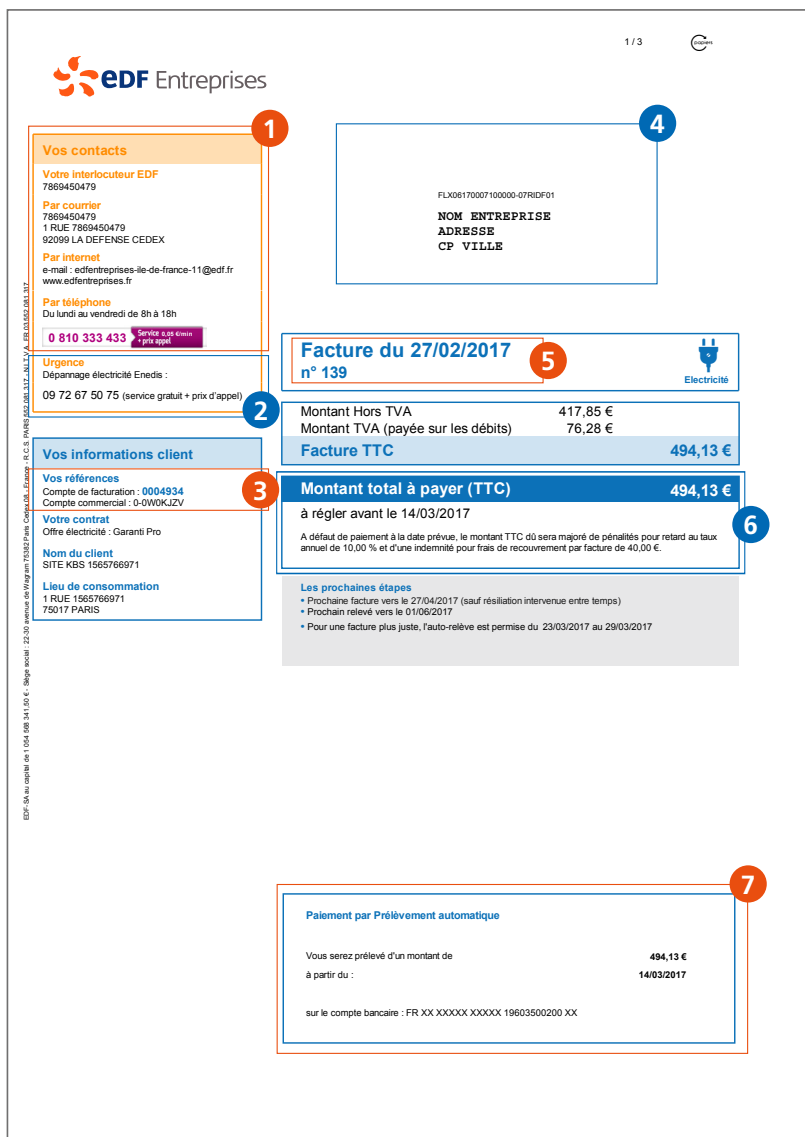


COMPRENDRE VOTRE NOUVELLE FACTURE

Dans une démarche d'amélioration, la présentation de votre facture évolue pour plus de clarté !
Vous trouverez ci-dessous toutes les explications nécessaires à sa compréhension.



1 Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
7869450479
Par courrier
7869450479
1 RUE 7869450479
92099 LA DEFENSE CEDEX
Par internet
e-mail : edfentreprises-le-de-france-11@edf.fr
www.edfentreprises.fr
Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
0 810 333 433 Service à la clientèle

2 Urgences
Dépannage électricité Enedis :
09 72 67 50 75 (service gratuit + prix d'appel)

3 Vos informations client

Vos références
Compte de facturation : 0004934
Compte commercial : 0-0W0KJZV
Votre contrat
Offre électricité : Garanti Pro
Nom du client
SITE KBS 1565766971
Lieu de consommation
1 RUE 1565766971
75017 PARIS

4

FLX06170007100000-07RIDF01
NOM ENTREPRISE
ADRESSE
CP VILLE

5 Facture du 27/02/2017 n° 139

Montant Hors TVA	417,85 €
Montant TVA (payée sur les débits)	76,28 €
Facture TTC	494,13 €

6 Montant total à payer (TTC) 494,13 €
à régler avant le 14/03/2017
A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes
• Prochaine facture vers le 27/04/2017 (sauf réalisation intervenue entre temps)
• Prochain relevé vers le 01/06/2017
• Pour une facture plus juste, l'auto-relève est permise du 23/03/2017 au 29/03/2017

7 Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **494,13 €**
à partir du : **14/03/2017**
sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 19603500200 XX

1 Contact EDF Entreprises

Coordonnées postales et téléphoniques du service Client EDF Entreprises qui vous conseille et assure la gestion de votre contrat, à contacter pour toutes questions relatives à votre contrat, vos factures, les offres d'électricité et de gaz naturel.

2 Dépannage

Numéro à composer pour contacter les services dépannage du gestionnaire du réseau de distribution en cas de problème technique (ex : coupure d'alimentation) sur le site concerné.

3 Références

Le numéro de votre compte de facturation vous sera demandé pour tout contact téléphonique avec EDF Entreprises. Le numéro de votre compte commercial vous permet d'identifier vos contrats sur votre Espace Client.

4 Adresse de facturation

Adresse utilisée pour l'envoi de vos factures.

