



# MON GUIDE PRATIQUE

- Relever mon compteur p.2
- Les options tarifaires p.3
- Comprendre ma facture p.4
- Payer ma facture p.6
- Votre situation a changé p.7
- Agences p.8

Votre compteur est relevé 2 fois par an par un technicien.

## L'EMPLACEMENT DU COMPTEUR

Le compteur électrique se trouve dans un coffret situé en limite de votre propriété ou dans l'entrée, la cave, le garage ou le placard EDF sur votre palier.

## L'IDENTIFICATION DU COMPTEUR

Le numéro de votre compteur figure au verso de votre facture et sous le cadrant de celui-ci.



### Compteur électromécanique

Son numéro est composé des trois derniers chiffres qui figurent sous le disque qui tourne.



### Compteur électronique

Pour afficher votre relève, appuyez une fois sur la touche D pour le tarif de base ou appuyez 2 fois sur la touche D pour le tarif heures creuses/heures pleines.



# LES OPTIONS TARIFAIRES



## CHOISIR SON ABONNEMENT ET SON TARIF

Pour économiser, il est important de choisir le tarif adapté à la puissance en kVA de vos appareils électriques et à leur fréquence d'utilisation. Une utilisation simultanée de vos appareils demande un abonnement plus puissant.

## CHOISIR LA BONNE PUISSANCE POUR VOTRE INSTALLATION



### ■ Les tarifs option Base

Cette option vous conviendra particulièrement si vous possédez peu d'appareils électriques et que vous souhaitez les utiliser sans contrainte d'horaire.

	<b>Abonnement 6 kVA</b>
	<b>Abonnement 9 kVA</b>

### ■ Les tarifs option Heures pleines / Heures creuses

Cette option de prix est recommandée si vous souhaitez profiter de la réduction du prix du kWh de 22h à 6h.

<b>Appartement de moins de 70 m<sup>2</sup></b> 	<b>Abonnement 6 kVA</b>
<b>Appartement de plus de 70 m<sup>2</sup> ou maison de moins de 100 m<sup>2</sup></b> 	<b>Abonnement 9 kVA</b>

### Le Tarif de Première Nécessité

Le tarif de Première Nécessité vous permet de bénéficier d'une réduction sur votre facture d'électricité et sur le prix de certains services.  **0 800 333 123**

APPEL GRATUIT

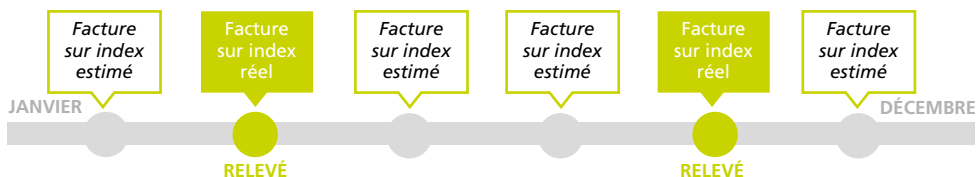
# COMPRENDRE MA FACTURE

Tous les 6 mois, vous recevez une facture calculée d'après votre consommation réelle, grâce au relevé de votre compteur réalisé par un technicien.

Retrouvez toutes les infos sur le site [martinique.edf.com](http://martinique.edf.com)

## VOUS RECEVEZ VOTRE FACTURE EDF TOUS LES 2 MOIS

Les consommations estimées sont indiquées en italique sur vos factures.



## VOUS RECEVEZ VOTRE FACTURE EDF TOUS LES 6 MOIS



## QUEL TYPE DE FACTURE ?

- La facture de souscription
- La facture de relève et la facture estimée
- La facture de cessation

## AU RECTO

EDF au service de tous 020 432 3311  
Siège social : 22 rue de Valenciennes  
Paris 18<sup>ème</sup>  
RCS : Paris 3030 081 817  
N° de TVA intracommunautaire : FR 02 800 040 817

**EDF** **facture d'électricité**  
tarif bleu

**Dépannage 24h/24 - 7j/7**  
N° : 0 810 33 39 72

Votre contact : Agence clientèle de Fort-de-France  
Immeuble Casades - Place François Mitterrand  
tél. : 05 96 59 22 00  
site : edf.fr

Vos références :  
- pour tout contact : 0540000000000007  
- pour tout paiement : 204 0 0000048670 0000481870

**M CHRISTIAN RAVOLINI**  
**LA RHUMERIE**  
**4 RUE CARABIES**  
**97200 FORT-DE-FRANCE**

**votre contrat**

client titulaire : **M CHRISTIAN RAVOLINI**  
adresse de livraison : **LA RHUMERIE**  
**4 RUE CARABIES**  
**FORT-DE-FRANCE**

caractéristiques du contrat n° 18413  
offre : **tarif bleu**  
service : **heures pleines/Heures creuses**  
puissance souscrite : **6 kVA**  
régime de la protection : **30 A**  
type de compteur : **électronique**  
service optionnel : **date de règlement personnalisé**

historique de consommation

mois	sept 11	oct 11	nov 11	dec 11	jan 12	fév 12
kWh	606	608	576	591	562	
kC	288	288	438	303	293	
total	858	854	914	894	858	

rapport de vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, l'opération sera réalisée sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées.

