

EN 2014,
EDF A VERSÉ **22,5** MILLIONS D'EUROS
AU FONDS DE SOLIDARITÉ LOGEMENT,
ET 195 000 FAMILLES ONT BÉNÉFICIÉ
D'UNE AIDE.

56 250

COLLECTIVITÉS CLIENTES D'EDF

1 000 INTERLOCUTEURS A L'ECOUTE

380 CONSEILLERS

SOLIDARITÉ QUI TRAITENT
600 000 DEMANDES DE
TRAVAILLEURS SOCIAUX
PAR AN

815

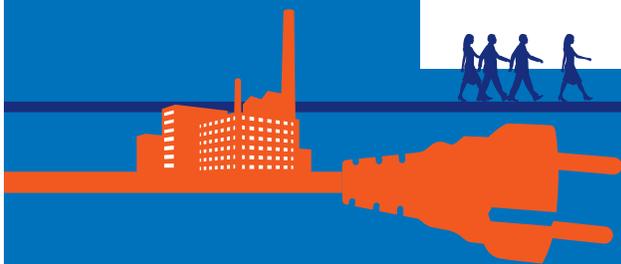
BAILLEURS
SOCIAUX
CLIENTS D'EDF



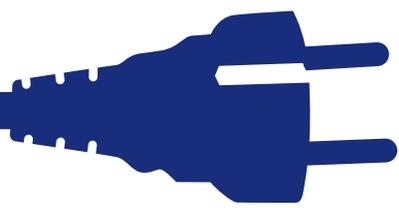
DOSSIER DE PRESSE 27 JANVIER 2015



EDF
UN PARTENAIRE
ÉNERGÉTIQUE
AU SERVICE DES
TERRITOIRES



Contact Presse
service-de-presse@edf.fr
Tél. : 01 40 42 46 37



ECO-QUARTIERS PATRIMOINE
RURAL ÉCLAIRAGE RÉNOVATION
PISCINE SOLIDAIRE
TERRITOIRE MOBILITÉ
FOURNITURE DURABLE
ÉCO-EFFICACITÉ VILLE
LOGEMENTS



Ce sont plus de 56 000 collectivités territoriales qui ont choisi EDF comme partenaire énergétique en France. Qu'il s'agisse de collectivités, d'organismes HLM, ou d'acteurs du développement territorial, tous manifestent des attentes fortes et de nouveaux besoins.

Au-delà de la fourniture d'électricité, EDF propose son expertise en matière de stratégies énergétiques locales, de rénovation de l'habitat, de mise en valeur du patrimoine, de conseils en efficacité énergétique, de mobilité électrique et de lutte contre la précarité énergétique.

EDF COLLECTIVITÉS, C'EST :

→ DES OFFRES ET SERVICES INNOVANTS

en réponse aux enjeux environnementaux, économiques et énergétiques de chaque collectivité.

→ LA PROXIMITÉ AVEC DES INTERLOCUTEURS PRIVILÉGIÉS,

présents sur l'ensemble du territoire, qui connaissent les spécificités et besoins de chaque collectivité et contribuent à leur développement.

→ UNE EXPERTISE RECONNUE ET UNIQUE,

celle d'un énergéticien avec un savoir-faire et des compétences qui lui permettent de proposer des solutions adaptées à chaque territoire.



SUIVRE ET PILOTER SES CONSOUMATIONS



→ UNE RELATION UNIQUE ET DES OUTILS
EN LIGNE POUR SIMPLIFIER LA GESTION DU
CONTRAT



- **Un interlocuteur personnalisé** : 1000 conseillers EDF dédiés aux clients collectivités et 8 directions commerciales régionales maillent le territoire. Ils proposent des conseils pour que les collectivités aient le contrat le plus adapté à leurs usages et bénéficient d'un suivi individualisé.

- **L'application smartphone « EDF Collectivités Mobile »** pour le suivi du contrat et du marché de l'énergie. On y retrouve des conseils, l'accès à son espace membre personnalisé avec le suivi de la consommation des sites et toutes les informations utiles pour se préparer à la fin des tarifs réglementés de vente Jaune et Vert ayant une puissance supérieure à 36 kVA.

