

# COMPRENDRE VOTRE NOUVELLE FACTURE

Dans une démarche d'amélioration, la présentation de votre facture évolue pour plus de clarté !  
Vous trouverez ci-dessous toutes les explications nécessaires à sa compréhension.

**1 Vos contacts**  
 Votre interlocuteur EDF  
 7869450479  
 Par courrier  
 7869450479  
 1 RUE 7869450479  
 92099 LA DEFENSE CEDEX  
 Par internet  
 e-mail : edfentreprises-le-de-france-11@edf.fr  
 www.edfentreprises.fr  
 Par téléphone  
 Du lundi au vendredi de 8h à 18h  
 0 810 333 433  
 Urgence  
 Urgence Sécurité Gaz GRDF :  
 0 800 473 333

**2 Vos informations client**  
 Vos références  
 Compte de facturation : 5344592  
 Compte commercial : 1-P59L  
 Votre contrat  
 Offre gaz : Gaz naturel à prix fixe  
 Nom du client  
 SITE KBS 5733432252  
 Lieu de consommation  
 1 RUE 5733432252  
 75116 PARIS

**3 Vos références**  
 Compte de facturation : 5344592  
 Compte commercial : 1-P59L

**4 Adresse de facturation**  
 -07RDF01  
 KBS 5344592893  
 1 RUE 5344592893  
 75116 PARIS

**5 Identification de facture**  
 Facture du 28/01/2017  
 n° 00000000000

**6 Synthèse**  
 Montant Hors TVA 2 192,32 €  
 Montant TVA (payée sur les débits) 410,57 €  
 Facture TTC 2 602,89 €  
 Montant restant dû avant facture 4 141,07 €  
 Des montants dus antérieurs n'ont pas été totalement réglés.  
 Montant total à payer (TTC) 6 743,96 €  
 à régler avant le 13/02/2017  
 A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

**7 Moyen de paiement**  
 Paiement par chèque : merci de joindre votre TIP SEPA non daté et non signé à votre chèque.  
 ICS : FRA7EDF001007  
 RLM : TIF04925344592893534719422766801  
 KBS 5344592893  
 1 RUE 5344592893  
 75116 PARIS  
 TIPSÉPA  
 Montant en euros 6 743,96  
 Identification règlement 925344592893534719422766  
 555555551  
 1 RUE 555555551  
 75937 PARIS Cedex 19  
 IBAN : JOIGNEZ UN RIB MERCI  
 DATE SIGNATURE  
 Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.  
 100543043408  
 070115280134 27925344592893534719422766967104 674396

## 1 Contact EDF Entreprises

Coordonnées postales et téléphoniques du service Client EDF Entreprises qui vous conseille et assure la gestion de votre contrat, à contacter pour toutes questions relatives à votre contrat, vos factures, les offres d'électricité et de gaz naturel.

## 2 Dépannage

Numéro à composer pour contacter le service dépannage du gestionnaire du réseau de distribution en cas de problème technique sur votre alimentation en gaz (coupure, fuite, odeur suspecte) sur le site concerné.

## 3 Références

Le numéro de votre compte de facturation vous sera demandé pour tout contact téléphonique avec EDF Entreprises. Le numéro de votre compte commercial vous permet d'identifier vos contrats sur votre Espace Client.

## 4 Adresse de facturation

Adresse utilisée pour l'envoi de vos factures.

## 5 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

## 6 Synthèse

Montant total TTC de la facture tenant compte de vos avoirs et/ou sommes restant dues.

## 7 Moyen de paiement

Cette rubrique indique le moyen de paiement pour lequel vous avez opté et les instructions de paiement relatives.

