

COMPRENDRE VOTRE NOUVELLE FACTURE

Dans une démarche d'amélioration, la présentation de votre facture évolue pour plus de clarté !
Vous trouverez ci-dessous toutes les explications nécessaires à sa compréhension.

1 Vos contacts
 Votre interlocuteur EDF
 7869450479
 Par courrier
 7869450479
 1 RUE 7869450479
 92099 LA DEFENSE CEDEX
 Par internet
 e-mail : edfentreprises-le-de-france-11@edf.fr
 www.edfentreprises.fr
 Par téléphone
 Du lundi au vendredi de 8h à 18h
 0 810 333 433

2 Urgence
 Urgence Sécurité Gaz GRDF :
 0 800 473 333

3 Vos informations client
 Vos références
 Compte de facturation : 5344592
 Compte commercial : 1-P59L
 Votre contrat
 Offre gaz : Gaz naturel à prix fixe
 Nom du client
 SITE KBS 5733432252
 Lieu de consommation
 1 RUE 5733432252
 75116 PARIS

4
 -07RDF01
KBS 5344592893
1 RUE 5344592893
75116 PARIS

5
Facture du 28/01/2017
n° 0000000000

Montant Hors TVA	2 192,32 €
Montant TVA (payée sur les débits)	410,57 €
Facture TTC	2 602,89 €

6
Montant restant dû avant facture 4 141,07 €
 Des montants dus antérieurs n'ont pas été totalement réglés.

7
Montant total à payer (TTC) 6 743,96 €
 à régler avant le 13/02/2017
 A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes
 * Prochaine facture vers le 28/02/2017 (sauf résiliation intervenue entre temps)
 * Prochain relevé vers le 26/02/2017

Simplifiez-vous la vie, choisissez le prélèvement automatique

Montant en euros
6 743,96

IBAN : JOIGNEZ UN RIB MERCI
 DATE SIGNATURE

Identification règlement
 925344592893534719422766
 555555551
 1 RUE 555555551
 75937 PARIS Cedex 19

100543043408
 070115280134 27925344592893534719422766967104 674396

1 Contact EDF Entreprises

Coordonnées postales et téléphoniques du service Client EDF Entreprises qui vous conseille et assure la gestion de votre contrat, à contacter pour toutes questions relatives à votre contrat, vos factures, les offres d'électricité et de gaz naturel.

2 Dépannage

Numéro à composer pour contacter le service dépannage du gestionnaire du réseau de distribution en cas de problème technique sur votre alimentation en gaz (coupure, fuite, odeur suspecte) sur le site concerné.

3 Références

Le numéro de votre compte de facturation vous sera demandé pour tout contact téléphonique avec EDF Entreprises. Le numéro de votre compte commercial vous permet d'identifier vos contrats sur votre Espace Client.

4 Adresse de facturation

Adresse utilisée pour l'envoi de vos factures.

5 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

6 Synthèse

Montant total TTC de la facture tenant compte de vos avoirs et/ou sommes restant dues.

7 Moyen de paiement

Cette rubrique indique le moyen de paiement pour lequel vous avez opté et les instructions de paiement relatives.

SITE KBS 5733432252
2 / 3

Détail de votre facture du 28/01/2017 n° 0000000000

Données contrat
 Gaz naturel à prix fixe
 Prix non réglementés
 Souscrit depuis le 01/07/2015

Données Point de Livraison
 1 RUE 5733432252 75116 PARIS
 Réf Acheminement Gaz : 99999999999400

Evolution de la consommation facturée en kWh

Total Gaz Naturel		1 815,39 € HT	
Abonnement gaz (HT)	Periode	Prix unitaire HT	86,08 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2017 au 31/01/2017	86,08 €/mois	86,08 € 5,50 %
Consommation (HT)	Periode	Corso 48 063 kWh	Prix unitaire HT 1 729,31 € Taux de TVA
Gaz Période unique	du 26/12/2016 au 25/01/2017	48 063 kWh	3 598 € kWh 1 729,31 € 20,00 %

Prestations techniques		27,36 € HT	
Loc capteur G65-M	du 27/11/2016 au 26/12/2016	Quantité	Prix unitaire HT
Loc TELE Riv-GSM	du 27/11/2016 au 26/12/2016		

Pénalités diverses		65,87 € HT	
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10051172284 du 27/11/2016			Taux de TVA
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10052733721 du 27/12/2016		16,24 €	Non soumis
Redevance forfaitaire pour la facture 10052733721 du 27/12/2016		9,63 €	Non soumis
Redevance forfaitaire pour la facture 10052733721 du 27/12/2016		40,00 €	Non soumis

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				283,70 €		Hors TVA	
Contribution Tarifaire d'Acheminement part transport	Periode	Assiette	Prix unitaire Hors TVA				Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement part distribution		64,74	20,80 %	13,47 €	5,50 %		
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel	du 01/01/2017 au 25/01/2017	38 760 kWh	0,588 €/kWh	227,81 €	20,00 %		
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel	du 26/12/2016 au 31/12/2016	9 303 kWh	0,434 €/kWh	40,38 €	20,00 %		

