



# Fiche descriptive

## Offre de fourniture d'électricité au «Tarif Bleu»

### Tarif réglementé pour les sites non résidentiels de puissance $\leq 36$ kVA

## OFFRE POUR LES CLIENTS NON RESIDENTIELS

Cette fiche, réalisée à la demande des associations de consommateurs, doit vous permettre de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs.

Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'information, vous pouvez vous reporter aux documents constituant l'offre du fournisseur et notamment aux Conditions Générales de Vente (CGV) du 1<sup>er</sup> décembre 2018.

Lorsque vous emménagez dans un local (site), vous avez le choix entre souscrire un contrat au tarif réglementé auprès du fournisseur historique ou un contrat à prix de marché avec le fournisseur de votre choix.

### 1 • CARACTÉRISTIQUES DE L'OFFRE « TARIF BLEU » ET OPTIONS INCLUSES

(Articles 1 - 2 des CGV)

Cette offre, applicable aux clients non résidentiels pour leurs sites de consommation en France métropolitaine alimentés en basse tension sous une puissance souscrite inférieure ou égale à 36 kVA, porte sur la fourniture d'électricité, l'accès et l'utilisation du Réseau Public de Distribution (RPD).

*Les grandes entreprises, au sens du décret n°2008-1354 du 18 décembre 2008, ne peuvent plus souscrire de tarifs réglementés de vente à compter du 1<sup>er</sup> août 2018.*

### 2 • PRIX

(Articles 4, 7.1 et 7.6 des CGV)

- Les prix réglementés définis dans la grille tarifaire ci-dessous sont fixés par les Pouvoirs Publics. Ils varient selon l'option tarifaire choisie, et comprennent :
  - Un abonnement mensuel, dont le montant est fonction de la puissance souscrite,
  - Un prix de l'énergie (kWh) pour chaque période tarifaire.

Chacun de ces termes intègre la part acheminement de l'électricité du RPD, hors prestations techniques du Distributeur.

*Les prix ne sont pas applicables pour les consommateurs participant à une opération d'autoconsommation collective, ou pour les autoproducteurs individuels avec injection.*

### TABLEAUX DES PRIX

En vigueur à partir du 01/08/2019

en France métropolitaine seulement

#### TARIF BLEU NON RÉSIDENTIEL OPTION BASE

PS (kVA)	Abt mensuel (€ HTVA)	Prix du kWh (c€ HTVA/kWh)
3	10,39	13,23
6	12,46	13,23
9	14,31	13,23
12	16,33	13,23
15	17,98	13,23
18	19,88	13,23
24	23,92	13,23
30	27,82	13,23
36	31,78	13,23

#### TARIF BLEU NON RÉSIDENTIEL OPTION Heures Creuses

PS (kVA)	Abt mensuel (€ HTVA)	Prix du kWh (c€ HTVA/kWh)	
		HP	HC
6	12,49	14,02	11,08
9	14,45	14,02	11,08
12	16,44	14,02	11,08
15	18,46	14,02	11,08
18	20,27	14,02	11,08
24	24,42	14,02	11,08
30	28,20	14,02	11,08
36	32,01	14,02	11,08

Les prix ci-dessus sont hors TVA, **toutes autres taxes comprises** :

- Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE) dont le montant maximum actuel est de 0,969 c€ HTVA/kWh. (Le montant de cette taxe varie selon la commune et le département; leur taux figure sur la facture.),

- Contribution aux charges de Service Public de l'Electricité (CSPE), de 2,250 c€ HTVA/kWh,
- Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA), montant HTVA calculé sur la part fixe du tarif acheminement (TURPE),

La TVA (Taxe à la Valeur Ajoutée) s'applique comme suit :

- Au taux de 5,5% sur la part abonnement et la CTA,
- Au taux de 20 % sur la part consommation, la CSPE et les TCFE.

Toute modification des taxes, impôts, charges, redevances ou contributions de toute nature s'applique de plein droit au contrat en cours.

### 3 • CONDITIONS DE RÉVISION DES PRIX

(Article 6.3 des CGV)

Les prix évoluent conformément aux décisions des Pouvoirs Publics.

Les modifications de prix sont applicables en cours d'exécution du contrat et font l'objet d'une information générale.

### 4 • DURÉE DU CONTRAT

(Article 3.1 - 3.3 des CGV)

Le contrat prend effet à la date de mise en service de l'installation ou à la date de changement de fournisseur, fixée avec le Client dans le respect des délais prévus dans le catalogue des prestations.

Il est conclu pour une durée d'un an et renouvelé tacitement par période d'un an jusqu'à sa résiliation par l'une des parties.

