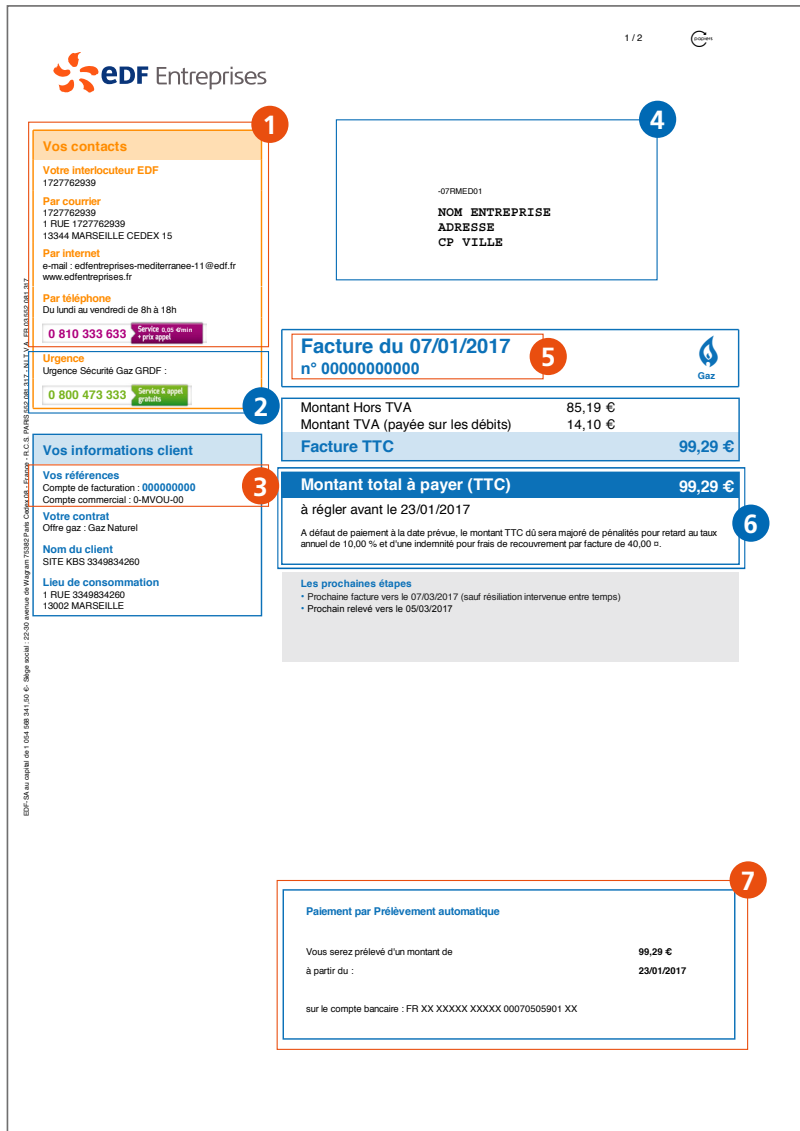


## COMPRENDRE VOTRE NOUVELLE FACTURE

Dans une démarche d'amélioration, la présentation de votre facture évolue pour plus de clarté !  
Vous trouverez ci-dessous toutes les explications nécessaires à sa compréhension.



**1 Vos contacts**

Votre interlocuteur EDF  
1727762939  
Par courrier  
1727762939  
1 RUE 1727762939  
13344 MARSEILLE CEDEX 15  
Par internet  
e-mail : edfentreprises-mediterranee-11@edf.fr  
www.edfentreprises.fr  
Par téléphone  
Du lundi au vendredi de 8h à 18h  
0 810 333 633

**2 Urgences**  
Urgence Sécurité Gaz GRDF :  
0 800 473 333

**3 Vos informations client**

Vos références  
Compte de facturation : 000000000  
Compte commercial : 0-MVOU-00  
Votre contrat  
Offre gaz : Gaz Naturel  
Nom du client  
SITE KBS 3349834260  
Lieu de consommation  
1 RUE 3349834260  
13002 MARSEILLE

**4**

-07RME001  
NOM ENTREPRISE  
ADRESSE  
CP VILLE

**5 Facture du 07/01/2017**  
n° 00000000000

Montant Hors TVA	85,19 €
Montant TVA (payée sur les débits)	14,10 €
<b>Facture TTC</b>	<b>99,29 €</b>

**6 Montant total à payer (TTC)** 99,29 €  
à régler avant le 23/01/2017  
A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 ¢.

Les prochaines étapes  
\* Prochaine facture vers le 07/03/2017 (sauf réalisation intervenue entre temps)  
\* Prochain relevé vers le 05/03/2017

**7 Paiement par Prélèvement automatique**

Vous serez prélevé d'un montant de 99,29 €  
à partir du : 23/01/2017  
sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00070505901 XX

### 1 Contact EDF Entreprises

Coordonnées postales et téléphoniques du service Client EDF Entreprises qui vous conseille et assure la gestion de votre contrat, à contacter pour toutes questions relatives à votre contrat, vos factures, les offres d'électricité et de gaz naturel.

### 2 Dépannage

Numéro à composer pour contacter le service dépannage du gestionnaire du réseau de distribution en cas de problème technique sur votre alimentation en gaz (coupure, fuite, odeur suspecte) sur le site concerné.