- **L'auto-relevé**, disponible sur le site internet collectivités.edf.fr qui permet de renseigner soi-même ses consommations pour être facturé au plus près, pour les contrats d'une puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

- **La facture électronique** : elle est unique pour l'ensemble des sites suivis par un même client, pour plus de simplicité.



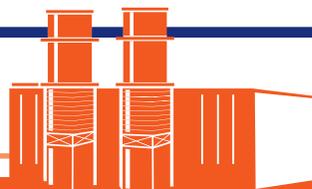
proximité

➔ **DES OFFRES INNOVANTES
ET ADAPTÉES À CHAQUE COLLECTIVITÉ**

- EDF donne le choix à ses clients : des **contrats à prix fixe** pour une maîtrise de son budget ou à **prix indexé** pour être en phase avec le marché, pour l'électricité comme pour le gaz.
- L'offre **di@lege** permet aux collectivités de maîtriser et d'anticiper leurs dépenses via un suivi régulier de leurs consommations sur internet. Di@lege offre une vision d'ensemble de la consommation des différents sites dans le temps, pour identifier les postes d'économies et mesurer l'amélioration de la performance énergétique.
- Avec les offres **Equilibre et Equilibre +**, une collectivité peut choisir de se fournir en énergie produite uniquement à partir de sources d'énergie renouvelables (l'éolien, le solaire photovoltaïque...). EDF garantit que pour chaque kWh consommé, un kWh renouvelable est injecté sur le réseau. L'offre Equilibre + va plus loin et propose à la collectivité de contribuer au financement de la recherche sur les énergies renouvelables.



EDF a mis au point *l'horloge énergétique*. Projetée en version dématérialisée sur un écran, elle permet d'observer en temps réel les consommations d'énergie d'un bâtiment, en détaillant les différents usages, par exemple le chauffage, l'informatique ou l'éclairage. Placée dans un lieu de vie public, l'horloge incite ses occupants et visiteurs à économiser l'énergie. Plusieurs collectivités l'ont adoptée, dont les villes de Poissy, Nice, et le Conseil Général du Pas-de-Calais.



AMÉLIORER SES PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES



→ L'OFFRE STRATER ÉNERGIE

EDF aide les collectivités à définir une stratégie énergétique adaptée aux besoins de leur territoire dans la durée.

→ L'OFFRE OPTILUM

Elle permet d'avoir une connaissance actualisée du parc d'éclairage public afin d'en optimiser la performance énergétique et d'améliorer la sécurité. L'éclairage, qui représente près de la moitié de la consommation électrique des communes, permet d'offrir de nouveaux services, comme la détection de présence ou la communication par LiFi (méthode de communication par la lumière). Le diagnostic mené sur la commune de Nogent sur Marne

a permis d'identifier les actions prioritaires et permettra jusqu'à 20% de réduction des consommations.

→ LE CONSEIL ENR

Il identifie et évalue les besoins énergétiques et intègre les solutions renouvelables adaptées à chaque situation. Sur la base des données recueillies et analysées par les ingénieurs R&D d'EDF, un expert étudie sur site les possibilités de production d'énergie renouvelable grâce à l'installation d'équipements sur les bâtiments. Il compare ensuite les différentes solutions, leur coût et leur rentabilité potentielle (panneau photovoltaïque, eau chaude solaire, petit éolien, etc.) pour faire le bon choix.

expertise



→ **LE CONSEIL MAÎTRISE
DE L'ÉNERGIE PISCINE**

Il optimise la performance énergétique, économique et environnementale des piscines municipales, tout en améliorant le confort des utilisateurs et en préservant la qualité du bâti. Les piscines sont les équipements les plus consommateurs d'énergie dans le patrimoine des communes.

→ **LE CONSEIL MAÎTRISE
DE L'ÉNERGIE THERMOGRAPHIE**

Il identifie les bâtiments les plus énergivores d'une collectivité grâce à une caméra infra-rouge pour ensuite faire des préconisations de travaux. EDF souhaite aller plus loin et envisage le survol de lotissements pour réaliser une thermographie infrarouge en 3D des logements.

La piscine de la Porte du Hainaut (commune du 59) a adopté une solution géothermique et réduit de 88% ses émissions de CO₂.

