

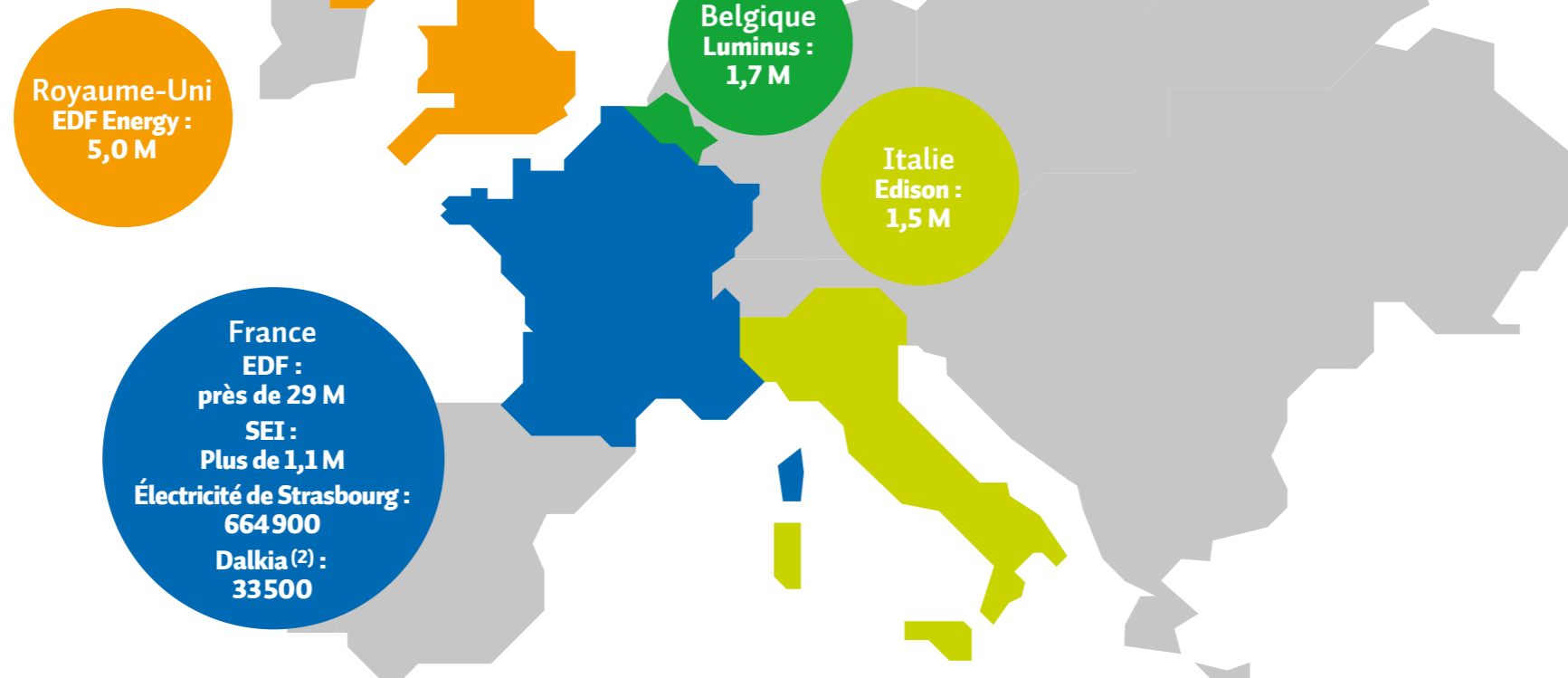
Fourniture d'électricité, de gaz et de chaleur à 39 M de clients au 31/12/2019

Le groupe EDF fournit de l'électricité et du gaz à près de 39 millions de clients dans le monde : particuliers, marchés d'affaires, collectivités locales. C'est un fournisseur d'énergie majeur sur les marchés clés européens : France, Royaume-Uni, Italie, Belgique. A des clients de plus en plus acteurs de leur consommation, il propose des offres qui intègrent plus de digital, plus d'innovation, plus de proximité.

