

- une assurance raisonnable sur les indicateurs « Émissions de CO₂ (pour la production d'électricité et de chaleur) » et « Effectif total fin de période » (« les Données »), sélectionnés par le groupe EDF et identifiés par le signe ** dans les tableaux présentés aux pages 108 à 112 du Rapport d'activité et de développement durable 2011 ;
- une assurance modérée sur une sélection d'indicateurs environnementaux et sociaux (« les Données »), sélectionnés par le groupe EDF et identifiés par le signe * dans les tableaux présentés aux pages 108 à 112 du Rapport d'activité et de développement durable 2011.

Les conclusions formulées ci-après portent sur ces seules Données et non sur l'ensemble des indicateurs présentés.

Ces Données ont été préparées sous la responsabilité de la Direction du Développement Durable en lien avec la Direction des Ressources Humaines Groupe, conformément au protocole interne de mesure et de reporting disponible auprès de la Direction du Développement Durable et du Controlling RH (ci-après « le Référentiel »).

La note méthodologique figurant sur le Rapport développement durable 2011 en ligne du groupe EDF (<http://rapport-dd-2011.edf.com>) apporte des précisions sur les méthodologies de collecte et de calcul des indicateurs publiés. Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une conclusion sur les Données sélectionnées.

Nature et étendue des travaux

Nous avons effectué nos travaux selon la norme ISAE 3000, en conformité avec la doctrine professionnelle applicable en France, en nous faisant assister par les Experts en Développement Durable de nos cabinets.

Assurance raisonnable

Nous avons mis en œuvre des diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les Données identifiées par le signe ** ne présentent pas d'anomalies significatives.

Assurance modérée

Nous avons mis en œuvre des diligences limitées conduisant à une assurance modérée sur le fait que les Données identifiées par le signe * ne comportent pas d'anomalies significatives. Une assurance de niveau raisonnable aurait nécessité des travaux plus étendus.

Pour les Données sélectionnées, nous avons :

- apprécié le Référentiel au regard de son caractère compréhensible, sa pertinence, sa fiabilité, sa neutralité et son exhaustivité ;
- mené des entretiens auprès des personnes concernées par l'application du Référentiel au niveau des Directions du Développement Durable, Controlling, des Ressources Humaines, Production Ingénierie et d'une sélection de Divisions⁽¹⁾ ;
- mené des entretiens et réalisé des tests par sondages, plus ou moins étendus en fonction du niveau d'assurance donné, sur l'application du Référentiel dans les principales entités suivantes : certains sites d'EDF S.A.⁽²⁾, certaines filiales⁽³⁾ et certains sites⁽⁴⁾ de ces filiales (« les Entités sélectionnées ») ;
- mené des tests de cohérence, plus ou moins poussés en fonction du niveau d'assurance donné, sur la consolidation de ces Données au niveau du Groupe.

La contribution des Entités sélectionnées aux Données Groupe représente en moyenne :

- s'agissant de l'Assurance raisonnable : 68 % pour l'indicateur « Émissions de CO₂ (pour la production d'électricité et de chaleur) » et 62 % pour l'indicateur « Effectif total fin de période » ;
- s'agissant de l'Assurance modérée : 40 % pour les Données environnementales et 54 % pour les Données sociales.

Commentaires sur les procédures

Nous avons identifié les principaux axes d'amélioration suivants qui devraient, à notre avis, être pris en compte dans une politique de progrès continu :

- le dispositif de contrôle interne a été amélioré au niveau de la consolidation des données Groupe, mais reste à renforcer au niveau des paliers de collecte et paliers de consolidation intermédiaires, notamment en ce qui concerne les données d'accidents du travail d'EDF S.A. ;
- le suivi des mouvements d'effectifs devrait être renforcé au niveau d'EDF Energy ;
- les contrôles effectués pour fiabiliser le déploiement du nouvel outil de suivi de la formation chez EDF S.A. et ERDF doivent être maintenus ;
- les fiches de définition de certains indicateurs de performance environnementale spécifiques à certaines filiales situées à l'étranger devraient être intégrées au Référentiel Groupe.

