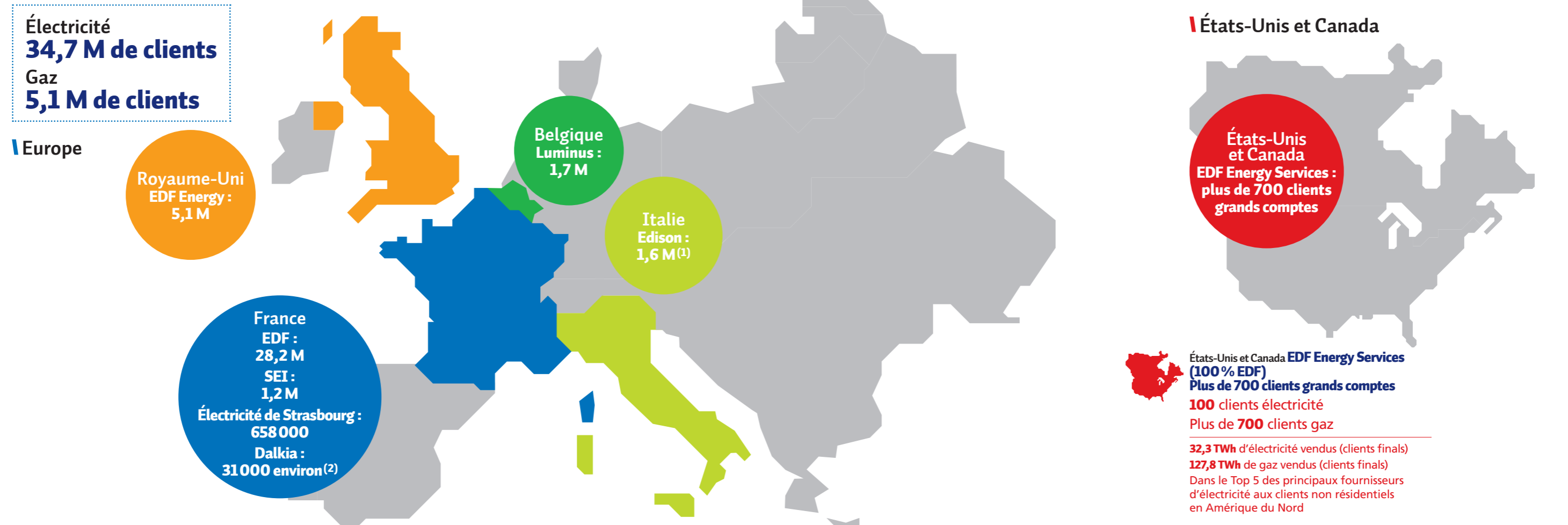


Fourniture d'électricité, de gaz et de chaleur à 39,8 M de clients au 31/12/2018

Le groupe EDF fournit de l'électricité et du gaz à près de 40 millions de clients dans le monde : particuliers, marchés d'affaires, collectivités locales. C'est un fournisseur d'énergie majeur sur les marchés clés européens : Belgique, France, Italie, Royaume-Uni. À des clients de plus en plus acteurs de leur consommation, il propose des offres qui intègrent plus de digital, plus d'innovation, plus de proximité.

Sur cette carte, les clients sont décomptés par site ; un client peut avoir plusieurs points de livraison : un (ou plusieurs) pour l'électricité et un autre pour le gaz.



États-Unis et Canada **EDF Energy Services (100% EDF)**
Plus de 700 clients grands comptes
100 clients électricité
Plus de 700 clients gaz

32,3 TWh d'électricité vendus (clients finals)
127,8 TWh de gaz vendus (clients finals)
Dans le Top 5 des principaux fournisseurs d'électricité aux clients non résidentiels en Amérique du Nord

Royaume-Uni EDF Energy
3,2 M de clients électricité
1,9 M de clients gaz

4,9 M de clients particuliers
11,7 TWh d'électricité vendus aux particuliers, soit environ 11,2% de part de marché
28,8 TWh de gaz vendus aux particuliers, soit 9% de part de marché

