

QUESTION DE PERFORMANCE



EDF Entreprises, votre atout compétitivité

La création d'entreprise nécessite différents choix ayant un impact sur vos dépenses énergétiques. EDF Entreprises vous aide et vous accompagne pour prendre les bonnes décisions afin de limiter le montant de votre facture énergétique et contribuer ainsi à votre compétitivité.

Vous garantir une électricité à prix optimisé

Vous disposez, pour votre fourniture d'électricité, de deux types d'offres au choix : le Tarif Réglementé de Vente dont le montant est fixé par les pouvoirs publics et les offres de marché. Avec EDF Entreprises, vous avez la garantie de bénéficier de prix attractifs grâce à un mix énergétique parmi les plus compétitifs d'Europe. En effet, en France, les clients professionnels et les PME paient en moyenne leur facture d'électricité 48 à 69%⁽¹⁾ moins cher que dans le reste de la zone euro.

Vous fournir le service le plus efficace possible

Pour satisfaire votre demande, que vous soyez professionnel, artisan, profession libérale ou patron de PME, EDF Entreprises vous accompagne dès la création de votre entreprise dans l'optimisation de vos choix

énergétiques. L'enjeu ? Vous donner les clés pour être le plus compétitif, grâce à notre éventail d'offres de services adaptées aux besoins et aux problématiques de chacun.

1. Avec l'offre Bienvenue, vous bénéficiez de l'expertise de nos conseillers pour identifier la puissance et le contrat d'énergie les plus appropriés à votre activité.
2. Grâce au conseil MDE⁽²⁾, nous évaluons ensemble les économies d'énergie possibles et nous vous proposons de mettre en place les actions prioritaires pour réduire votre facture énergétique.
3. Les services de gestion (facture électronique et mensualisation) vous permettent, quant à eux, de disposer d'un suivi de consommation simple et pratique.
4. Enfin, avec l'assistance dépannage électricité et plomberie, vous avez la garantie, en cas d'incident, d'une intervention rapide d'un professionnel

vous permettant de redémarrer votre activité dans les meilleurs délais.

Vous offrir proximité et efficacité

C'est parce que nous comprenons vos exigences et entendons satisfaire vos attentes que nos 3000 conseillers sont repartis sur tout le territoire. Ils sont à votre service dans votre région, pour vous aider à choisir et optimiser vos contrats d'électricité et de gaz naturel. Ils vous accompagnent dans le traitement des imprévus et à travers nos services, vous conseillent pour investir dans des équipements performants. Vous gagnez du temps et ainsi vous vous consacrez pleinement à votre activité professionnelle, l'esprit tranquille... et la facture énergétique allégée.

(1) Données Eurostat 1^{er} semestre 2012

(2) Maitrise De l'Energie

→ [Découvrir nos offres](#)

HISTOIRES D'ENTREPRENEURS



Philippe Decouzon, restaurateur à Clermont-Ferrand

« Il y a 6 mois, j'ai créé un nouveau restaurant, décidé à éviter de faire la même erreur que pour le précédent. Cette fois, je voulais réaliser des économies d'énergie en alignant ma consommation sur un plan prévisionnel le plus ajusté possible tout en cherchant à rentabiliser mon matériel neuf. Venu sur place, l'interlocuteur EDF a étudié mes équipements, analysé mes besoins suivant le nombre de couverts et la fréquentation prévisionnelle de manière à être le plus performant sur le plan énergétique. Dans mon ancien restaurant, c'est un poste qui représentait jusqu'à 6000 euros par an. Sur ses conseils, j'ai fait installer des détecteurs de présence dans la réserve, la cave et les toilettes, qui apportent une économie d'énergie significative sur l'éclairage, car les clients comme les cuisiniers ne pensent pas à éteindre. »

→ [Lire la suite](#)

VOS E-SERVICES

**Pratique !
Votre demande
de branchement
provisoire en
quelques clics sur
edfentreprises.fr**

Vous avez besoin d'un branchement provisoire d'une puissance ≤ à 36 kVA ?

EDF Entreprises vous propose de souscrire votre branchement provisoire directement en ligne et de transmettre votre dossier au distributeur ERDF. Pratique, en 48 heures vous obtenez la date d'intervention sur votre site !

→ **Souscrire un branchement provisoire**

LE CHIFFRE

7

c'est le nombre de jours qu'il faut compter aujourd'hui pour créer son entreprise en France. C'est peu comparé à la moyenne de 22 jours pour les autres pays du G20. Preuve de ce dynamisme particulier de l'entrepreneuriat français, 550 000 nouvelles structures ont été créées en 2012.