Conclusions

Assurance raisonnable

À notre avis, les Données examinées figurant dans les tableaux présentés aux pages 108 à 112 du Rapport d'activité et de développement durable 2011 du groupe EDF, identifiées par le signe **, ont été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Référentiel mentionné.

Assurance modérée

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalies significatives de nature à remettre en cause la conformité, dans tous leurs aspects significatifs, des Données examinées figurant dans les tableaux présentés aux pages 108 à 112 du Rapport d'activité et de développement durable 2011 du groupe EDF et identifiées par le signe *, au Référentiel mentionné.

Paris La Défense et Neuilly-sur-Seine, le 12 avril 2012

Les Commissaires aux comptes

KPMG Audit

Département de KPMG S.A.

Jacques-François Lethu

Jean-Louis Caulier

Deloitte & Associés

Alain Pons

Patrick E. Suissa

(1) Production Nucléaire, Combustible Nucléaire, Production et Ingénierie Thermique, Centre d'Ingénierie de Déconstruction et d'Environnement, Délégation Santé Groupe, Département Système d'Informations en Ressources Humaines, Systèmes Électriques Insulaires, Unité Technique Opérationnelle, Observatoire Statistique du groupe EDF.

(2) Centrale thermique de Cordemais (FR), Centrale thermique de La Maxe (FR), Centrale thermique du Havre (FR), Centrale thermique de Bouchain (FR), Centrale thermique du Vazzy (FR), Centre Nucléaire de Production d'Électricité de Saint-Alban (FR), Centre Nucléaire de Production d'Électricité de Penly (FR), Centre Nucléaire de Production d'Électricité de Fessenheim (FR), Centre Nucléaire de Production d'Électricité de Paluel (FR), Centrale en déconstruction de Creys-Malville (FR), Agence Régionale RH Nord-Ouest (FR), Agence Régionale RH Rhône-Alpes (FR), Agence Régionale RH Ile-de-France (FR), Agence Régionale RH Méditerranée (FR). (3) ERDF (FR), EDF EN (FR), Dalkia International (FR), Kogeneracja (PL), ERSA (PL), ECW (PL), Figlec (CN), Edison (IT), Fenice (IT), CENG (US), UTE Norte Fluminense (BR), EDF Energy (UK). (4) Centrale thermique de Turbigo (IT), Centrale thermique de Chivasso (IT), Centrale thermique de Mirafiori (IT), Centrale thermique de Kogeneracja (PL), Centrale thermique de Rybnik (PL), Centrale thermique d'ECW (PL), Centre Nucléaire de Production d'Électricité de Nine Mile Point (US), Centre Nucléaire de Production d'Électricité de Torness (UK), Centre Nucléaire de Production d'Électricité de Hartlepool (UK), Centrale thermique de Cottam (UK), Centrale thermique d'UTE Norte Fluminense (BR), Centrale thermique de Figlec (CN), URE Ile-de-France Ouest (FR), URE Languedoc-Roussillon (FR), USL Ouest (FR), Agence MOE RH de Marseille (FR), Agence MOE RH de Nantes (FR), Agence MOE RH de Lyon (FR), Bureau Technique d'EDF EN (FR).

Indicateurs de développement durable

	Unité	2011	2010 ⁽¹⁾	2009 ⁽¹⁾	Périmètre			Réf. GRI ⁽²⁾
					2011	2010	2009	
INDICATEURS ÉCONOMIQUES								
Provisions pour déconstruction et derniers cœurs	Millions d'euros	19 843	19 684	18 900	2	2	2	-
Provisions pour fin de cycle du combustible nucléaire	Millions d'euros	18 830	18 020	17 694	2	2	2	-
Montant des indemnités versées ou à verser suite à une décision judiciaire en matière d'environnement	Kilo euros	0	8	810	1	1	1	-