Code Banque : 31056 Code guichet : 00518 Numéro de compte : 00000018258 Clé RIB : 97  
Domiciliation : 913 IBAN (RIB International) : FR83 3105 0005 1800 0000 1825 897

**votre facture** (détails au verso)

facture n° 484876 du 31/05/2012  
consommation du 21/03/2012 au 21/05/2012  
taux consommation : 858 kWh

Cette facture est établie sur la base d'index estimés.

total HT	81,03
TVA	0,00
autres taxes	31,57
<b>total TTC</b>	<b>112,60</b>

Ce montant sera prélevé à partir du 04/07/2012  
Date approximative du prochain relevé : 18/07/2012  
Date approximative de la prochaine facture : 21/07/2012

- Mes contacts
- La référence de mon point de livraison les 6 derniers chiffres en gras correspondent à la référence à rappeler pour tout contact (EDL)
- Mon numéro de compte
- Ma référence facture
- Nom du titulaire (et du co-titulaire éventuel)
- Lieu de consommation
- La référence et les caractéristiques du contrat
- Mon adresse de facturation et nom du payeur
- La période de consommation
- Le montant TTC de ma facture
- La date de prélèvement ou la date limite de paiement de ma facture
- La date de mon prochain relevé de compteur et celle de ma prochaine facture
- Mon mode de paiement.  
Je retrouve dans cette zone :

- le coupon du Titre Interbancaire de Paiement (TIP), si je n'ai pas encore choisi un mode de paiement spécifique,

- ou un avis de prélèvement automatique mentionnant mes coordonnées bancaires si j'ai choisi de payer par Prélèvement Automatique.

## AU VERSO

	Prix unitaire	Montant en euros				
part fixe	/ an					
prime fixe du 21 mai 2012 au 20 juillet 2012 (puissance souscrite de 6 kVA - 2 mois)	77,64	12,94				
part variable	c / kWh					
du 21/03/2012 au 21/05/2012						
postes tarifaires	anciens index estimés	nouveaux index estimés	coefficients de lecture	consommations (kWh) compteur n° 030723910326		
HP	12 981	13 553	1	505	9,16	51,48
HC	6 119	6 412	1	293	5,67	16,61
<b>total HT</b>						<b>81,03</b>
taxes	assiette	taux				
taxe com. (T.C.F.E.)	855	0,0045 / kWh				3,85
taxe dép. (T.C.F.E.)	855	0,003 / kWh				2,57
cspe	855	0,009 / kWh				7,70
cta	9 114	21,00 %				1,92
octroi de mer régional	86,73	2,50 %				2,22
octroi de mer	88,73	15,00 %				13,31
tva réduite	14,86	0,00 %				0,00
tva	82,21	0,00 %				0,00
<b>total TTC</b>						<b>112,60</b>

- Mon nombre de mois d'abonnement facturés
- Ma consommation, réelle ou estimée, sur la période indiquée et par tranche horaire HP : heures pleines de 6h à 22h ; HC : heures creuses de 22h à 6h du matin

### Le détail des taxes

- Les TCFE (Taxes départementales et communales sur la Consommation Finale d'Électricité) sont collectées pour le compte des collectivités locales. Elles dépendent uniquement de la consommation d'énergie (Energie totale consommée dans l'ensemble des postes horaires) à laquelle est appliqué un prix unitaire. Ce prix est le produit d'un prix de

base fixé par le législateur (0,00075 €/kWh au 1/05/2012) par le taux de taxe fixé par la collectivité. Dans notre exemple : Pour une taxe départementale de 4 %, le prix unitaire facturé est égal à 0,003 €/kWh (soit 0,00075 x 4). Pour une taxe communale de 6 %, le prix unitaire facturé est égal à 0,0045€/kWh (soit 0,00075 x 6).

- La CSPE (Contribution aux charges du Service Public de l'Électricité) est versée à la Caisse des Dépôts et Consignations. Elle permet d'assurer la péréquation tarifaire sur l'ensemble du territoire national. Son assiette de calcul est également l'énergie totale consommée dans l'ensemble des postes horaires. Le prix unitaire est fixé par le législateur (0,009 €/kWh au 01/05/2012).

