

## IZI BY EDF INNOVE AVEC L'OFFRE « POMPE A CHALEUR GARANTIE 10 ANS » POUR SIMPLIFIER LA VIE DES MENAGES ET RENDRE PLUS ACCESSIBLE LE REMPLACEMENT DE LEUR CHAUDIERE.

IZI by EDF, la marque de services de proximité d'EDF, lance l'offre Pompe à chaleur garantie 10 ans qui permet aux clients d'installer une pompe à chaleur air-eau sans soucis. Avec des mensualités sur 10 ans, l'offre comprend le financement, la garantie de 10 ans sur le matériel (pièces de rechange), ainsi que le dépannage et l'entretien annuel de l'installation. L'offre est accessible à partir de 39 euros par mois<sup>1</sup>. Déjà proposée dans certaines régions, elle sera étendue à l'échelle nationale dès le mois de novembre 2021.

Alors que la volonté du gouvernement est d'interdire l'installation des chaudières au fioul courant 2022, la pompe à chaleur représente une bonne alternative, plus écologique et moins coûteuse à l'usage. De nombreux ménages ont déjà opté pour cette solution de chauffage. Entre 2020 et 2021, IZI by EDF a ainsi multiplié par trois ses ventes.

Pour accompagner toujours plus de ménages dans leur transition énergétique, IZI by EDF propose désormais une offre simple et sécurisante, sans investissement initial.

Les mensualités sur 10 ans, sont calculées en fonction des revenus des ménages, les foyers les plus modestes pouvant prétendre à des aides supplémentaires de l'Etat<sup>2</sup>. **Les aides MaPrimeRenov et Prime Energie (CEE) sont directement déduites du devis** et le reste à payer est inclus dans les mensualités sur 10 ans.

Les clients bénéficient d'une **garantie de 10 ans sur le matériel**, tant sur les pièces de la pompe à chaleur, que sur la main d'œuvre dans le cadre de leur contrat d'entretien, sous réserve de conserver un contrat d'entretien pendant toute la durée. En cas de problème, ils pourront ainsi contacter un technicien qualifié pour un dépannage.

*“Bien qu'elle se rentabilise en quelques années seulement, la pompe à chaleur est encore parfois perçue par les Français comme une solution coûteuse, à l'achat et potentiellement en pièces de rechange. C'est ce à quoi nous avons voulu remédier à travers l'offre « Pompe à Chaleur garantie 10 ans » qui encourage les ménages à opter pour la pompe à chaleur en toute sérénité, grâce à un financement sur 10 ans avec des mensualités couvrant la garantie 10 ans sur le matériel, le dépannage et la maintenance ”*, précise **Eric Plantive, Directeur d'IZI by EDF**.

### La pompe à chaleur, un moyen de chauffage efficace pour réduire sa facture énergétique

Une pompe à chaleur permet de réaliser des économies importantes sur la facture, de l'ordre de 900 € par an dans le cas du remplacement d'une chaudière fioul<sup>3</sup>.

C'est aussi une solution performante dans le cadre de la transition énergétique puisqu'elle émet jusqu'à 90% de CO<sub>2</sub> en moins par rapport à une chaudière au fioul, et jusqu'à 70% d'émissions de CO<sub>2</sub> en moins par rapport au gaz<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Inclus la mensualité fixe de financement pendant 120 mois avec un taux de 1,95 % et la mensualité du contrat d'entretien annuel.

<sup>2</sup> Pour en savoir plus : <https://www.economie.gouv.fr/particuliers/aides-renovation-energetique>

<sup>3</sup> Source ADEME <https://librairie.ademe.fr/cadic/959/infographie-comment-se-chauffer-mieux.pdf?modal=false>

<sup>4</sup> Données établies sur la base des consommations moyennes de l'enquête PHEBUS, des prix des énergies d'octobre 2018, de la base publique PEGASE et des facteurs d'émissions de la base Carbone ADEME, ainsi que des hypothèses de rendements moyens annuels de 70 % pour la chaudière fioul, 85 % pour la chaudière gaz et 300 % pour la pompe à chaleur.

## A propos d'IZI by EDF

IZI by EDF est la marque de services de proximité d'EDF, lancée en 2019. IZI by EDF propose une gamme complète d'offres autour de l'habitat durable et de la mobilité électrique, pour accompagner les français dans leur confort et leur transition énergétique :

- Rénovation énergétique : chauffage (pompes à chaleur, chaudières performantes), isolation, menuiseries,
- Installation de borne de recharge pour véhicule électrique, pass de recharge, location longue durée de véhicule électrique,
- Offre complète de travaux de rénovation de logement.

IZI by EDF s'adresse aux Particuliers à leur domicile ou aux Professionnels – artisans, commerçants, professions libérales – dans leur local professionnel.

## A propos d'EDF

Acteur majeur de la transition énergétique, le groupe EDF est un énergéticien intégré, présent sur l'ensemble des métiers : la production, le transport, la distribution, le négoce, la vente d'énergie et les services énergétiques. Leader des énergies bas carbone dans le monde, le Groupe a développé un mix de production diversifié basé principalement sur l'énergie nucléaire et renouvelable (y compris l'hydraulique) et investit dans de nouvelles technologies pour accompagner la transition énergétique. La raison d'être d'EDF est de construire un avenir énergétique neutre en CO2 conciliant préservation de la planète, bien-être et développement, grâce à l'électricité et à des solutions et services innovants. Le Groupe participe à la fourniture d'énergie et de services à environ 37,9 millions de clients <sup>(1)</sup>, dont 28,7 millions en France <sup>(2)</sup>. Il a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires consolidé de 69,0 milliards d'euros. EDF est une entreprise cotée à la Bourse de Paris.

(1) Les clients sont décomptés depuis 2018 par site de livraison ; un client peut avoir deux points de livraison : un pour l'électricité et un autre pour le gaz.

(2) Y compris ES (Électricité de Strasbourg).

---

N'imprimez ce message que si vous en avez l'utilité.

EDF SA  
22-30, avenue de Wagram  
75382 Paris cedex 08  
Capital de 1 578 916 053,50 euros  
552 081 317 R.C.S. Paris

www.edf.fr

## CONTACTS

Presse : [Service-de-presse@edf.fr](mailto:Service-de-presse@edf.fr) / 01 40 42 46 37

Analystes et Investisseurs : 01 40 42 40 38