2 / 3

**SITE KBS 5733432252**

**Détail de votre facture du 28/01/2017 n° 0000000000** Document à conserver 10 ans

Données contrat Gaz naturel à prix fixe Ref. de votre contrat 0-P59LX Prix non réglementés Souscrit depuis le 01/07/2015	Données Point de Livraison 1 RUE 5733432252 75116 PARIS Ref Acheminement Gaz : 99999999999400
--	---

**Evolution de la consommation facturée en kWh**

Mois	Volume de kWh
Jan 16	37607
Fév 16	40718
Mar 16	50712
Avr 16	52187
Mai 16	35453
Jun 16	18356
Jul 16	15216
Aou 16	14816
Sept 16	13000
Oct 16	20259
Nov 16	35392
Déc 16	42546
Jan 17	48000

<b>Total Gaz Naturel</b>		<b>1 815,39 € HT</b>								
Abonnement gaz (HT)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <th>Periode</th> <th>Prix unitaire HT</th> <th>86,08 €</th> <th>Taux de TVA</th> </tr> <tr> <td>du 01/01/2017 au 31/01/2017</td> <td>86,08 €/mois</td> <td>86,08 €</td> <td>5,50 %</td> </tr> </table>	Periode	Prix unitaire HT	86,08 €	Taux de TVA	du 01/01/2017 au 31/01/2017	86,08 €/mois	86,08 €	5,50 %	
Periode	Prix unitaire HT	86,08 €	Taux de TVA							
du 01/01/2017 au 31/01/2017	86,08 €/mois	86,08 €	5,50 %							
Abonnement										
Consommation (HT)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <th>Periode</th> <th>Corso</th> <th>Prix unitaire HT</th> <th>Taux de TVA</th> </tr> <tr> <td>du 26/12/2016 au 25/01/2017</td> <td>48 063 kWh</td> <td>3,598 €/kWh</td> <td>20,00 %</td> </tr> </table>	Periode	Corso	Prix unitaire HT	Taux de TVA	du 26/12/2016 au 25/01/2017	48 063 kWh	3,598 €/kWh	20,00 %	
Periode	Corso	Prix unitaire HT	Taux de TVA							
du 26/12/2016 au 25/01/2017	48 063 kWh	3,598 €/kWh	20,00 %							
Gaz Période unique										

<b>Prestations techniques</b>		<b>27,36 € HT</b>	
Loc capteur G65-M	du 27/11/2016 au 26/12/2016	15,79 €	20,00 %
Loc TELE Riv-GSM	du 27/11/2016 au 26/12/2016	11,57 €	20,00 %

<b>Pénalités diverses</b>		<b>65,87 € HT</b>
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10051172284 du 27/11/2016	16,24 €	Non soumis
Intérêts pour retard de paiement de la facture 1005233721 du 27/12/2016	9,63 €	Non soumis
Redevance forfaitaire pour la facture 1005233721 du 27/12/2016	40,00 €	Non soumis

<b>Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b>		<b>283,70 €</b>	<b>Hors TVA</b>
Contribution Tarifaire d'Acheminement part transport	1,94 €	5,50 %	
Contribution Tarifaire d'Acheminement part distribution	13,47 €	5,50 %	
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel	227,81 €	20,00 %	
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel	40,38 €	20,00 %	

<b>Total Hors TVA pour ce site</b>		<b>2 192,32 €</b>	<b>Hors TVA</b>
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	410,57 €		
Total non soumis à la TVA	65,87 €		
TVA à 5,50%	101,49 €		
TVA à 20,00%	2 024,96 €		
<b>Total TTC pour ce site</b>	<b>2 602,89 €</b>	<b>TTC</b>	

**EDF met à votre disposition d'autres moyens de paiement pour régler votre facture :**

- par carte bancaire via votre espace client
- par virement via votre espace client
- en espèces en bureau de poste, en vous munissant de votre facture (dans les limites des dispositions réglementaires relatives au paiement en espèces)

## 1 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

## 2 L'essentiel de votre contrat

Cette rubrique regroupe vos principales informations contractuelles : la référence, la date de prise d'effet, la date d'échéance et le nom ou type de contrat souscrit. Un contrat de marché est un contrat dont le prix est déterminé par votre fournisseur d'énergie.

Vous retrouvez également le nom et l'adresse du lieu de consommation ainsi que sa référence acheminement (référence partagée entre le gestionnaire du réseau de distribution et votre fournisseur EDF Entreprises).

