



edf Entreprises

ASSISTANCE DÉPANNAGE

Une solution pour répondre
à vos pannes d'électricité,
de gaz ou de plomberie
en moins de 3 heures

ÉLECTRICITÉ



9€ HT / MOIS

ÉLECTRICITÉ + PLOMBERIE



15€ HT / MOIS

4 OFFRES
POUR RÉPONDRE
À VOS BESOINS

GAMME ASSISTANCE DÉPANNAGE

ÉLECTRICITÉ + GAZ



15€ HT / MOIS

ÉLECTRICITÉ + PLOMBERIE
+ GAZ



19€ HT / MOIS

1. UNE LIGNE TÉLÉPHONIQUE DÉDIÉE

➤ 24 HEURES / 24 ET 7 JOURS / 7 :

- De jour comme de nuit
- Week-end et jours fériés compris.

➤ UNE ASSISTANCE DE NOS SPÉCIALISTES PAR TÉLÉPHONE COMPRENANT :

- Une analyse de la nature de la panne,
- Une aide à la résolution de la panne,
- Si nécessaire, la programmation de l'intervention d'un professionnel électricité, gaz, plomberie ou chaudière à votre local.

3. UN SERVICE GARANTI

➤ INTERVENTIONS ILLIMITÉES

➤ GARANTIES 1 AN

➤ 1 000 € D'INDEMNISATION

Si le délai d'intervention est supérieur à 24 heures, un dédommagement de 1 000 € vous sera attribué.

2. UNE INTERVENTION RAPIDE

2 À 3 HEURES SELON LA PANNE

Si l'assistance téléphonique n'a pu résoudre votre panne, un réparateur local qualifié, sélectionné par un spécialiste de l'assistance, intervient entre 2 heures pour l'électricité et 3 heures pour le gaz, la plomberie et le chauffage.



Le service Assistance Dépannage prend en charge :

- + L'isolement de la panne.
- + La remise en service de l'installation.
- + Le remplacement des pièces défectueuses.

4. UNE PRISE EN CHARGE DES FRAIS

➤ 600 € TTC DE PIÈCES, MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT INCLUS

2/3
HEURES

SERVICE ASSISTANCE DÉPANNAGE

QUESTIONS / RÉPONSES

Ces questions / réponses renvoient aux conditions d'adhésion au service et ne s'y substituent pas

→ COMBIEN DE TEMPS CE CONTRAT VOUS ENGAGE-T-IL ?



Votre contrat prend effet après un délai de carence de 5 jours calendaires (samedi, dimanche et jours fériés compris), suivant la date d'effet. Il est conclu pour une durée minimum d'un an et se reconduit, sauf opposition de votre part au moins 2 mois avant l'échéance, pour des périodes successives d'un an.

À l'issue de la première année, vous pouvez résilier votre contrat, à tout moment, moyennant un préavis de 30 jours, donné par simple courrier.

Si vous souhaitez connaître l'intégralité des conditions d'adhésion aux conventions collectives d'assistance souscrites par EDF auprès d'Europ Assistance, celles-ci sont disponibles sur simple demande.

EDF mandataire d'assurance immatriculé au registre des intermédiaires (Orias) sous le N° 07025771 - Registre des intermédiaires d'assurance librement accessible au public sur le site www.orias.fr.

→ QUELS SONT LES CAS OÙ UN RÉPARATEUR AGRÉÉ SE DÉPLACE DANS VOTRE LOCAL ?



Un technicien est envoyé sur place au cas où nous avons détecté, lors de l'entretien téléphonique, une panne sur votre installation intérieure (selon le contrat choisi). Son intervention consistera à isoler la panne et à remettre en service votre installation. L'intervention ne prend pas en compte les pannes de réseau.

Service garanti par Europ Assistance
(Entreprise régie par le Code des Assurances)
- 1, Promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers
- S.A. au capital de 23 601 857 €
- 451 366 405 RCS Nanterre

→ DEVEZ-VOUS PAYER QUELQUE CHOSE SUITE À L'INTERVENTION DU RÉPARATEUR ?



Non, seuls les éventuels suppléments de prix de pièces et/ou de main-d'œuvre qui ne sont pas compris dans le service Assistance Dépannage (au-delà de 600 €) seront à payer par vos soins.



Pour en savoir plus, **sur la gamme Assistance Dépannage**, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Découvrez toutes nos offres et services sur **edf.fr/entreprises**



Suivez-nous sur Twitter: @EDF_Entreprises



EDF SA
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris cedex 08 – France
Capital de 1 054 568 341,50 euros
552 081 317 R.C.S. Paris

www.edf.com

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de La Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2015 de l'électricité vendue par EDF:
89,7 % nucléaire, 6,9 % renouvelables (dont 6,3 % hydraulique),
1,5 % charbon, 0,8 % gaz, 1,1 % fioul.
Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la!

