



BLEU CIEL D'EDF, L'EXPERTISE D'EDF AU SERVICE DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Contact presse : Colette Génin

Tél: 01 44 82 48 84

e-mail: edf-presse@consultants.publicis.fr

www.edf.fr

EDF SA au capital 911 085 545 euros - 552 081 317 RCS Paris

Le bâtiment représente aujourd'hui 44% des consommations d'énergie en France, ce qui en fait le premier poste de dépense énergétique du pays et également le premier gisement d'économies d'énergie pour l'avenir. Les pouvoirs publics ont fait de la rénovation énergétique de l'habitat un des axes majeurs du débat sur la transition énergétique, et EDF, entreprise de service public, participe activement à cet élan.

Pour le Groupe EDF, cette démarche s'inscrit dans un effort de maîtrise de la demande en énergie commencé il y a plusieurs années : formation des artisans à l'efficacité énergétique, rénovation thermique des HLM, lutte contre la précarité, projets R&D sur les équipements et les isolants de demain.

Dans le cadre du débat sur la transition énergétique, EDF propose de contribuer à identifier les 4 millions de logements les plus énergivores, en particulier avec les acteurs locaux. EDF met à profit son expérience de terrain acquise auprès de la filière professionnelle et des offices HLM (1,8 million de logements ont été rénovés avec l'aide d'EDF depuis 2006, dont 600 000 logements sociaux), et celle plus récente du programme « Habiter Mieux » de l'Agence Nationale de l'Habitat (participation d'EDF jusqu'à 49 M€).

Les particuliers ont un rôle à jouer dans cette transition vers un parc immobilier vertueux énergétiquement : 93% d'entre eux attendent de la part de leur fournisseur d'énergie des conseils pour maîtriser leur consommation, et un tiers se dit prêt à modifier son comportement pour faire des économies d'énergie¹.

EDF, grâce à sa marque Bleu Ciel d'EDF, dédiée aux économies d'énergie, se mobilise pour cet objectif : aider ses clients à rénover leurs logements, afin qu'ils réalisent des économies d'énergie substantielles, bénéfiques pour l'environnement, mais également pour leur pouvoir d'achat.

Aujourd'hui, EDF va plus loin et lance le site Ma Maison Bleu Ciel, gratuit et ouvert à tous, qui propose à chacun expertise, conseils et informations sur les travaux de rénovation dans l'habitat, pour consommer moins, mieux et autrement.

¹ Etude quantitative menée par l'IFOP auprès de 12 000 clients particuliers d'EDF.





SOMMAIRE

« Ma Maison Bleu Ciel », premier site d'experts dédié aux économies d'énergie dans l'habitat

Bleu Ciel d'EDF, la marque des économies d'énergie

« Ma Maison Bleu Ciel », premier site d'experts dédié aux économies d'énergie dans l'habitat



EDF lance son site Ma Maison Bleu Ciel <u>www.mamaisonbleucieledf.fr</u>, dédié aux économies d'énergie et aux travaux de rénovation dans l'habitat. Ma Maison Bleu Ciel est le premier site qui met gracieusement à disposition des internautes toute l'expertise et le savoir-faire d'EDF au service des économies d'énergie dans l'habitat.

Toute l'expertise d'EDF en un clic

Le site Ma Maison Bleu Ciel se distingue des sites institutionnels classiques, car il met à disposition des internautes toute l'expertise d'une grande entreprise au service des économies d'énergie.

Il offre de nombreuses fonctionnalités, informations et conseils pour mieux accompagner les ménages dans la réalisation d'économies d'énergie dans leur logement, notamment en permettant à chaque internaute équipé d'un ordinateur fixe, d'une tablette ou d'un smartphone :

- · de poser des questions aux experts EDF, par exemple sur l'isolation ou le chauffage ;
- · d'effectuer des simulations en ligne pour estimer l'Etiquette Energie de son logement ;
- · de demander plusieurs devis en ligne aux Partenaires Bleu Ciel d'EDF pour réaliser des travaux chez soi ;
- · de consulter des articles, des fiches conseils au sujet de l'univers des travaux et des économies d'énergie ;
- · de créer un espace personnel pour y conserver des articles sélectionnés, des demandes de devis, les résultats de simulations réalisables sur le site, les réponses des experts EDF aux questions posées et y recevoir des informations ;
- · de découvrir les offres liées aux économies d'énergie d'EDF et d'y souscrire en ligne ;
- · de visionner des témoignages vidéos de clients EDF échangeant sur leurs expériences de travaux réalisés chez eux par des Partenaires Bleu Ciel d'EDF ;
- $\boldsymbol{\cdot}\,$ de partager facilement son expérience sur les réseaux sociaux.