5 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

6 Synthèse

Montant total TTC de la facture tenant compte de vos avoirs et/ou sommes restant dues.

7 Moyen de paiement

Cette rubrique indique le moyen de paiement pour lequel vous avez opté et les instructions de paiement relatives.

2 / 3

SITE KBS 1565766971

Détail de votre facture du 27/02/2017 n° 139

Document à conserver 10 ans

Données contrat	Données Point de Livraison
Garanti Pro	1 RUE 1565766971 75017 PARIS
Réf. de votre contrat 1-3WOKK0T	Réf Acheminement Electricité : 99999999999400
Prix non réglementés	
Souscrit depuis le 01/12/2016	
Venant à échéance le 30/11/2019	

Evolution de la consommation facturée en kWh

Total EDF Electricité *		307,17 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	41,07 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2016 au 28/02/2017	13,69 €/mois	41,07 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 3 163 kWh	Prix unitaire HT 266,10 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 01/12/2016 au 31/12/2016	1 634 kWh	8,295 c€/kWh 135,54 € 20,00 %
Electricité Période unique	du 01/01/2017 au 29/01/2017	1 529 kWh	8,539 c€/kWh 130,56 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 34,15 €, et la part variable est de 102,80 €

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel, Auto-relevé)			Taux de TVA INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				110,68 € Hors TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire Hors TVA	71,17 €	Taux de TVA 20,00 %
Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité	du 01/12/2016 au 29/01/2017	3 163 kWh	2,250 c€/kWh	10,09 €	20,00 %
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 01/12/2016 au 29/01/2017	3 163 kWh	0,638 c€/kWh	20,18 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/12/2016 au 29/01/2017	34,15	27,04 %	9,24 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		417,85 € Hors TVA	
TVA à 5,50%	Assiette	76,26 €	
TVA à 20,00%		50,31 €	2,77 €
		867,54 €	73,51 €
Total TTC pour ce site			494,13 € TTC

1 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

2 L'essentiel de votre contrat

Cette rubrique regroupe vos principales informations contractuelles : la référence, la date de prise d'effet, la date d'échéance et le nom ou type de contrat souscrit. Un contrat de marché est un contrat dont le prix est déterminé par votre fournisseur d'énergie.

Vous retrouvez également le nom et l'adresse du lieu de consommation ainsi que sa référence acheminement (référence partagée entre le gestionnaire du réseau de distribution et votre fournisseur EDF Entreprises)

3 Évolution de la consommation facturée

Cette rubrique présente votre consommation facturée en kWh sur les 12 derniers mois. Elle est présentée sous la forme d'un histogramme afin de vous en faciliter la lecture.

4 Total EDF Électricité

Cette rubrique regroupe les montants d'abonnements et de consommations facturés avec le détail des quantités et des prix unitaires.

5 Taxes et contributions

Les taxes et contributions sont collectées par tous les fournisseurs d'électricité notamment pour le compte de l'État et/ou des collectivités.

- Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)

Son assiette est calculée sur la part fixe du TURPE (composantes de gestion, de comptage et soutirage fixe) sur laquelle le taux de 27,04 %, défini par arrêté ministériel, est appliqué.

- Contribution au Service Public de l'Électricité (CSPE)

Elle est proportionnelle à la consommation et couvre les coûts inhérents aux missions de service public liés à la distribution d'électricité.

- Taxe Communale sur la Conso Finale d'Électricité (TCCFE) et Taxe Départementale sur la Conso Finale d'Électricité (TDCFE)

Elles sont proportionnelles à la consommation et sont reversées notamment à l'État et/ou aux collectivités. Leurs prix évoluent au 1^{er} janvier de chaque année.

L'assiette est la partie de la facture sur laquelle s'applique les taxes ou les contributions.

SITE KBS 1565766971

Détail de votre facture du 27/02/2017 n° 139

Données contrat	Données Point de Livraison
Garanti Pro	Réf Acheminement Electricité : 9999999999400
Réf. de votre contrat 0-0W0KK0T	
Prix non réglementés	
Souscrit depuis le 01/12/2016	
Venant à échéance le 30/11/2019	

Données comptage

Identifiant de comptage : 073 Type de compteur : Compteur Bleu Electronique
 Coefficient de lecture : 100
 Acheminement : BT inf 36 kVA courte utilisation
 Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 12.00

Index (relevés / estimés)	Index de début	Index de fin
Base	57486 le 01/12/2016	60649 le 30/01/2017

Prix
 Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.
Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edfentreprises.fr
 Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/08/2016. Pour en savoir plus, rendez-vous sur edfcollectivites.fr

Réalisation
 Délai de préavis de réaliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations
 Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact
 Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture.
 Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

1 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

2 L'essentiel de votre contrat

Cette rubrique regroupe vos principales informations contractuelles : la référence, la date de prise d'effet, la date d'échéance et le nom ou type de contrat souscrit. Un contrat de marché est un contrat dont le prix est déterminé par votre fournisseur d'énergie.

Vous retrouvez également le nom et l'adresse du lieu de consommation ainsi que sa référence acheminement (référence partagée entre le gestionnaire du réseau de distribution et votre fournisseur EDF Entreprises)

3 Données de comptage et index

Il s'agit des informations relatives à vos données de comptage et à la puissance souscrite. Vous retrouvez également les index de consommation relevés par le gestionnaire du réseau de distribution (Index en gras) et les index de consommation estimés (Index non gras).