EDF a récemment accompagné l'université de Belfort dans l'optimisation énergétique de son patrimoine en effectuant une thermographie infra-rouge de certains bâtiments.



VALORISER ET OPTIMISER SES RESSOURCES AVEC LES FILIALES DU GROUPE EDF

Le groupe EDF, avec ses filiales, va plus loin. Il accompagne les collectivités locales pour construire

des territoires durables grâce à une gamme complète de services énergétiques.

→ DES SERVICES ÉNERGÉTIQUES INNOVANTS POUR ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS

• **Réseaux de chaleur** : EDF et ses filiales DALKIA et EDF Optimal Solutions développent et exploitent des réseaux thermiques qui valorisent les ressources des territoires pour les adapter aux spécificités des bâtiments et aux modes de vie des utilisateurs. EDF Optimal Solutions et Eiffage Immobilier Méditerranée ont signé en 2014, un protocole pour concevoir, réaliser et exploiter pendant 27 ans un nouveau réseau de chaleur. Situé dans le sud de la France, il chauffera ou rafraîchira selon les saisons les logements, commerces et bureaux d'une future smartcity. Ce réseau prendra sa source dans le port de Marseille, et a pour objectif de réduire la facture énergétique de 30%.

• **Rénovation du patrimoine** : EDF propose aux collectivités, à travers ses filiales EDF Optimal Solutions et DALKIA, des opérations de rénovation via des Contrats de Performance Énergétique. Par exemple, EDF Optimal Solutions accompagne le Conseil Régional des Pays de la Loire dans la rénovation énergétique de plusieurs de ses lycées avec un objectif de performance énergétique de 20%.

• **Rénovation résidentielle** : les collectivités peuvent faire appel à EDF pour cibler les territoires et logements avec un fort potentiel de réduction des consommations énergétiques et des émissions de CO₂. EDF effectue des travaux adaptés aux spécificités locales de l'habitat puis sensibilise et accompagne les habitants. La Communauté de Communes du Grand Morvan Autunois (61 communes, 46 000 habitants) souhaite par exemple rénover 400 habitations sur cinq ans avec l'accompagnement d'EDF.

• **Pilotage des consommations** : NetSeenergy, filiale d'EDF, développe des solutions de gestion de l'énergie innovantes comme l'iBoard, une plateforme de pilotage de la performance énergétique qui d'ici 2015 référencera 117 collèges et 37 bâtiments départementaux du Pas-de-Calais.



innovation

CRÉER LA VILLE DE DEMAIN

EDF propose des solutions innovantes de mobilité électrique et un dispositif unique de lutte contre la précarité énergétique.

→ LA MOBILITÉ ÉLECTRIQUE

EDF conseille les collectivités pour des solutions de mobilité douces (transports individuels ou en commun) pour une ville moins polluée, moins bruyante et qui offre une meilleure qualité de vie.

Pour faciliter les déplacements du premier ou dernier kilomètre depuis le domicile ou le lieu de travail, en complément des transports en commun, Toyota, la ville de Grenoble, EDF et sa filiale SODETREL se sont unis pour offrir une solution d'autopartage aux Grenoblois. Des stations intelligentes et connectées entre elles ont notamment été développées pour géolocaliser les véhicules disponibles en temps réel. Au total, 120 bornes de recharge pour les véhicules Toyota à trois ou quatre roues et 40 pour les autres véhicules ont été installées dans la ville.

LA SOLIDARITÉ, AU CŒUR DES MISSIONS DES COLLECTIVITÉS

EDF met au service des collectivités 380 conseillers solidarité, qui font le lien avec les travailleurs sociaux sur tout le territoire, pour éviter les situations de précarité énergétique. En 2013, 8 000 travailleurs sociaux des collectivités ont bénéficié de sessions d'information et de sensibilisation sur la précarité énergétique. Pour faciliter le travail de ces conseillers, EDF a développé un portail d'accès qui permet notamment aux travailleurs sociaux de déposer des demandes d'aide financière en ligne. EDF a également noué de nombreux partenariats avec des associations de terrain comme le Secours Populaire, le Secours Catholique, l'UNCASS...