### 3 Références

Le numéro de votre compte de facturation vous sera demandé pour tout contact téléphonique avec EDF Entreprises. Le numéro de votre compte commercial vous permet d'identifier vos contrats sur votre Espace Client.

### 4 Adresse de facturation

Adresse utilisée pour l'envoi de vos factures.

### 5 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

### 6 Synthèse

Montant total TTC de la facture tenant compte de vos avoirs et/ou sommes restant dues.

### 7 Moyen de paiement

Cette rubrique indique le moyen de paiement pour lequel vous avez opté et les instructions de paiement relatives.

2 / 2

**SITE KBS 3349834260**

Détail de votre facture du 07/01/2017 n° 00000000000

Document à conserver 10 ans

Données contrat : 1 RUE 3349834260 13002 MARSEILLE  
 Gaz Naturel  
 Ref. de votre contrat 0-MWQ0-00  
 Prix non réglementés  
 Souscrit depuis le 28/02/2012

Données Point de Livraison : 1 RUE 3349834260 13002 MARSEILLE  
 Ref Acheminement Gaz : 1100997717

**Evolution de la consommation facturée en kWh**

Total Gaz Naturel		79,73 € HT
Abonnement (HT)	20,22 €	Taux de TVA 5,50 %
Abonnement	10,11 €	
Consommation (HT)	59,51 €	Taux de TVA 20,00 %
Estimation de l'énergie Période unique	4 203 kWh	5,26 €
Estimation de l'énergie Période unique	139 kWh	5,073 €

Services : 0,00 € HT  
 E-Services (Espace client, bilan annuel) : INCLUS

**Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)**

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		5,46 € Hors TVA
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel	139 kWh	0,82 €
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel	1 070 kWh	0,434 €

**Total Hors TVA pour ce site** : 85,19 € Hors TVA

TVA à 5,50% : 4,68 €  
 TVA à 20,00% : 17,99 €  
**Total TTC pour ce site** : 99,29 € TTC

Données comptage : Point de Comptage et d'Estimation : 0000000000000 Profil de consommation : P012  
 Consommation Annuelle de Référence : 9 457 kWh/an  
 Acheminement : Tarif 1

**Priv**  
 Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.  
 Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edfentreprises.fr](http://www.edfentreprises.fr)  
 Conformément à vos CGV, les prix de votre contrat (parts A2K1K2) évoluent automatiquement au 1er janvier, 1er avril, 1er juillet et 1er octobre de chaque année.  
 Conformément à la réglementation, le tarif de la TICGN évolue en date du 1er janvier 2017. Pour en savoir plus, connectez-vous sur [www.edfentreprises.fr](http://www.edfentreprises.fr)

**Résiliation**  
 Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services.

**Réclamations**  
 Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :  
 Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact  
 Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture.  
 Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur [www.mediateur.edf.fr](http://www.mediateur.edf.fr) ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50008 – 75004 PARIS CEDEX 8.  
 Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59502 – 75443 PARIS CEDEX 9.

## 1 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

## 2 L'essentiel de votre contrat

Cette rubrique regroupe vos principales informations contractuelles : la référence, la date de prise d'effet, la date d'échéance et le nom ou type de contrat souscrit. Un contrat de marché est un contrat dont le prix est déterminé par votre fournisseur d'énergie.

Vous retrouvez également le nom et l'adresse du lieu de consommation ainsi que sa référence acheminement (référence partagée entre le gestionnaire du réseau de distribution et votre fournisseur EDF Entreprises).

## 3 Évolution de la consommation facturée

Cette rubrique présente votre consommation facturée en kWh sur les 12 derniers mois. Elle est présentée sous la forme d'un histogramme afin de vous en faciliter la lecture.

## 4 Total Gaz Naturel

Il s'agit du montant hors taxes dû au titre de la fourniture de gaz naturel et de l'accès et l'utilisation du Réseau public de distribution de gaz.

La ligne Gaz période unique/estimation de l'énergie détaille pour le site les éléments de facturation pour l'abonnement, les consommations réelles (Gaz Période unique) ou estimées (Estimation de l'énergie Période unique).

## 5 Taxes et contributions

Les taxes et contributions sont collectées par tous les fournisseurs d'énergie notamment pour le compte de l'État et/ou des collectivités.

- **La CTA** : Contribution tarifaire acheminement
- **La CTSSG** : Contribution au tarif spécial de solidarité gaz
- **La TICGN** : Taxe intérieure sur les consommations de gaz naturel
- **La CAB** : La Taxe biométhane sert à compenser le montant provisionnel des charges de service public imputables à l'achat de biométhane injecté dans les réseaux de gaz naturel. L'ensemble des clients finals sur le marché français est soumis à cette contribution.

L'assiette est la partie de la facture sur laquelle s'applique les taxes ou les contributions.

## 6 Données de comptage

Cette rubrique regroupe les informations relatives à vos données de comptage.

- **Le Point de Comptage et d'Estimation (PCE)** permet d'identifier de façon unique votre point de livraison d'énergie.
- **Le Profil de consommation** est la courbe de répartition journalière de la consommation d'un client type sur l'ensemble de l'année, par le climat de référence (l'attribution d'un profil est effectuée en fonction de l'historique de consommation sous contrôle de la Commission de Régulation de l'Énergie – CRE –).
- **La Consommation Annuelle de Référence (CAR)** est mise à jour par le gestionnaire du réseau de distribution en avril de l'année « A+1 » pour chaque PCE sur la base de la consommation réelle de l'année « A » (corrigée des variations climatiques).