## 5 • FACTURATION ET MODALITÉS DE PAIEMENT

(Articles 6.1, 6.2, 7.1, 7.2, 7.4 et 7.5 des CGV)

### • Facturation

- Le Client reçoit une facture tous les deux ou six mois selon le montant de sa facture, ou tous les douze mois en cas de mensualisation des paiements.
- Le Client est facturé sur la base de ses consommations réelles au moins une fois par an.
- Les autres factures peuvent être établies sur la base de ses consommations estimées. Sous réserve de la compatibilité avec l'option souscrite, le Client peut gratuitement et sur simple demande, bénéficier du service «auto-relevé» lui permettant d'être facturé selon ses consommations réelles.
- Lorsque le point de livraison est équipé d'un compteur communicant, les factures sont établies en fonction d'index télérelevés et transmis par Enedis.

### • Modes de paiement disponibles

- Prélèvement automatique à l'échéance de la facture,
- Mensualisation avec prélèvement automatique de dix mensualités d'un montant identique et d'une régularisation le douzième mois.
- TIP, chèque, télépaiement et carte bancaire via internet.
- Mandat compte au bureau de poste, muni de sa facture.

### • Délai de paiement et modalités en cas de retard de paiement

Les factures doivent être payées dans un délai de quinze jours calendaires suivant leur date d'émission.

A défaut de paiement intégral des factures dans les délais prévus pour leur règlement :

- les sommes dues sont majorées de plein droit, sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure, de pénalités de retard dont le taux est égal au

taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à ses opérations de refinancement les plus récentes, majoré de dix points de pourcentage. Ces pénalités s'appliquent sur le montant TTC et sont exigibles à compter du jour suivant la date de règlement inscrite sur la facture jusqu'à la réception des fonds par EDF. En cas de retard de paiement et conformément à l'article L441-6 du code de commerce, le Client sera également débiteur de plein droit, par facture impayée dans les délais, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante euros fixé par le décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012. En application de l'article 256 du code général des impôts, les intérêts de retard de paiement et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante euros ne sont pas soumis à TVA.

- EDF, après rappel écrit valant mise en demeure, peut :
  - interrompre la fourniture d'électricité ou limiter la puissance pour les sites équipés d'un compteur communicant à l'expiration d'un délai de dix jours,
  - puis résilier le contrat, si dans les dix jours qui suivent, le Client ne s'est toujours pas acquitté des sommes dues.

### • Remboursement pour trop-perçu

Lorsque la facture fait apparaître un trop-perçu en faveur du Client, EDF rembourse au plus tard sur la facture suivante si ce trop-perçu est inférieur à cinquante euros. Au delà de ce montant, le trop-perçu est remboursé par EDF sous quinze jours.

## 6 • CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT

(Article 3.4 des CGV)

Le Client peut résilier le contrat à tout moment et sans pénalités.

En cas de changement de fournisseur, le contrat

est résilié à la date de prise d'effet du contrat de fourniture avec le nouveau fournisseur d'énergie. Le Client n'a pas à informer EDF de cette résiliation. Dans les autres cas de résiliation, le Client informe EDF de sa demande de résiliation par tout moyen. Le contrat prend fin à la date souhaitée par le Client qui ne peut être antérieure à la date de la demande.

EDF ne facture au Client aucun autre frais de résiliation que ceux prévus au catalogue des prestations Enedis.

## 7 • CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE D'EDF

(Articles 3.4 et 7.4 des CGV)

EDF peut résilier le contrat en cas de non respect par le Client d'une de ses obligations contractuelles, après mise en demeure restée sans effet dans un délai de trente jours.

EDF peut également résilier le contrat en cas de non paiement des factures par le Client dans le délai imparti. Dans ce cas, la résiliation intervient au moins dix jours après la diminution de puissance pour les sites équipés d'un compteur communicant ou la suspension par EDF de la fourniture d'électricité.

## 8 • SERVICE CLIENTS ET RÉCLAMATION

(Article 10 des CGV)

En cas de contestation relative au présent contrat, le Client peut adresser une réclamation orale ou écrite au service clients d'EDF dont les coordonnées figurent sur sa facture. Le Client peut également faire une réclamation sur le site internet <http://www.edf.fr>

Si le litige concerne l'accès ou l'utilisation du RPD, le Client peut également formuler sa demande à Enedis sur le site internet <http://www.enedis.fr/reclamations> en utilisant le formulaire approprié ou par courrier postal à l'adresse mentionnée à l'article 12 des CGV.



EDF SA  
22-30 avenue de Wagram  
75382 Paris Cedex 08 - France  
Capital de 1 505 133 838 €  
552 081 317 R.C.S. Paris

[www.edf.com](http://www.edf.com)

Direction Commerce

Tour EDF  
20 place de La Défense  
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF  
85,9% nucléaire, 7,2% renouvelables (dont 5,3% hydraulique),  
1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul.  
Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

L'énergie est notre avenir, économisons-la !