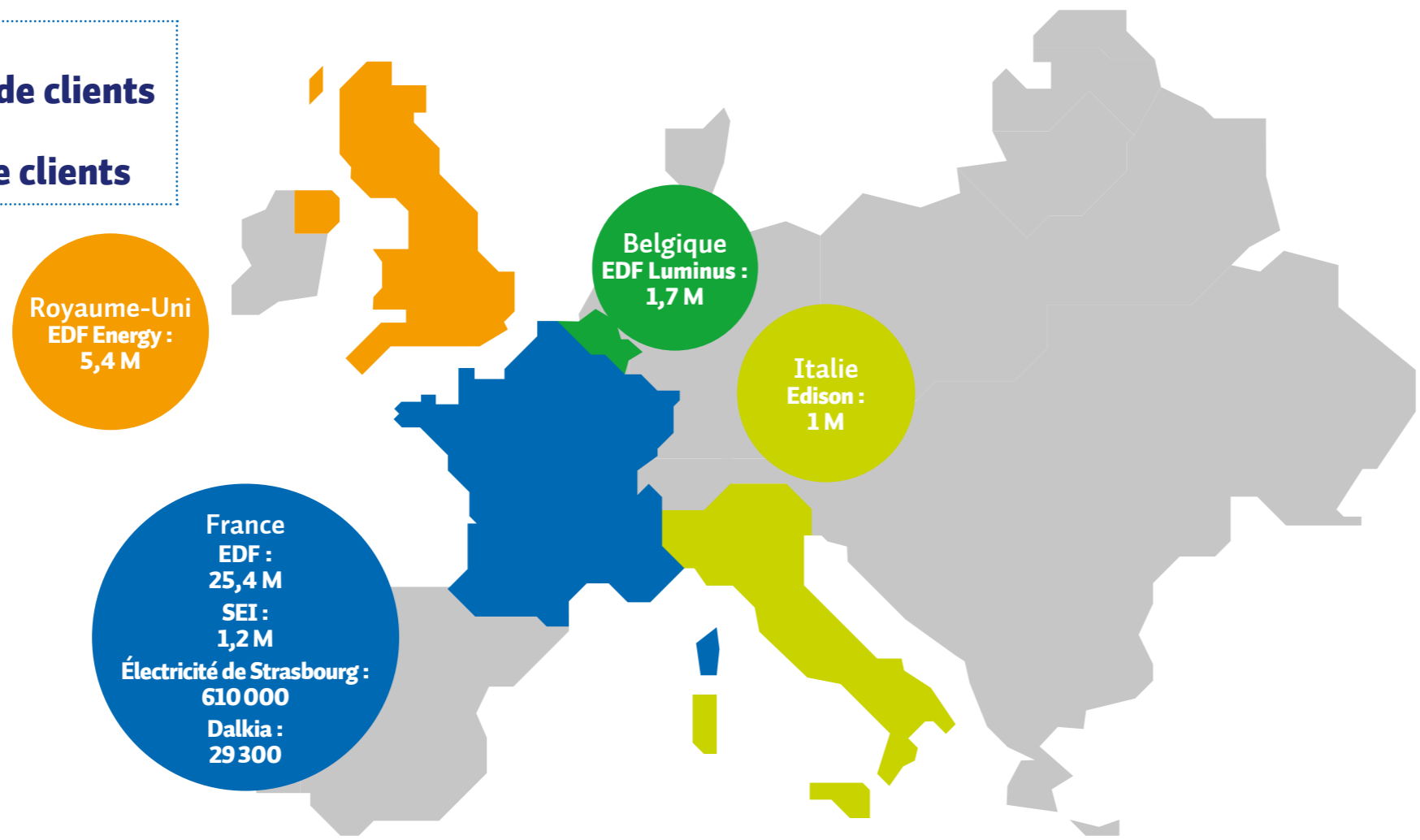


Fourniture d'électricité, de gaz et de chaleur à plus de 35 M de clients en 2017

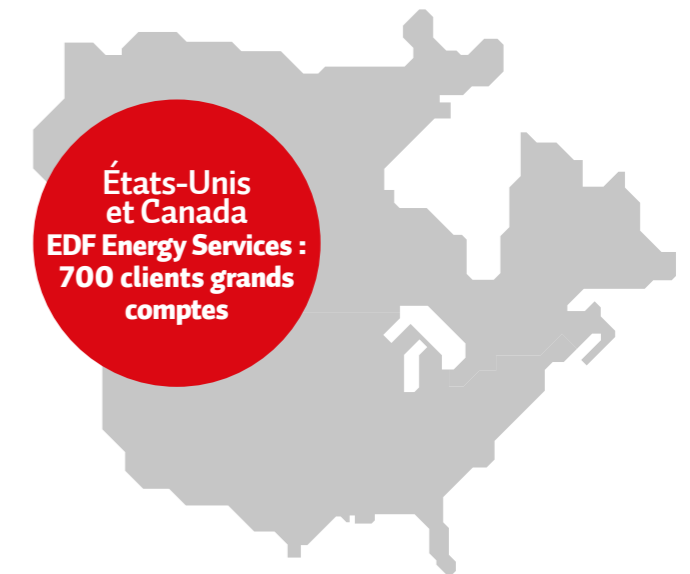
Le groupe EDF fournit de l'électricité et du gaz à plus de 35 millions de clients dans le monde : particuliers, marchés d'affaires, collectivités locales. C'est un fournisseur d'énergie majeur sur les marchés clés européens : Belgique, France, Italie, Royaume-Uni. À des clients de plus en plus acteurs de leur consommation, il propose des offres qui intègrent plus de digital, plus d'innovation, plus de proximité.