Pour un accès rapide et simple aux informations cherchées, Ma Maison Bleu Ciel guide l'internaute dès ses premiers pas dans un univers Bleu Ciel d'EDF ouvert à tous, quel que soit son niveau de connaissance en matière d'économies d'énergie ou de maturité de son projet.

Architecture du site Ma Maison Bleu Ciel (page d'accueil)



Réponses d'experts sur les économies d'énergie

Sur le site Ma Maison Bleu Ciel, chaque internaute, qu'il soit client EDF ou non, peut poser ses questions aux experts économies d'énergie d'EDF. Il recevra une réponse personnalisée, consultable en ligne par tous les internautes.

Concrètement, depuis la page d'accueil du site, il suffit de cliquer sur l'onglet « Réponses d'experts ». Il est ensuite possible, à l'aide de menus déroulants, de sélectionner les réponses par thématique (isolation, chauffage, financement, etc.) ainsi que par ordre chronologique et par nombre de vues. L'internaute peut ainsi avoir accès en quelques clics aux questions-réponses les plus consultées dans la thématique de son choix.

Pour poser une question directement à un expert, le particulier doit, dans l'espace situé à droite « Les experts EDF vous répondent », sélectionner une thématique (isolation, chauffage, étiquette énergie, professionnels, facture d'énergie, financement) et rédiger une question en 400 caractères maximum. La question est alors publiée sur le site et reste anonyme. Un expert y répond ensuite dans les plus brefs délais.

L'internaute peut également cibler directement un expert, en fonction de sa spécialité, pour lui poser une question. Chaque expert est en effet identifié à l'aide de sa photo, son prénom et quelques mots sur son domaine de prédilection, afin de faciliter une prise de contact plus personnalisée des internautes.

Des outils individualisés pour concrétiser son projet

• Etablir en 3 minutes le diagnostic énergétique de son logement grâce à la simulation Etiquette Energie, outil distinct du DPE réglementaire mais qui propose des résultats très approchants, et découvrir les conseils à suivre pour réaliser des économies d'énergie.

Pour aider les particuliers à prendre les bonnes décisions en matière de travaux, Bleu Ciel d'EDF met à disposition des internautes des outils en ligne pour faire une estimation de l'étiquette énergie de leur logement, et identifier les travaux de rénovation énergétique nécessaires à son amélioration.



En cliquant sur l'onglet « Simulateurs » de la page d'accueil, l'internaute peut faire sa propre simulation, de façon totalement gratuite, en remplissant les champs demandés : type de logement, surface, localisation (département), année de construction, type de chauffage, type de production d'eau chaude, travaux réalisés récemment, etc. Sur la base des critères indiqués par le particulier, le simulateur détermine l'étiquette énergie et l'étiquette climat du logement.



Ensuite, le simulateur propose directement au particulier des recommandations de travaux qu'il pourrait réaliser pour améliorer son étiquette énergie (chauffage, isolation, portes, fenêtres, ventilation, etc).

Anticiper ses besoins de financement avec le simulateur Prêt Travaux Bleu Ciel d'EDF¹

Pour aider les particuliers à évaluer leur budget travaux avant de concrétiser leur projet, Bleu Ciel d'EDF met en ligne un outil de simulation pour calculer leurs mensualités en fonction des prêts auxquels ils peuvent avoir droit selon les

travaux qu'ils envisagent.



¹ Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

La possibilité d'obtenir un devis gratuitement et sans engagement

Que ce soit à la suite d'une simulation individualisée pour identifier ses besoins, ou bien directement depuis la page d'accueil du site lorsqu'on sait ce que l'on souhaite faire précisément, l'obtention d'un devis est très simple et sans aucun engagement.

Il suffit de sélectionner la thématique ainsi que le type précis de travaux souhaité (isolation des combles, volets et protections solaires, ventilation, maintenance de chaudière, etc.), de préciser quelques détails sur son logement et l'échéance des travaux souhaitée. L'internaute saisit ensuite ses identifiants pour accéder à son Espace Ma Maison Bleu Ciel et il reçoit directement 2, 3 ou 4 devis (nombre selon son choix) de professionnels situés à proximité de son logement.

