

ZOOM
SUR

PRECARITE ENERGETIQUE : UN ENJEU MAJEUR POUR EDF R&D



Aurélié Dano,
ingénieur-chercheur à EDF R&D

Le projet précarité énergétique d'EDF R&D mobilise une dizaine d'experts en sociologie, marketing, prospective, statistiques, ergonomie, énergétique sectorielle, sciences économiques ou encore design.

Cette année, deux grands axes structurent le projet précarité énergétique d'EDF R&D.

Le premier porte sur la compréhension et l'anticipation : veille, analyse du contexte et des politiques publiques, réflexion prospective. Le deuxième se concentre sur l'élaboration et l'expérimentation de nouvelles offres et de nouveaux modèles économiques innovants autour du paiement, de la consommation et de la rénovation. Initiée il y a trois ans, cette orientation « application » répond à la volonté d'EDF de mettre toute sa capacité d'innovation au service de ses clients. Aurélié Dano, ingénieur-chercheur à EDF R&D : « La précarité énergétique est un sujet complexe, caracté-

risé par sa transversalité. Plusieurs institutions mènent des travaux très approfondis sur tel ou tel aspect du phénomène, mais sur un seul champ. La singularité de l'équipe projet d'EDF R&D, ce qui fait sa force, est cette approche globale, très pluridisciplinaire, engagée dans les solutions, développée sur le terrain, de l'adaptation du concept jusqu'au suivi des indicateurs, en lien direct avec nos partenaires du groupe et leurs clients. Les deux premières expérimentations lancées en 2014, l'atelier solidaire d'Empalot à Toulouse et le thermomètre low tech low cost en font à mon sens la démonstration. »

► Retrouvez l'intégralité du portrait de Aurélié Dano, chercheur R&D, sur edfcollectivites.fr



Elisabeth Toutut-Picard
Adjointe au maire de Toulouse

INTERVIEW

ATELIER SOLIDAIRE D'EMPALOT : UN ENGAGEMENT TRES CONCRET

Entretien avec Elisabeth Toutut-Picard, adjointe au maire de Toulouse en charge du développement durable

Fin 2014 s'ouvrira l'atelier solidaire du quartier d'Empalot à Toulouse. De quoi s'agit-il ?

L'atelier solidaire d'Empalot, c'est un concept novateur, qui forme les habitants à être les acteurs de la rénovation et d'un usage économe et durable de leur logement. Dans un logement social situé au cœur de cette ZUS (Zone Urbaine Sensible)¹ et aménagé en « appartement éco-citoyen », les habitants du quartier pourront bénéficier d'une infor-

mation/sensibilisation sur le bon usage des appareils électriques, les éco-gestes, les économies d'énergie et d'eau et le tri sélectif des déchets, mais aussi de formations sur les petits travaux pour embellir son logement, rénover des meubles, d'échanges de savoir-faire ou de services en matière de bricolage. Au-delà de la réappropriation des logements par les habitants, l'atelier solidaire vise à créer du lien social.



CHIFFRES CLÉS

LE QUARTIER D'EMPALOT À TOULOUSE

5 909 habitants
(population de la Zone Urbaine Sensible - ZUS)

41 ha de superficie

86,4%
de logements HLM

34,8%
de la population à bas revenu

Les deux idées phare du projet sont co-construction et appropriation. Pourquoi ?

A l'origine, Toulouse avait adhéré à une idée proposée par EDF Collectivités : engager une réflexion commune autour du développement d'un « démonstrateur social ». Le projet s'est enrichi des contributions des partenaires, dont le bailleur social Habitat Toulouse, la Caisse d'Allocations Familiales de Haute-Garonne à travers le centre social d'Empalot, EDF Collectivités et l'équipe précarité énergétique d'EDF R&D, l'Espace Info Energie de Toulouse, Leroy-Merlin, sans oublier les associations de quartier. Dès la première

présentation du concept à la commission environnement du quartier d'Empalot, les habitantes présentes ont immédiatement adhéré au projet, ont fait part de leur désir de s'y impliquer et ont commencé à apporter leurs idées. Dans les mois qui ont suivi, elles se sont mobilisées pour faire connaître l'atelier solidaire dans le quartier et susciter les adhésions, faciliter les visites organisées dans les logements pour bien identifier les besoins, en un mot co-construire le projet avec nous.

► Retrouvez l'intégralité du témoignage sur edfcollectivites.fr

LE CHIFFRE

380 CONSEILLERS SOLIDARITÉ

Dédiés à l'accompagnement des clients démunis en plus des 5 000 conseillers EDF, tous formés pour faire face aux situations de précarité. Ils travaillent en étroite collaboration avec les différents acteurs locaux de la solidarité (services administratifs, structures de médiation sociale et travailleurs sociaux) pour rechercher des solutions concrètes d'accompagnement et résorber durablement les difficultés de paiement du client.

ACTUALITÉS

INAUGURATION DU PREMIER HABITAT PÉDAGOGIQUE ITINÉRANT

En partenariat avec Var Habitat, EDF a inauguré début juillet, à Draguignan le premier Habitat Pédagogique Itinérant, avec conseils et astuces pour alléger sa facture et faire des économies d'énergie.