Électricité
30,6 M de clients
Gaz
4,6 M de clients

Europe



États-Unis et Canada (1)



États-Unis et Canada EDF Energy Services (100% EDF)
800 grands clients finaux
100 clients électricité
Plus de 700 clients gaz
27 TWh d'électricité vendus
60 TWh de gaz vendus

Royaume-Uni EDF Energy
3,4 M de clients électricité
2,0 M de clients gaz
12,4 TWh d'électricité vendus aux particuliers, soit environ **10,3%** de part de marché
27,8 TWh de gaz vendus aux particuliers, soit **5%** de part de marché
Marché de l'électricité
3,2 M de clients particuliers
0,19 M de clients PME (1,9 TWh vendus)
0,1 M de clients grands comptes industriels et commerciaux (**27,1 TWh vendus**)

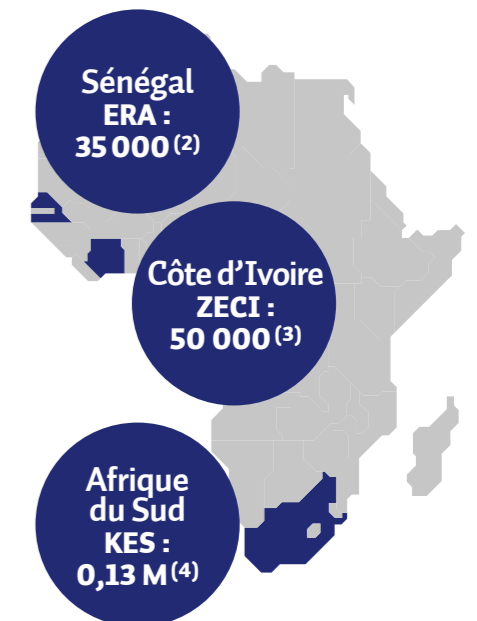
France EDF
23,9 M de clients électricité
1,43 M de clients gaz
310 TWh vendus sur le marché de l'électricité, soit **68%** de part de marché
30,1 TWh vendus sur le marché du gaz, soit **6,1%** de part de marché
23,6 M de clients particuliers
1,6 M de clients en marché d'affaires (entreprises, professionnels, collectivités locales)
Près de **289 000 sites électricité** bailleurs sociaux
France SEI
1,2 M de clients électricité
26 660 de clients gaz
8 600 GWh consommés
47% résidentiels
22% commerce et tertiaire
13% acheteurs publics
18% entreprises et grands comptes

France Électricité de Strasbourg (ES)
0,5 M de clients électricité
0,1 M de clients gaz
6,1 TWh vendus sur le marché de l'électricité
4,8 TWh vendus sur le marché du gaz
555 300 contrats particuliers (457 800 électricité ; 97 500 gaz)
42 000 contrats professionnels
10 000 contrats collectivités
France Dalkia
30,4 TWh vendus (26,5 TWh pour le segment chaleur et froid et 3,9 TWh pour le segment de l'électricité)
2 030 sites industriels
79 000 installations énergétiques gérées
350 réseaux de chauffage
2,3 M de logements chauffés (services énergétiques aux bâtiments)

Belgique EDF Luminus
1,1 M de clients électricité
0,6 M de clients gaz
13,5 TWh d'électricité vendus (1), soit **20%** de part de marché
13,6 TWh de gaz vendus (1), soit **10,6%** de part de marché

Italie Edison
0,57 M de clients électricité
0,48 M de clients gaz
10,9 TWh d'électricité vendus (clients finaux), soit **6%** de part de marché
73,1 TWh de gaz vendus (clients finaux), soit **15%** de part de marché
Marché de l'électricité
0,43 M de clients résidentiels
0,14 M de clients professionnels
Marché du gaz
0,47 M de clients résidentiels
0,01 M de clients professionnels

Afrique (1)



(1) Données sociales 2017.
(2) Installations photovoltaïques.
(3) Kits photovoltaïques adossés à une batterie.
(4) Énergie électrique solaire.