## 3 Évolution de la consommation facturée

Cette rubrique présente votre consommation facturée en kWh sur les 12 derniers mois. Elle est présentée sous la forme d'un histogramme afin de vous en faciliter la lecture.

## 4 Total Gaz Naturel

Il s'agit du montant hors taxes dû au titre de la fourniture de gaz naturel et de l'accès et l'utilisation du Réseau public de distribution de gaz.

La ligne Gaz période unique/estimation de l'énergie détaille pour le site les éléments de facturation pour l'abonnement, les consommations réelles (Gaz Période unique) ou estimées (Estimation de l'énergie Période unique).


## 5 Prestations techniques

Cette rubrique concerne les prestations techniques réalisées par le gestionnaire du réseau de distribution de gaz naturel.

## 6 Taxes et contributions

Les taxes et contributions sont collectées par tous les fournisseurs d'énergie notamment pour le compte de l'État et/ou des collectivités.

- **La CTA** : Contribution tarifaire acheminement
  - **La TICGN** : Taxe intérieure sur les consommations de gaz naturel
- L'assiette est la partie de la facture sur laquelle s'applique les taxes ou les contributions.

3 / 3 

**SITE KBS 5733432252**

**Détail de votre facture du 28/01/2017 n° 0000000000**

<b>Données contrat</b>	<b>Données Point de Livraison</b>
Gaz naturel à prix fixe	Réf Acheminement Gaz : 9999999999400
Réf. de votre contrat 0-P59LX	
Prix non réglementés	
Souscrit depuis le 01/07/2015	

**Données comptage**  
**Point de Comptage et d'Estimation** : GI080417 **Profil de consommation** : PD16  
**Consommation Annuelle de Référence** : 296158 kWh/an **Identifiant de comptage** : 007297  
**Acheminement** : Tarif T3

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
61112 le 26/12/2016	<b>65282 le 26/01/2017</b>	

**Index** : 000001,009 **Volume corrigé (m<sup>3</sup>)** : 4209 **PCS moyen** : 11.419 kWh/m<sup>3</sup>

**Prix**  
Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé  
Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edfentreprises.fr](http://www.edfentreprises.fr)

**Résiliation**  
**Délai de préavis de résiliation du contrat** : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services.

**Réclamations**  
Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact  
Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture.  
Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 90026 – 75804 PARIS CEDEX 9.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

## 1 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

## 2 L'essentiel de votre contrat

Cette rubrique regroupe vos principales informations contractuelles : la référence, la date de prise d'effet, la date d'échéance et le nom ou type de contrat souscrit.

Un contrat de marché est un contrat dont le prix est déterminé par votre fournisseur d'énergie.

Vous retrouvez également le nom et l'adresse du lieu de consommation ainsi que sa référence acheminement (référence partagée entre le gestionnaire du réseau de distribution et votre fournisseur EDF Entreprises).

## 3 Données de comptage

Cette rubrique regroupe les informations relatives à vos données de comptage.

- **Le Point de Comptage et d'Estimation (PCE)** permet d'identifier de façon unique votre point de livraison d'énergie.
- **Le Profil de consommation** est la courbe de répartition journalière de la consommation d'un client type sur l'ensemble de l'année, par le climat de référence (l'attribution d'un profil est effectuée en fonction de l'historique de consommation sous contrôle de la Commission de Régulation de l'Énergie – CRE –).
- **La Consommation Annuelle de Référence (CAR)** est mise à jour par le gestionnaire du réseau de distribution en avril de l'année « A+1 » pour chaque PCE sur la base de la consommation réelle de l'année « A » (corrigée des variations climatiques).

## 4 Index

Cette rubrique indique les index de consommation relevé par le gestionnaire du réseau de distribution (Index en gras) et les index de consommation estimé (Index non gras).

Le volume corrigé (m<sup>3</sup>) multiplié par 2 coefficients (Pouvoir Calorifique Supérieur et Pression – Température – Altitude) permet d'obtenir la quantité consommée en kWh.