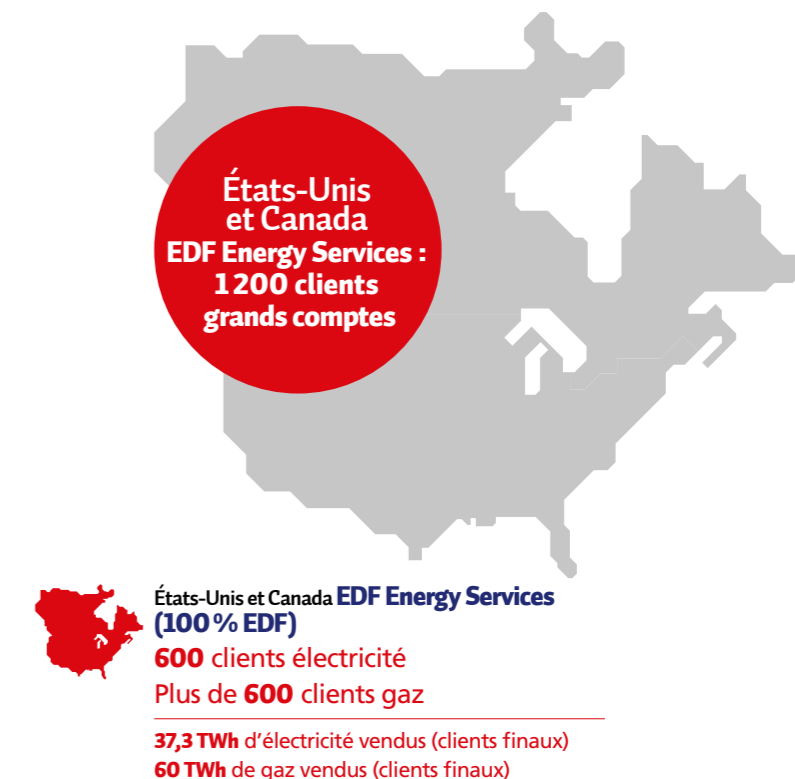
Sur cette carte les clients sont dénombrés par compte; un client peut avoir plusieurs points de livraison : un (ou plusieurs) pour l'électricité et un autre pour le gaz.

Électricité
33,6 M de clients
Gaz
5,3 M de clients

Europe



États-Unis et Canada



Royaume-Uni EDF Energy
3,0 M de clients électricité
2,0 M de clients gaz

5,0 M de comptes clients résidentiels
9,45% de part de marché sur l'ensemble de ses comptes

Marché de l'électricité
2,9 M de clients résidentiels
11,0 TWh d'électricité vendus aux particuliers
0,32 M de clients professionnels
2,1 TWh vendus à **176 000** comptes PME
31,3 TWh vendus aux clients grands comptes industriels et commerciaux

Marché du gaz
28,0 TWh de gaz vendus aux particuliers

France EDF
27,5 M de clients électricité
1,5 M de clients gaz

264 TWh vendus sur le marché de l'électricité
31 TWh vendus sur le marché du gaz

France SEI
Plus de **1,1 M** de clients électricité

8,7 TWh consommés
46% résidentiel
22% commerce et tertiaire
19% entreprises
13% acheteurs publics

France Électricité de Strasbourg (ÉS)
Plus de **0,5 M** de clients électricité
Plus de **0,1 M** de clients gaz

5,1 TWh vendus sur le marché de l'électricité
4,2 TWh vendus sur le marché du gaz

568 338 contrats particuliers
83 031 contrats professionnels
13 591 contrats collectivités

France Groupe Dalkia (hors filiales de spécialités)
31,3 TWh vendus
26,9 TWh pour le segment chaleur et froid
4,4 TWh pour le segment de l'électricité

2 000 sites industriels
80 000 installations énergétiques gérées en France et à l'international
340 réseaux de chauffage
2 M de logements chauffés

Italie Edison⁽¹⁾
0,6 M de clients électricité
0,9 M de clients gaz

14,9 TWh d'électricité vendus (clients finaux)
86 TWh de gaz vendus (clients finaux)

Belgique Luminus
1,1 M de clients électricité
0,6 M de clients gaz

12,5 TWh d'électricité vendus, soit environ **20%** du marché aval de l'électricité
13,4 TWh de gaz vendus, soit environ **10%** de part de marché

Les valeurs correspondent à l'expression à la première décimale ou à l'entier le plus proche de la somme des valeurs précises, compte tenu des arrondis.

(1) Inclus les clients des activités de services.
(2) Dalkia en France et hors filiales de spécialité.
(3) Hors les clients de Saint-Pierre-et-Miquelon.
(4) Fourniture d'électricité majoritairement par le biais d'installations photovoltaïques, de kits photovoltaïques adossés à une batterie ou d'énergie électrique solaire.

Afrique