	Unité	2011	2010 ⁽¹⁾	2009 ⁽¹⁾	Périmètre			Réf. GRI ⁽²⁾
					2011	2010	2009	

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

COMBUSTIBLES & MATIÈRES PREMIÈRES

Consommation de combustibles

Combustible nucléaire chargé en réacteur	t	1 205	1 138	1 141	1	1	1	EN 1
Charbon*	Kt	21 024	20 211	20 248	2	2	2	EN 1
Fioul lourd	Kt	1 170	1 625	1 793	2	2	2	EN 1
Fioul domestique	Kt	402	448	439	2	2	2	EN 1
Gaz naturel	10 ⁶ m ³	6 859	8 072	6 296	2	2	2	EN 1
Gaz industriel	10 ⁶ m ³	3 555	3 707	2 809	2	2	2	EN 1

Eau – matières premières consommées provenant de sources externes à l'entreprise

Eau de refroidissement prélevée*	10 ⁹ m ³	55,2	53,9	50,9	2	2	2	EN 8
dont la part eau douce*	10 ⁹ m ³	26,8	n. c.	n. c.	2	n. c.	n. c.	EN 8
Eau de refroidissement restituée*	10 ⁹ m ³	54,6	53,3	50,3	2	2	2	EN 21
dont la part eau douce*	10 ⁹ m ³	26,3	n. c.	n. c.	2	n. c.	n. c.	EN 21

Air – émissions de gaz

Émissions totales de CO ₂ ** (inclut les installations non soumises à quotas)	Mt	70,5	75,7	72,5	2	2	2	EN 16
Émissions de SO ₂ *	Kt	140,6	187,9	198,6	2	2	2	EN 20
Émissions de NOx	Kt	157,0	167,6	158,6	2	2	2	EN 20
Poussières	t	5 407	7 929	8 333	2	2	2	EN 20
Émissions de CH ₄	Kt éq. CO ₂	32,2	41,6	34,5	2	2	2	EN 16
Émissions de N ₂ O	Kt éq. CO ₂	254,7	287,9	284,7	2	2	2	EN 16
Émissions de SF ₆ – EDF*	Kt éq. CO ₂	94,3	98,3	n. c.	1	1	n. c.	EN 16
Émissions de SF ₆ – EDF + ERDF*	Kt éq. CO ₂	102,8	n. c.	n. c.	1b	n. c.	n. c.	EN 16

Déchets conventionnels

Déchets dangereux ^{(3)*}	t	60 956	40 679	21 785	2	1	1	EN 22
Déchets non dangereux ^{(3)*}	t	302 251	198 422	138 319	2	1	1	EN 22
Déchets industriels conventionnels valorisés ou évacués en vue de valorisation ^{(3)*}	t	251 908	190 353	117 818	2	1	1	EN 22
Cendres produites	Kt	3 616,6	3 581,4	3 581,5	2	2	2	EN 22

Énergie

Énergies renouvelables: quantité d'électricité et de chaleur produite à partir d'énergies renouvelables (hors hydraulique)*	GWh	11 032	10 385	8 412	2	2	2	EN 6
---	-----	--------	--------	-------	---	---	---	------

Consommation directe d'énergie, répartie par source primaire

Consommations internes, électricité de pompage	TWh	6,9	6,6	6,8	1	1	1	EN 3
Consommations internes, électricité	TWh	22,8	22,6	22,4	1	1	1	EN 3

Management

Dépenses de protection de l'environnement dont dotations aux provisions	Millions d'euros	2 800 1 765	2 579 1 712	2 477 1 691	1	1	1	EN 30
Management de l'environnement (% du chiffre d'affaires couvert par la certification ISO 14001 Groupe)	%	79	n. c.	n. c.	2	n. c.	n. c.	

* Données 2011 ayant fait l'objet d'une vérification en assurance modérée par les Commissaires aux comptes.

** Données 2011 ayant fait l'objet d'une vérification en assurance raisonnable par les Commissaires aux comptes.

(1) Données excluant EnBW, à l'exception des indicateurs économiques. (2) GRI: Global Reporting Initiative. (3) Extension au périmètre Groupe en 2011.

n. c.: non communiqué. Périmètre 1: EDF (activités de distribution filialisées en 2008, ERDF) - Périmètre 1b: EDF + ERDF - Périmètre 2: groupe EDF

