

EDF lance IZI by EDF, sa nouvelle offre de services pour devenir le partenaire sérénité des Français dans leur habitation ou leur local professionnel.



EDF veut rendre la vie des Français plus simple en lançant IZI by EDF, sa nouvelle plateforme permettant d'accéder à des services du quotidien en quelques clics. Des petits travaux à la demande aux projets plus importants d'équipement ou de rénovation, en passant par des services d'accompagnement comme la télésurveillance, IZI by EDF s'adresse aux particuliers à leur domicile ou aux professionnels – artisans, commerçants, professions libérales – dans leur local professionnel.

Ainsi, pour ses travaux, le client bénéficie de l'engagement IZI by EDF pour un prix juste, un délai respecté et une prestation de qualité, donc pour un maximum de sérénité dans son quotidien.

Avec IZI by EDF, le client n'est pas seul pour ses travaux. Il bénéficie d'un accompagnement gratuit à chaque étape de son projet grâce à des conseillers spécialisés IZI by EDF, tous basés en France, qui s'assurent de sa satisfaction avec un engagement fort : « bien fait ou refait ».

Tout commence sur izi-by-edf.fr, avec un parcours intuitif qui permet au client d'exprimer facilement son besoin et de trouver rapidement la prestation de travaux souhaitée. Le devis – immédiat et gratuit – se fait en ligne et les travaux commencent à la date et à l'heure choisies par le client.

Plus de 300 prestations sont accessibles dès aujourd'hui dans 9 agglomérations en France : Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nantes, Nice, Paris, Rennes et Toulouse. Une dizaine d'autres agglomérations seront couvertes d'ici fin 2019 et d'autres services viendront enrichir le catalogue d'IZI by EDF et de ses partenaires, tout au long de l'année.

Avec IZI by EDF, c'est simple :

- Un mur à peindre, des prises à changer ? IZI by EDF propose **des petits travaux du quotidien**.
- Une salle de bain à refaire, des murs à isoler ? IZI by EDF propose **des travaux de rénovation**.
- Une télésurveillance, une chaudière à entretenir ? Les partenaires d'IZI by EDF proposent **des contrats de services**.
- Une nouvelle chaudière, un panneau solaire, une borne pour véhicule électrique ? Bientôt, les partenaires d'IZI by EDF proposeront **l'installation d'équipements**.

Déjà 1 000 professionnels locaux et indépendants ont été choisis rigoureusement pour faire partie du réseau IZI by EDF et réaliser des prestations de travaux, dans le respect des standards IZI by EDF. Grâce à ses partenaires, la plateforme offre également un large éventail de services comme par exemple des prestations de télésurveillance, en partenariat avec la société EPS. IZI by EDF propose aussi les services vendus par plusieurs filiales du groupe EDF, références dans leur domaine :

- CHAM pour l'installation et l'entretien de chaudière,
- EDF ENR pour les panneaux solaires et l'autoconsommation,
- IZIVIA pour l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques,
- SOWEE pour le pilotage connecté des usages dans la maison.

Bienvenue à IZI Solutions

EDF a fait l'acquisition en septembre 2018 de la start-up Hellocasa, une référence sur le marché des plateformes de petits travaux en ligne, qui devient IZI Solutions. Créée en 2014, Hellocasa a réalisé en 4 ans plus de 30 000 prestations dans 4 villes en France, et acquis une réputation de qualité et d'efficacité conforme aux ambitions d'EDF pour le lancement de sa nouvelle activité de services. En complément du savoir-faire d'EDF en matière de qualité de service, cette acquisition permet de capitaliser sur l'expérience et sur les compétences digitales de la start-up dont l'équipe intègre aujourd'hui le dispositif IZI by EDF.

Jean-Bernard Lévy, Président Directeur Général d'EDF a déclaré :

“ Le lancement d'IZI by EDF marque une étape importante dans la dynamique commerciale du Groupe. EDF inspire confiance aux Français et, fiers de cet attachement, nous partons aujourd'hui à la conquête de nouveaux marchés. La qualité de service, la proximité et l'innovation sont des valeurs au cœur de la relation entre EDF et ses clients. IZI by EDF sera le partenaire sérénité des Français à leur domicile ou dans leur local professionnel. ”

**Ce communiqué de presse est certifié.
Vérifiez son authenticité sur medias.edf.com**

Acteur majeur de la transition énergétique, le groupe EDF est un énergéticien intégré, présent sur l'ensemble des métiers : la production, le transport, la distribution, le négoce, la vente d'énergies et les services énergétiques. Leader des énergies bas carbone dans le monde, le Groupe a développé un mix de production diversifié basé sur l'énergie nucléaire, l'hydraulique, les énergies nouvelles renouvelables et le thermique. Le Groupe participe à la fourniture d'énergies et de services à environ 35,1 millions de clients, dont 26,5 millions en France. Il a réalisé en 2017 un chiffre d'affaires consolidé de 70 milliards d'euros. EDF est une entreprise cotée à la Bourse de Paris.

CONTACT PRESSE

01 40 42 46 37

N'imprimez ce message que si vous en avez l'utilité.

EDF SA • 22-30, avenue de Wagram • 75382 Paris cedex 08 • Capital de 1 505 133 838 euros • 552 081 317 R.C.S. Paris

www.edf.fr