Ainsi quelques clics suffisent pour accéder au réseau de plus de 5 000 Partenaires Bleu Ciel d'EDF.



Bleu Ciel d'EDF, la marque des économies d'énergie

EDF apporte avec sa marque Bleu Ciel d'EDF des solutions pour concilier maîtrise de la facture et confort au quotidien. Acteur de premier plan pour faire progresser les économies d'énergie, EDF s'engage à répondre aux nouvelles attentes de ses clients en les aidant à consommer moins, mieux, autrement.



En fonction du degré de maturation ou d'avancement des projets de rénovation, Bleu Ciel d'EDF offre à ses clients un ensemble de services, gratuits ou payants, allant de conseils sur les gestes du quotidien et le choix des équipements jusqu'à un accompagnement dans leurs projets de travaux de rénovation au sein de l'habitat : devis gratuit, diagnostic à domicile et recensement des solutions de financement possibles. Pour ceux qui ne souhaitent pas réaliser de travaux mais veulent tout de même réaliser des économies d'énergie, une gamme de conseils autour des éco-gestes ou du choix d'équipements performants est également proposée.

Des conseillers spécialisés pour accompagner les projets de travaux

Présents partout en France, plus de 500 spécialistes EDF mettent leur savoir-faire au service des particuliers désireux de réaliser des économies d'énergie et des travaux de rénovation énergétique dans leur logement en :

- apportant des conseils travaux au domicile des clients ou sur les foires et salons, en réalisant des diagnostics thermiques dans les logements, en aidant les clients à prioriser leurs opérations de rénovation et en évaluant leur budget travaux.
- répondant au 3929¹ pour toute question des clients relative aux travaux d'économies d'énergie.
- répondant à toutes les questions des clients dans plus de 100 boutiques EDF implantées partout en France.

¹ du lundi au vendredi, de 8h à 18h30 (0,05 € TTC/min, prix moyen pour une conversation de 3,5 minutes en journée hors surcoût éventuel selon opérateur)

Les conseillers spécialisés EDF offrent conseils et informations et peuvent mettre en relation le client avec un Partenaire Bleu Ciel d'EDF pour la réalisation de ses travaux.



Crédit photo - EDF Bleu Ciel : Stéphanie Tétu / La Company

Diagnostic Habitat Bleu Ciel, une offre payante pour bien démarrer ses travaux

Pour les particuliers qui souhaitent réaliser des économies d'énergie mais ne savent pas comment s'y prendre, EDF propose une solution complète: Diagnostic Habitat Bleu Ciel. Sur rendez-vous, un expert EDF réalise au domicile du client un bilan thermique personnalisé. Il utilise pour cela des outils performants, par exemple une caméra thermique pour localiser les zones de déperditions de chaleur ou encore des outils de simulation permettant de visualiser le potentiel de gains sur les consommations d'énergie. Une estimation du coût des travaux préconisés est proposée et toutes les solutions de financement auxquelles le client peut prétendre en fonction des travaux envisagés sont passées en revue: aides financières publiques, crédits d'impôt, prêts bancaires à taux préférentiels accordés par les Partenaires financiers d'EDF, etc. Si le client décide ensuite d'engager des travaux avec un Partenaire Bleu Ciel d'EDF, l'expert EDF accompagne la démarche et le met en contact avec les Partenaires Bleu Ciel d'EDF proches de chez lui.

Expérience Bleu Ciel d'EDF

Travaux d'isolation

→ « J'ai eu un vrai accompagnement pour savoir quel type de travaux réaliser et quel professionnel choisir.

Mon conseiller travaux EDF m'a aidée à mener à bien mon projet ».

Madame Nguyen possède une maison à Ivry (94), construite en 1920, d'une superficie de 90 m2. Après s'être renseignée dans une boutique EDF, elle souscrit au Diagnostic Habitat Bleu Ciel pour préparer des travaux d'isolation dans son logement afin d'y améliorer le confort et le chauffage.

La démarche Bleu Ciel d'EDF

Au cours du bilan thermique personnalisé, l'expert EDF identifie l'origine du problème du logement : isolation vétuste. Avec la cliente, il formule des préconisations sur les actions à mener en priorité pour remédier à la déperdition d'énergie. Un Partenaire Bleu Ciel d'EDF réalise les travaux d'isolation des ouvrants, de la toiture et des murs.