	Unité	2011	2010	2009	Réf. GRI ⁽¹⁾
INDICATEURS NUCLÉAIRES - EDF					
Rejet d'activité dans l'eau					
Tritium	TBq/tr	18,07	19,1	16,4	EN 21
Carbone 14	GBq/tr	13,06	12,6	12,1	EN 21
Rejets d'activité dans l'air					
Tritium	TBq/tr	0,65	0,55	0,49	EN 20
Carbone 14	TBq/tr	0,17	0,17	0,16	EN 20
Déchets nucléaires					
Déchets radioactifs de très faible activité issus de la déconstruction*	t	634	1 369	1 614	EN 24
Déchets radioactifs solides de faible et moyenne activité à vie courte*	m ³ /TWh	15,6	12,4	12,8	EN 24
Déchets radioactifs solides de haute et moyenne activité à vie longue*	m ³ /TWh	0,87	0,88	0,88	EN 24
Combustible nucléaire usé évacué	t	1 199	1 140	1 102	EN 24

	Unité	2011	2010	2009	Réf. GRI
INDICATEURS NUCLÉAIRES – EDF ENERGY (EXISTING NUCLEAR, BRANCHE NUCLÉAIRE INTÉGRÉE EN 2009)					
Rejet d'activité dans l'eau					
Tritium	TBq/tr	119	102	122	EN 21
Rejets d'activité dans l'air					
Tritium	TBq/tr	0,8	0,9	1,5	EN 20
Carbone 14	TBq/tr	0,66	0,58	0,55	EN 20
Déchets nucléaires					
Uranium évacué*	t	210,7	131	147	EN 24
Déchets radioactifs à faible activité évacués*	m ³	608	498	607	EN 24
Déchets radioactifs à moyenne activité générés*	m ³	161	162	170	EN 24

	Unité	2011	2010	2009	Réf. GRI
INDICATEURS NUCLÉAIRES – CONSTELLATION ENERGY NUCLEAR GROUP					
Rejet d'activité dans l'eau					
Tritium	TBq/tr	12	11,11	n. a.	EN 21
Rejets d'activité dans l'air					
Tritium	TBq/tr	1,40	1,41	n. a.	EN 20
Carbone 14	TBq/tr	0,34	0,69	n. a.	EN 20
Combustibles					
Combustible nucléaire livré*	t	48	34	n. a.	EN 24
Déchets nucléaires⁽²⁾					
Déchets radioactifs solides de faible et moyenne activité évacués*	m ³	1 287	735	n. a.	EN 24

* Données 2011 ayant fait l'objet d'une vérification en assurance modérée par les Commissaires aux comptes.

(1) GRI : Global Reporting Initiative.

(2) Données consolidées du pourcentage de participation de la filiale.

n. a. = non applicable.

Indicateurs de développement durable

	Unité	2011	2010*	2009*	Réf. GRI ⁽¹⁾
INDICATEURS SOCIAUX					
INDICATEURS SOCIAUX – GROUPE EDF					
Effectif & répartition⁽²⁾					
EDF + ERDF	Nombre	103 954	96 571	96 220	LA 1
TOTAL groupe EDF***	Nombre	156 168	158 842	159 407	LA 1
Nombre de cadres*	Nombre	37 786	39 231	36 102	LA 1
Pourcentage de femmes dans le collège Cadres*	%	23,9	22,7	22,1	LA 13
Nombre de non-cadres	Nombre	118 382	119 611	123 305	LA 13
Égalité professionnelle					
Effectif hommes	Nombre	117 023	121 009	122 006	LA 13
Effectif femmes	Nombre	39 145	37 833	37 401	LA 13
Hommes cadres	Nombre	28 753	30 306	28 108	LA 13
Femmes cadres	Nombre	9 033	8 925	7 994	LA 13
Embauches/départs					
Embauches*	Nombre	12 755	13 790	11 734	LA 2
Autres arrivées ⁽²⁾	Nombre	5 849	3 105	10 130	LA 2
Départs retraite/inactivité*	Nombre	4 200	4 708	4 280	LA 2
Démissions ^{(3)*}	Nombre	2 761	2 929	2 415	LA 2
Licenciements – révocations – mises en inactivité d'office*	Nombre	1 689	1 924	1 482	LA 2
Autres départs ^{(2)*}	Nombre	9 398	10 457	5 804	LA 2
Organisation du temps travail					
Salariés à temps partiel	Nombre	15 296	17 719	18 953	LA 1
Conditions d'hygiène et de sécurité					
Accidents mortels*	Nombre	13	15	12	LA 7
Taux de fréquence*		3,9	4,5	4,5	LA 7
Accidents du travail (avec arrêt d'un jour ou plus)*	Nombre	933	1 145	1 104	LA 7
Relations professionnelles					
Pourcentage d'employés couverts par des conventions collectives ⁽⁴⁾	%	87	94	94	LA 4
Formation					
Nombre de salariés ayant bénéficié d'une formation ^{(5)*}	Nombre	118 930	127 332	99 217	LA 10
Emploi et insertion des travailleurs en situation de handicap					
Nombre d'employés en situation de handicap ⁽⁶⁾	Nombre	4 601	3 078	2 854	LA 13