Issu d'un partenariat entre EDF, l'Association Régionale HLM PACA et le Groupe La Varappe, ce projet s'inscrit dans une démarche d'accompagnement des particuliers vers une réduction de leur consommation énergétique.

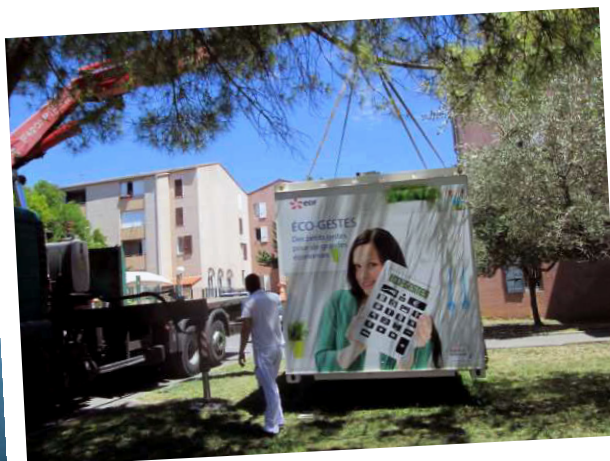
Installé à Draguignan pendant quatre semaines, ce conteneur aménagé en « habitat pédagogique » a permis de sensibiliser les habitants locataires de logements sociaux aux économies d'énergie. Ainsi, chaque semaine, plus de 150 personnes ont pu bénéficier de conseils simples et pratiques à partir d'exemples concrets et chiffrés permettant des économies réelles sur leurs factures d'électricité. Un animateur guide les visiteurs lors de leur apprentissage à travers la réalisation

d'un Éco-quizz. La participation à ce questionnaire a donné lieu à un tirage au sort permettant de gagner chaque semaine une tablette numérique et des kits coupe-veille. Après Draguignan, l'Habitat Pédagogique s'est installé à Nice en septembre, et actuellement à Vitrolles. Prochaine étape fin novembre à Aix, dans le quartier d'Encagnane.

► Retrouvez l'intégralité de l'article sur edfcollectivites.fr



Habitat Pédagogique Itinérant



EDF RENOUVELLE SA COOPERATION AVEC LE SECOURS POPULAIRE ET AVEC SOS FAMILLES EMMAÛS

EDF a signé deux nouvelles conventions en juillet 2014, pour une durée de 3 ans, avec chacune des associations. Les partenaires prolongent ainsi leur engagement pour lutter contre la précarité énergétique.

Le Secours Populaire et SOS Familles Emmaüs s'appuient sur un réseau de bénévoles pour développer des actions de solidarité et apporter des réponses concrètes aux personnes qui les sollicitent. Le Secours Populaire dispose de près de 1 250 antennes locales pour accueillir les personnes en difficulté, les

orienter en fonction de leurs besoins et les accompagner notamment dans leurs démarches administratives ou juridiques. Les 57 associations SOS Familles Emmaüs agissent en prévention du surendettement et peuvent accorder aux familles en difficulté une aide financière remboursable sans frais ni intérêt, une démarche qui leur permet de retrouver un équilibre budgétaire. EDF forme le personnel et les bénévoles des associations sur les thèmes des économies d'énergie, de la compréhension des factures et des modalités de recouvrement. EDF met éga-

lement à leur disposition un numéro de téléphone dédié, leur permettant d'entrer rapidement en contact avec les conseillers solidarité, spécialistes de l'aide aux clients démunis. Le dispositif permet également d'identifier en amont les personnes susceptibles de bénéficier des dispositifs de solidarité, comme les tarifs sociaux, le Fonds de Solidarité Logement, la protection contre la coupure d'énergie durant la trêve hivernale.

► [Retrouvez l'intégralité de l'article sur edfcollectivites.fr](http://edfcollectivites.fr)

EDF ET LE CREDIT AGRICOLE ATLANTIQUE VENDEE

ENGAGES ENSEMBLE CONTRE LA PRECARITE



Conçu à partir de l'expérience bancaire et mutualiste du Crédit Agricole, le Point Passerelle est un dispositif créé en 1997 pour accompagner des personnes en difficulté, le plus souvent fragilisées par un ou plusieurs accidents de la vie.

familial, restructuration ou octroi de crédits et accompagnement dans diverses démarches. 150 familles en difficulté ont ainsi bénéficié en 2013 de cet accompagnement.

Le partenariat signé le 24 juin dernier entre le Crédit Agricole Atlantique

Vendée, l'espace solidarité et EDF renforce les actions existantes et repose sur 3 leviers pour réduire durablement les situations de précarité énergétique :

- un accompagnement personnalisé de leurs clients communs pour apporter des solutions aux dettes énergétiques,
- des actions de formation et de sensibilisation aux usages de l'énergie,
- un dispositif d'information sur les tarifs sociaux ainsi que sur les aides existantes pour l'amélioration thermique des logements

► [Retrouvez l'intégralité de l'article sur edfcollectivites.fr](http://edfcollectivites.fr)