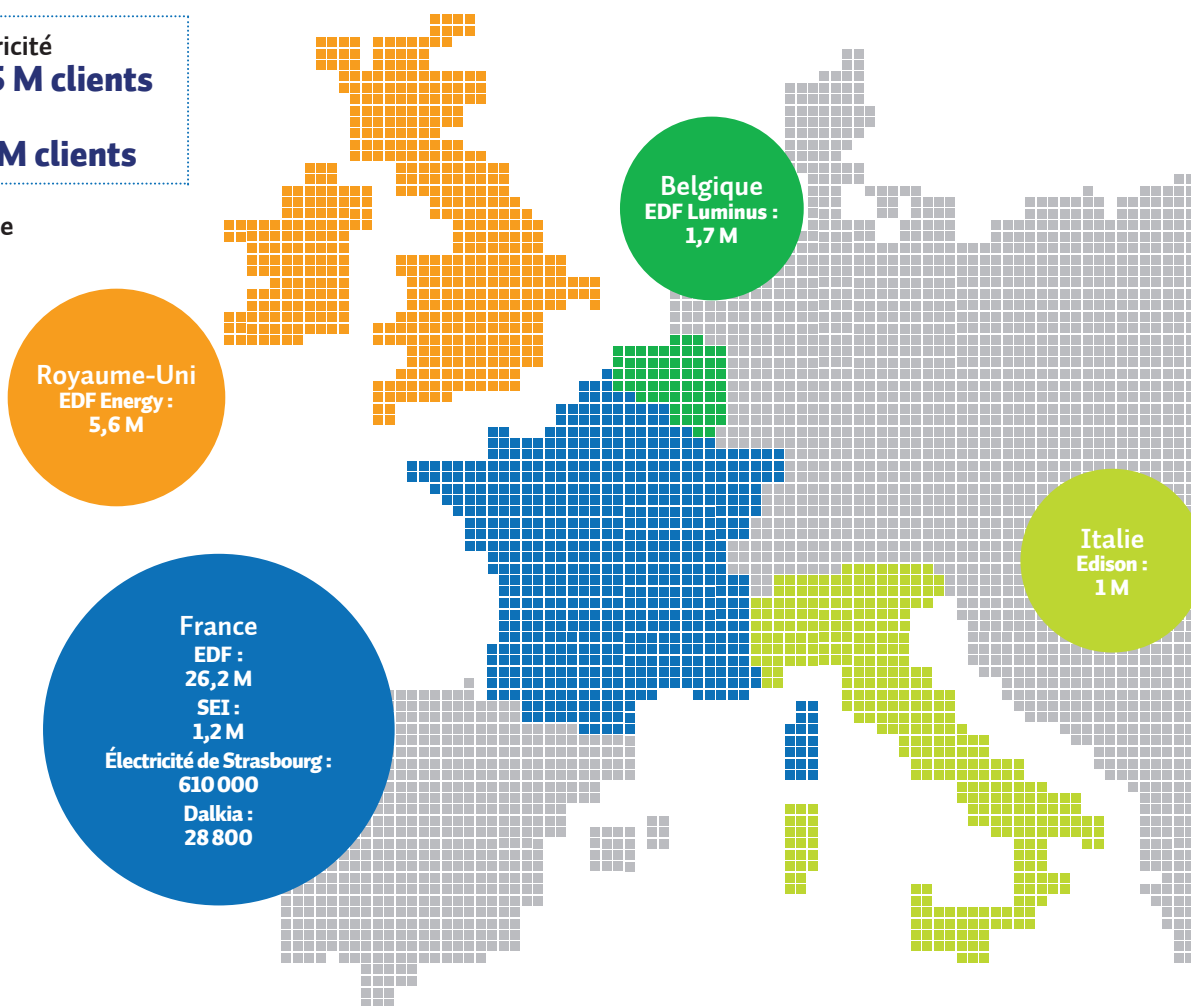


Fourniture d'électricité, de gaz et de chaleur à 37,1 M de clients en 2016

Le groupe EDF fournit de l'électricité et du gaz à 37,1 M de clients dans le monde : particuliers, professionnels, entreprises et collectivités locales. Il s'impose comme un fournisseur d'énergie majeur sur les marchés clés européens. Pour accompagner la révolution numérique en cours, il a engagé un vaste programme de digitalisation de ses offres et de sa relation client.

Electricité
32,5 M clients
Gaz
4,6 M clients

Europe



Guadeloupe



Martinique



Réunion



Guyane



Royaume-Uni EDF Energy

3,6 M clients électricité
2,0 M clients gaz

299 TWh d'électricité vendus,
11,7% de part de marché « particuliers ».
28,2 TWh de gaz vendus,
soit **5%** de part de marché.

Marché de l'électricité
3,5 M de clients particuliers
0,18 M clients PME (**2 TWh** vendus).
0,1 M clients grands comptes industriels
et commerciaux (**31,1 TWh** vendus).

France EDF

24,9 M clients électricité
1,3 M clients gaz

320 TWh vendus sur le marché de
l'électricité, soit **70%** de part de marché
27,7 TWh vendus sur le marché du gaz,
soit **5,7%** de part de marché

24,1 M clients particuliers,
1,6 M d'entreprises et professionnels,
52 000 collectivités locales et bailleurs sociaux

France SEI

1,160 M clients électricité
26 900 clients gaz

8 330 GWh consommés
48% pour le secteur résidentiel
40% pour le secteur entreprises
12% pour le secteur acheteurs publics

France Electricité de Strasbourg (ES)

0,5 M clients électricité
0,1 M clients gaz

6,2 TWh vendus sur le marché de l'électricité
4,6 TWh vendus sur le marché du gaz naturel
550 000 clients particuliers
76 300 clients professionnels
17 100 entreprises et collectivités locales

France Dalkia

28,5 TWh vendus (25 TWh pour
le segment chaleur et froid;
et 3,5 TWh pour le segment
de l'électricité)

2 100 sites industriels
82 000 installations énergétiques gérées
353 réseaux de chauffage
2 M de logements chauffés
(services énergétiques aux bâtiments)

Belgique EDF Luminus

1,1 M clients électricité
0,62 M clients gaz

12,8 TWh d'électricité vendus⁽¹⁾,
soit **20%** de part de marché
14 TWh de gaz vendus⁽¹⁾,
soit **18%** de part de marché

(1) Données sociales 2016.

Italie Edison

0,53 M clients électricité
0,50 M clients gaz

11,6 TWh d'électricité vendus (clients finaux),
soit **5%** de part de marché
69,1 TWh de gaz vendus (clients finaux),
soit **14,5%** de part de marché

Marché de l'électricité
0,45 M clients résidentiels
0,09 M clients professionnels

Afrique