* Données 2011 ayant fait l'objet d'une vérification en assurance modérée par les Commissaires aux comptes.

*** Données 2011 ayant fait l'objet d'une vérification en assurance raisonnable par les Commissaires aux comptes.

(1) GRI : Global Reporting Initiative.

(2) Les entrées ou sorties de périmètre sont comptées respectivement en : «Autres arrivées» et «Autres départs». En 2009, l'intégration de British Energy au sein d'EDF Energy s'est traduite par 6 016 «Autres arrivées», et en 2010, la sortie de la partie «network» s'est traduite par 5 190 «Autres départs».

(3) En 2011, les fins des contrats particuliers (DMOS dont les alternants) sont comptées dans «Autres départs» quelle que soit la suite donnée. Les départs en cours de période d'essai sont comptés en «Autres départs»

(4) Hors Dalkia International en 2009, 2010.

(5) En 2010 et 2011 hors ESTAG, en 2009, hors EDF Energy, Dalkia International.

(6) Hors EDF Energy et EDF Trading en 2009 et 2010.

En 2011, 2010 et 2009, la valeur collectée par Edison ne prend pas en compte sa filiale Abu Qir intégrée en cours d'année 2009.

*Y compris RTE.

	Unité	2011	2010	Réf. GRI ⁽¹⁾
INDICATEURS SOCIAUX EDF				
Effectif et répartition				
Total statutaires EDF (au 31/12)	Nombre	63 002	61 615	LA 1
EDF non statutaires CDI	Nombre	409	287	LA 1
EDF non statutaires CDD	Nombre	3 773	299	LA 1
Total EDF non statutaires	Nombre	4 182	586	LA 1
Total EDF	Nombre	67 184	62 201	LA 1
Nombre de cadres	Nombre	26 644	24 752	LA 1
Pourcentage de femmes dans le collège Cadres	%	25,1	24,1	LA 13
Nombre de non-cadres	Nombre	40 540	37 449	LA 13
Techniciens et agents de maîtrise	Nombre	32 871	31 820	LA 13
Agents d'exécution	Nombre	7 669	5 629	LA 13
Égalité professionnelle				
Effectif hommes	Nombre	46 938	44 035	LA 13
Effectif femmes	Nombre	20 246	18 166	LA 13
Hommes cadres	Nombre	19 944	18 781	LA 13
Femmes cadres	Nombre	6 700	5 971	LA 13
Embauches/départs				
Embauches	Nombre	4 021	3 519	LA 2
Intégration & réintégration	Nombre	251	327	LA 2
Autres arrivées ⁽²⁾	Nombre	2 818	744	LA 2
Départs retraite/inactivité	Nombre	1 990	2 180	LA 2
Démissions	Nombre	123	88	LA 2
Licenciements, révocations, mises en inactivité d'office	Nombre	14	10	LA 2
Décès	Nombre	89	86	LA 2
Autres départs ⁽²⁾	Nombre	3 285	1 508	LA 2
Heures supplémentaires				
Volume d'heures supplémentaires	En milliers	2 791	2 642	
Main-d'œuvre extérieure				
Nombre moyen mensuel d'intérimaires ⁽³⁾	Nombre	(2011) n. d. (2010) 1 087	(2010) n. d. (2009) 989	LA 1

(1) GRI : Global Reporting Initiative.