Les Partenaires Bleu Ciel d'EDF, un réseau de professionnels de qualité

En faisant appel à Bleu Ciel d'EDF, les particuliers ont accès à un vaste réseau de 5 000 professionnels spécialistes de la construction (promoteurs immobiliers et constructeurs de maisons individuelles) et de la rénovation (travaux d'isolation, chauffage, fenêtres...). Présents sur tout le territoire au plus près des clients, ces professionnels des travaux dans l'habitat apportent un savoir-faire avéré et contrôlé pour réaliser des travaux de qualité.

Les chiffres clés des Partenaires Bleu Ciel d'EDF en 2012

- 170 000 chantiers réalisés
- 93 % de clients satisfaits (enquête BVA mai 2012)

Recrutés et animés par EDF, les Partenaires Bleu Ciel d'EDF répondent à des critères de sélection précis, disposant notamment de compétences reconnues et contrôlées (qualifications, certification et assurances professionnelles) et d'une santé financière solide. Ils s'engagent à observer des procédures strictes et à proposer les meilleurs équipements pour produire des économies d'énergie. Tout au long de l'année, les animateurs Bleu Ciel d'EDF sillonnent les territoires à la rencontre des Partenaires pour garantir aux clients particuliers le meilleur accompagnement dans la réalisation de leur projet.

Etre « Partenaire Bleu Ciel d'EDF », qu'est-ce que c'est ?

4 critères qualité à respecter :

- Etre titulaire d'une qualification professionnelle liée aux travaux demandés par le client
- Disposer des assurances professionnelles
- Respecter le Référentiel Technique Travaux Habitat d'EDF mis à jour 2 fois par an
- Accepter des contrôles de chantiers aléatoires, réalisés par un organisme indépendant à la demande d'EDF

3 engagements services à satisfaire :

- Respecter des délais contractuels (pour le 1er contact client, la remise du devis)
- Remettre un devis détaillé
- Respecter les règles déontologiques établies

Expérience Bleu Ciel d'EDF

Installation d'une pompe à chaleur air/air

→ « J'ai choisi une entreprise Partenaire Bleu Ciel d'EDF pour 3 raisons : leur prix alléchant, leur proximité avec mon domicile et leur disponibilité qui est un gage de sérieux ».

Monsieur et madame Belval habitent une maison de 160 m2, construite en 2002, dans une petite ville du Var (83). Peu de temps après l'achat de leur maison, le couple fait appel à Bleu Ciel d'EDF pour réaliser un diagnostic thermique approfondi du logement.

La démarche Bleu Ciel d'EDF

Avec l'aide du conseiller EDF, le couple décide de lancer des travaux pour améliorer l'isolation du logement et fait installer une pompe à chaleur air/air pour assurer le rafraîchissement de la maison en été. Après avoir étudié les différentes propositions de devis reçues, monsieur et madame Belval sélectionnent une entreprise Partenaire Bleu Ciel d'EDF pour réaliser leurs travaux, qui s'engage à respecter le référentiel technique "Travaux Habitat" d'EDF et l'harmonie de la maison.

Des prêts préférentiels pour financer son projet

Pour aider les particuliers à financer leurs projets de travaux, Bleu Ciel d'EDF peut faire bénéficier aux clients de prêts attractifs s'ils réalisent leurs travaux avec un Partenaire Bleu Ciel d'EDF. Ces prêts sont accordés sous condition par le Partenaire d'EDF Domofinance¹.

Avec les 8 Prêts Travaux Bleu Ciel, chaque particulier peut, sous réserve de faire réaliser ses travaux par un Partenaire Bleu Ciel d'EDF, bénéficier :

- d'un prêt spécifique, calculé au plus juste pour chaque opération de travaux (isolation, chauffage au bois, électricité, fenêtres, eau chaude, chaudière et pompe à chaleur, etc);
- d'un Prêt Multi Travaux Bleu Ciel, qui vise à encourager les rénovations les plus importantes donc les plus efficaces en matière d'économies d'énergie. Il permet de financer un ensemble de travaux couvrant plusieurs réalisations (par exemple, si un client souhaite faire isoler son logement mais aussi faire installer un chauffage ou bois ou une pompe à chaleur). Pour aider les particuliers à évaluer la charge financière de leurs travaux, EDF leur propose un simulateur en ligne pour calculer leurs mensualités en fonction des travaux envisagés et du prêt Bleu Ciel d'EDF correspondant.



Crédit photo : EDF Bleu Ciel : Stéphanie Tétu / La Company

¹ Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.