Total Hors TVA pour ce site		2 192,32 €		Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette		410,57 €		
Total non soumis à la TVA		65,87 €	0,00 %		
TVA à 5,50%		101,49 €	5,58 %		
TVA à 20,00%		2 024,96 €			
Total TTC pour ce site				2 692,89 €	TTC

EDF met à votre disposition d'autres moyens de paiement pour régler votre facture :

- par carte bancaire via votre espace client
- par virement via votre espace client
- en espèces en bureau de poste, en vous munissant de votre facture (dans les limites des dispositions réglementaires relatives au paiement en espèces)

1 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

2 L'essentiel de votre contrat

Cette rubrique regroupe vos principales informations contractuelles : la référence, la date de prise d'effet, la date d'échéance et le nom ou type de contrat souscrit. Un contrat de marché est un contrat dont le prix est déterminé par votre fournisseur d'énergie.

Vous retrouvez également le nom et l'adresse du lieu de consommation ainsi que sa référence acheminement (référence partagée entre le gestionnaire du réseau de distribution et votre fournisseur EDF Entreprises).

3 Évolution de la consommation facturée

Cette rubrique présente votre consommation facturée en kWh sur les 12 derniers mois. Elle est présentée sous la forme d'un histogramme afin de vous en faciliter la lecture.

4 Total Gaz Naturel

Il s'agit du montant hors taxes dû au titre de la fourniture de gaz naturel et de l'accès et l'utilisation du Réseau public de distribution de gaz.

La ligne Gaz période unique/estimation de l'énergie détaille pour le site les éléments de facturation pour l'abonnement, les consommations réelles (Gaz Période unique) ou estimées (Estimation de l'énergie Période unique).

5 Prestations techniques


Cette rubrique concerne les prestations techniques réalisées par le gestionnaire du réseau de distribution de gaz naturel.

6 Taxes et contributions

Les taxes et contributions sont collectées par tous les fournisseurs d'énergie notamment pour le compte de l'État et/ou des collectivités.

- **La CTA** : Contribution tarifaire acheminement
- **La CTSSG** : Contribution au tarif spécial de solidarité gaz
- **La TICGN** : Taxe intérieure sur les consommations de gaz naturel
- **La CAB** : La Taxe biométhane sert à compenser le montant provisionnel des charges de service public imputables à l'achat de biométhane injecté dans les réseaux de gaz naturel. L'ensemble des clients finals sur le marché français est soumis à cette contribution

L'assiette est la partie de la facture sur laquelle s'applique les taxes ou les contributions.

3 / 3 

SITE KBS 5733432252

Détail de votre facture du 28/01/2017 n° 0000000000

Données contrat	Données Point de Livraison
Gaz naturel à prix fixe	Réf Acheminement Gaz : 9999999999400
Réf. de votre contrat 0-P59LX	
Prix non réglementés	
Souscrit depuis le 01/07/2015	

Données comptage
Point de Comptage et d'Estimation : GI080417 **Profil de consommation :** PD16
Consommation Annuelle de Référence : 296158 kWh/an **Identifiant de comptage :** 007297
Acheminement : Tarif T3

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
61112 le 26/12/2016	65282 le 26/01/2017	

Index (relevés / estimés) **index de début** **index de fin**
 61112 le 26/12/2016 **65282 le 26/01/2017** **Coeff. PTA :** 000001,009 **Volume corrigé (m³) :** 4209 **PCS moyen :** 11.419 kWh/m³

Prix
 Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé
Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edfentreprises.fr

Résiliation
Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services.

Réclamations
 Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact
 Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture.
 Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 90026 – 75804 PARIS CEDEX 9.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

1 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

2 L'essentiel de votre contrat

Cette rubrique regroupe vos principales informations contractuelles : la référence, la date de prise d'effet, la date d'échéance et le nom ou type de contrat souscrit.

Un contrat de marché est un contrat dont le prix est déterminé par votre fournisseur d'énergie.

Vous retrouvez également le nom et l'adresse du lieu de consommation ainsi que sa référence acheminement (référence partagée entre le gestionnaire du réseau de distribution et votre fournisseur EDF Entreprises).

3 Données de comptage

Cette rubrique regroupe les informations relatives à vos données de comptage.

- **Le Point de Comptage et d'Estimation (PCE)** permet d'identifier de façon unique votre point de livraison d'énergie.
- **Le Profil de consommation** est la courbe de répartition journalière de la consommation d'un client type sur l'ensemble de l'année, par le climat de référence (l'attribution d'un profil est effectuée en fonction de l'historique de consommation sous contrôle de la Commission de Régulation de l'Énergie – CRE –).
- **La Consommation Annuelle de Référence (CAR)** est mise à jour par le gestionnaire du réseau de distribution en avril de l'année « A+1 » pour chaque PCE sur la base de la consommation réelle de l'année « A » (corrigée des variations climatiques).

4 Index

Cette rubrique indique les index de consommation relevé par le gestionnaire du réseau de distribution (Index en gras) et les index de consommation estimé (Index non gras).

Le volume corrigé (m³) multiplié par 2 coefficients (Pouvoir Calorifique Supérieur et Pression – Température – Altitude) permet d'obtenir la quantité consommée en kWh.