(2) Les arrivées et départs des CDD saisonniers sont exclus du décompte.

(3) Le chiffre 2011 n'est pas disponible à la date de reporting.

n. d. : non disponible.

Indicateurs de développement durable

	Unité	2011	2010	Réf. GRI ⁽¹⁾
Organisation du temps de travail				
Salariés à temps plein	Nombre	58 157	52 593	LA 1
Salariés à temps partiel	Nombre	9 027	9 608	LA 1
Salariés en service continu	Nombre	6 808	7 395	LA 1
Absentéisme				
Absentéisme*	%	3,9	4,0	LA 7
Heures maternité & congés familiaux/durée effective du travail	%	0,7	0,8	LA 7
Conditions d'hygiène et de sécurité				
Accidents mortels	Nombre	8	6	LA 7
Taux de fréquence		3,7	3,8	LA 7
Taux de gravité*		0,14	0,16	LA 7
Accidents du travail (avec arrêt d'un jour ou plus)	Nombre	358	341	LA 7
Rémunérations/charges de personnel/intéressement				
Rémunérations mensuelles principales				
Cadres	Euros	4 248	4 204	EC 1
Techniciens et agents de maîtrise	Euros	2 581	2 548	EC 1
Agents d'exécution	Euros	1 874	1 865	EC 1
Charges de personnel	Millions d'euros	5 784	5 433	EC 1
Montant moyen de l'intéressement par salarié	Euros	1 583	1 272	EC 1
Relations professionnelles				
Nombre d'accords collectifs signés (France)	Nombre	11	19	HR 5
Pourcentage d'employés couverts par des conventions collectives ⁽²⁾	%	94	99	LA 4
Formation				
Nombre de salariés ayant bénéficié d'une formation	Nombre	55 905	51 885	LA 10
Emploi et insertion des travailleurs en situation de handicap				
Nombre d'employés en situation de handicap	Nombre	1 698	1 558	LA 13
Nombre de travailleurs en situation de handicap embauchés*	Nombre	94	111	LA 13
Œuvres sociales				
Budget des comités (montant comptabilisé au titre du 1%)	Millions d'euros	198	186	-

* Données 2011 ayant fait l'objet d'une vérification en assurance modérée par les Commissaires aux comptes.

(1) GRI : Global Reporting Initiative.

(2) Les employés d'EDF ne dépendent pas d'une convention collective au sens de la loi mais du statut des industries électriques et gazières.

Le cahier des indicateurs s'intègre au Rapport de développement durable que le groupe EDF publie chaque année, conformément à son engagement de transparence pris à l'égard de ses parties prenantes. Il est disponible également sur le site edf.com (<http://strategie.edf.com/investisseurs-socialement-responsables/indicateurs-40554.html>).

EDF délivre des informations de développement durable depuis 2001. L'ensemble des indicateurs publiés suit les recommandations de la Global Reporting Initiative (GRI G3), référentiel international. Le tableau de synthèse des indicateurs affiche les concordances avec les références de la GRI.

Le reporting intègre également la collecte des dépenses de protection de l'environnement, réalisée en réponse notamment à l'enquête annuelle obligatoire du centre d'enquêtes statistiques de l'Insee⁽¹⁾, relative aux dépenses des entreprises en matière de protection de l'environnement.

Depuis 2005, le Groupe s'est engagé dans une démarche progressive de vérification de ses données environnementales et sociales et a décidé de soumettre une sélection d'indicateurs à une évaluation externe (Commissaires aux comptes). L'année 2011 a été marquée par la poursuite de l'harmonisation des méthodes et définitions qui constituent le Référentiel du

Groupe, par l'étendue au périmètre « Groupe » des indicateurs sur les déchets dangereux, non dangereux et valorisés, et par la publication de nouveaux indicateurs, comme le SF₆ pour la société ERDF et la part d'eau douce pour les eaux de refroidissement prélevées et restituées du parc nucléaire et thermique au périmètre du Groupe.

Pour plus d'informations sur la méthodologie et le périmètre de reporting, consulter le document *Indicateurs de développement durable 2011*, disponible sur edf.com.

(1) Institut national de la statistique et des études économiques.