Source : *petiteentreprise.net*

→ **En savoir plus**

SOLUTIONS

Moins de papier avec la facture électronique

Avec EDF Entreprises, vous pouvez aujourd'hui recevoir vos factures en version électronique certifiée, directement sur votre espace Client. À la clé, un triple gain : de temps, de place et d'impact environnemental.

Les factures EDF Entreprises peuvent désormais vous être adressées directement dans votre espace Client. Il s'agit de factures électroniques certifiées, qui sont reconnues par l'administration fiscale au même titre que les factures papier. Le service est gratuit, et vous êtes automatiquement informé par e-mail dès que vous recevez une nouvelle facture. Elle reste accessible sur votre espace Client, en quelques clics pendant

3 ans. Vous réalisez ainsi un véritable gain de temps et de place (moins de tri, de classement et de stockage) tout en faisant un geste pour l'environnement : en utilisant moins de papier, vous participez activement à la réduction des émissions de CO₂.

→ **En savoir plus et souscrire au service facture électronique**

LE PLUS

Étalez vos dépenses grâce à la mensualisation

Avec la mensualisation, vous pouvez simplifier votre gestion tout en étalant vos dépenses et en évitant les à-coups de trésorerie. Le service est simple et gratuit. En premier lieu, vous optez pour le prélèvement automatique, puis, vous déterminez avec votre conseiller EDF Entreprises le montant à payer tous les mois pendant 10 mois. L'échéancier est consultable à tout moment sur votre espace Client et vous êtes prélevé automatiquement du montant correspondant tous les mois. Sur simple appel à votre conseiller EDF Entreprises,

vous pouvez modifier le montant mensuel, à la hausse ou à la baisse, pour anticiper une évolution de votre activité. Le onzième prélèvement (et éventuellement le douzième) permet d'ajuster le montant annuel à la consommation réelle de votre entreprise. Et si celle-ci est moins importante que prévue, vous êtes remboursé du trop-perçu par virement bancaire.

→ **En savoir plus et souscrire à la mensualisation**

MATÉRIEL PERFORMANT

5 conseils pour des LED performantes de Michel Chauvin, expert éclairage EDF Entreprises



© Etrap lighting

Choisissez la température de couleur (en kelvins - K)

C'est elle qui détermine l'ambiance

générale. Les lampes à faible température de couleur (2000 K) produisent une lumière orangée, celles qui affichent une température de couleur plus élevée (jusqu'à 5000 K), une lumière d'un blanc bleuté. Un commerce

(boulangerie, restaurant) aura intérêt à privilégier du 2700 K pour une ambiance accueillante, chaleureuse, le tertiaire un éclairage à 3000 K. Le poissonnier préférera une température de couleur de 5000 K. Dans certains ateliers de montage, les fabricants proposent des LED à 5000 K voire 6000 K, mais bien que cette température de couleur soit proche de celle de la lumière naturelle, elle est difficilement acceptée par les salariés.

→ **Lire les autres conseils**

Pour plus d'informations, connectez-vous sur edfentreprises.fr

Votre énergie : trimestriel édité par EDF Entreprises - Directeur de la publication : Marc Benayoun - Rédacteur en chef : Elodie Lemoine - Membres du comité éditorial : Fanny Burtin, Isabelle Faurere-Louart, Christine Diehl, Dominique Glachant, Sylvain Jaskierowick, Odile Le Cann, Christelle Collenot-Doré, Dominique Manzoni, Isabelle Revault-d'Allonnes, Francis Ripoll, Christelle Vives, Edgar Vercelloni - Ont participé à ce numéro : Michel Chauvin, Laurent Boulet, Agnès Monsaigneon, Philippe Jacob - Crédits photos : © EDF, agence TOMA, MARTIN Patrick A., Thinkstock - Conception : Humancom.



EDF SA
22-30 avenue de Wagram
75832 Paris cedex 08 - France
Capital de 930 004 234 euros - 552 081 317 R.C.S Paris

www.edf.fr

EDF Direction Commerce

Tour EDF
20, place de La Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2012 de l'électricité :

80,4 % nucléaire, 12,5 % renouvelables (dont 7,8 % hydraulique), 3,1 % charbon, 2,4 % gaz, 1,2 % fioul, 0,4 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

L'énergie est notre avenir, économisons-la !