

EDF ENERGY, 1^{ER} FOURNISSEUR DE L'ELECTRICITE BAS CARBONE AU ROYAUME-UNI

→ Un marché très concurrentiel :

- Le consommateur britannique a le choix entre **une cinquantaine de fournisseurs** d'énergies vs 10 en 2010.
- La majorité sont de petits fournisseurs (ayant moins de 250 000 comptes clients), leur nombre a **plus que quadruplé en 5 ans**.
- Depuis le 1^{er} janvier 2017, **3 millions de consommateurs** ont changé de fournisseurs d'énergie.

→ EDF Energy, un acteur clé du marché britannique :

- **5 millions de clients** résidentiels soit 10% de parts de marché.
- **Leader du marché Entreprises** avec 19% de parts de marché.
- **14,5 GW** de capacité installée : 15 réacteurs nucléaires, 2 centrales à charbon, 1 CCG et 34 parcs éoliens.
- **2 réacteurs EPR en construction** d'une puissance totale de 3,2 GW sur le site de Hinkley Point C.

BLUE LAB – PLATEFORME D'INNOVATION D'EDF AU ROYAUME UNI

- Organisé comme **une start-up au sein de l'entreprise**, Blue Lab a pour mission de faire émerger des idées nouvelles au service des clients et d'accompagner la transformation de l'entreprise.
- **60 collaborateurs, 13 nationalités**, des liens étroits avec la communauté d'entrepreneurs innovants du Sud-Ouest de l'Angleterre.
- Blue Lab travaille sur **3 thèmes clés** : partenariats innovants, services énergétiques / nouveaux business modèles, maison connectée.
- Dans le cadre des prix d'innovation EDF Pulse, a accompagné en 2016 **5 start-ups** porteuses de projets en lien avec l'énergie et les nouveaux usages.

→ INNOVATIONS ISSUES DE BLUE LAB



HOWZ : outil de contrôle domestique adapté aux personnes vulnérables. En combinant les données de consommation à d'autres informations provenant des capteurs (température ambiante, intensité lumineuse d'une pièce, mouvement d'une porte), le système établit un schéma d'usages journaliers et alerte les proches en cas d'activités inhabituelles.



APPLICATION EDF ENERGY SUR L'ASSISTANT

VOCAL ALEXA : une première mondiale pour un fournisseur d'électricité. L'application pour l'assistant vocal connecté Alexa sur Amazon Echo, permet aux clients de soumettre oralement un relevé de compteur, d'obtenir le solde de leur compte ou encore de planifier une visite.