Marché de l'électricité
3,0 M de clients résidentiels
0,2 M de clients PME
2,1 TWh vendus aux PME
30,1 TWh vendus aux clients industriels et grands comptes (quelques milliers de sites)

France EDF
26,7 M de clients électricité
1,5 M de clients gaz

Plus de **280 TWh** vendus sur le marché de l'électricité, soit près de **65%** de part de marché
31 TWh vendus sur le marché du gaz, soit **6,6%** de part de marché

25,9 M de clients résidentiels (plus de 81% de part de marché sur le secteur électricité)
1,5 M de clients en marché d'affaires (entreprises, professionnels, collectivités locales)

France SEI
Près de **1,2 M de clients électricité**⁽³⁾
26 000 clients gaz

8 594 GWh consommés⁽³⁾
51% résidentiel
24% commerce et tertiaire
11% entreprises
14% acheteurs publics

France Électricité de Strasbourg (ÉS)
0,5 M de clients électricité
0,1 M de clients gaz

6 TWh vendus sur le marché de l'électricité
4,5 TWh vendus sur le marché du gaz

461 000 contrats particuliers
43 000 contrats professionnels
12 000 contrats collectivités

France Groupe Dalkia
31,2 TWh vendus (27,1 TWh pour le segment chaleur et froid et 4,1 TWh pour le segment de l'électricité)

2 300 sites industriels
80 000 installations énergétiques gérées
330 réseaux de chauffage
2 M de logements chauffés (services énergétiques aux bâtiments)

Italie Edison
0,66 M de clients électricité
0,94 M de clients gaz

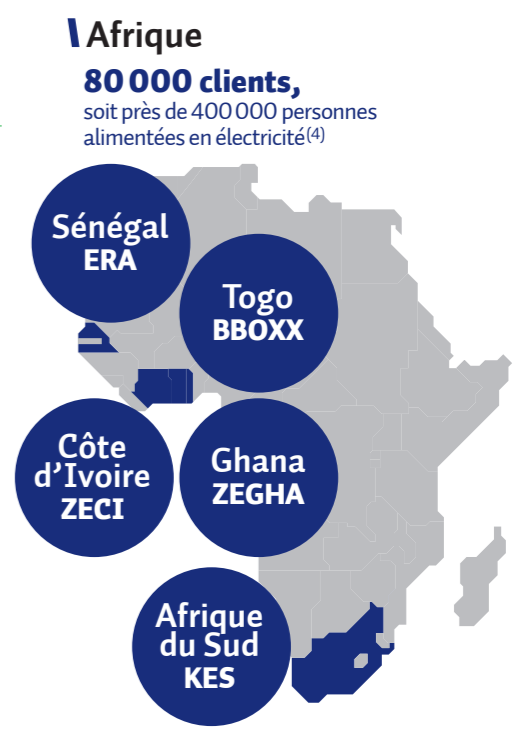
13,7 TWh d'électricité vendus (aux clients finals)
77,5 TWh de gaz vendus (aux clients finals)

Marché de l'électricité
0,49 M de clients résidentiels
0,17 M de clients professionnels

Marché du gaz
0,93 M de clients résidentiels
0,01 M de clients professionnels

Belgique Luminus
1,1 M de clients électricité
0,6 M de clients gaz

12,3 TWh d'électricité vendus, soit environ 20% de part de marché
14,9 TWh de gaz vendus, soit environ 10,6% de part de marché



Les valeurs correspondent à l'expression à la première décimale ou à l'entier le plus proche de la somme des valeurs précises, compte tenu des arrondis.

(1) Inclus les clients des activités de services.
(2) Dalkia en France et hors filiales de spécialité.
(3) Hors les clients de Saint-Pierre-et-Miquelon.
(4) Fourniture d'électricité majoritairement par le biais d'installations photovoltaïques, de kits photovoltaïques adossés à une batterie ou d'énergie électrique solaire.