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) est une contribution aux frais d'acheminement payés par EDF. Les frais d'acheminement sont mentionnés pour information dans l'encart « communication » de la facture. L'assiette de calcul de la contribution du client est une partie de ces frais (part dite fixe). Le taux est défini par le législateur. Dans notre exemple : 21 % pour les puissances souscrites de moins de 36 kVA.

- L'Octroi de Mer et l'Octroi de Mer Régional, versés à la collectivité régionale, s'appliquent sur le montant HT de la facture et sur la CSPE. Les taux sont fixés par la collectivité régionale. Dans notre exemple : l'assiette de calcul de l'Octroi Mer et de l'Octroi de Mer Régional est 81,03 € + 7,70 €, soit 88,73 €.



## PAYER MA FACTURE EDF EN LIGNE, SUR LE SITE : [martinique.edf.com](http://martinique.edf.com)

Rendez-vous dans votre Espace Client, créez votre compte client à l'aide de votre dernière facture, puis payez votre facture EDF en ligne, par carte bancaire. Ce service est gratuit et accessible 24h/24 et 7 jours/7.



## PAYER MA FACTURE EDF PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

Le montant de votre facture EDF est prélevé automatiquement sur votre compte bancaire, postal ou Caisse d'épargne.

## PAYER MA FACTURE EDF PAR TÉLÉPHONE AVEC MA CARTE BANCAIRE

Service gratuit à partir d'un poste fixe et accessible 24h/24 et 7 jours/7. Munissez-vous de votre carte bancaire et composez le :

**0800 230 230**



## PAYER MA FACTURE EDF PAR CHÈQUE OU PAR TIP

Vous pouvez payer votre facture par chèque, à l'ordre d'EDF en détachant le Titre Interbancaire de Paiement (TIP) en bas de votre facture.



## PAYER MA FACTURE EDF AVEC CASH COMPTE

Il vous suffit d'utiliser l'imprimé « Mandat Cash » prévu à cet effet et disponible dans tous les bureaux de poste. Munissez-vous de votre dernière facture et mentionnez le numéro de compte EDF :

**0803016E17**



## PAYER MA FACTURE EDF AVEC LA BORNE DE PAIEMENT

Pour régler en espèces ou par carte bancaire : Suivez les indications sur la borne et laissez-vous guider. Munissez-vous de votre facture. Quatre bornes de paiement sont à votre disposition :

- 2 bornes à l'agence EDF de Fort-de-France, immeuble Cascades
- 1 borne dans le centre commercial Océanis au Robert
- 1 borne dans le centre commercial Géant Batelière à Schœlcher



# VOTRE SITUATION A CHANGÉ

## VOTRE SITUATION A CHANGÉ ?

### Étape 1 / Vous souhaitez modifier sur votre contrat :

- Vos coordonnées de contact ?
- Vos coordonnées bancaires ?
- S'agit-il d'un immeuble ou d'une maison ?
- Vos modes et rythme de paiement?
- La puissance et les options tarifaires souscrites ?
- Résilier un contrat en cas de décès ?



Pour plus de renseignements, connectez-vous sur le site : [martinique.edf.com](http://martinique.edf.com)

### Étape 2 / Contactez votre conseiller clientèle EDF au 0596 59 22 00

À partir des informations fournies, il vous indiquera la puissance idéale et vous conseillera sur les options tarifaires les plus adaptées à votre nouvelle situation.

## VOUS DÉMÉNAGEZ OU EMMÉNAGEZ ?

Entamez vos démarches avant le déménagement.

Rendez-vous sur le site : [martinique.edf.com](http://martinique.edf.com) ou

Contactez votre conseiller clientèle EDF au 0596 59 22 00

Étape 1 / Demandez la résiliation de votre contrat lié à votre ancien logement

Étape 2 / Demandez la mise en service du compteur dans votre nouveau logement



## VOUS ÊTES PROFESSIONNEL :

Pour vos démarches, contactez votre conseiller clientèle EDF au 0596 59 23 70 ou rendez-vous sur le site : [martinique.edf.com](http://martinique.edf.com)

EDF Martinique - Immeuble Cascades - Place François Mitterrand - 97200 Fort-de-France  
Tél. : 0596 59 23 70 - Fax : 0596 59 23 84

#### Agences de Trinité

**Horaires d'ouverture Particuliers :**  
lundi, mercredi et vendredi  
de 7h à 13h

#### Agences de Fort-de-France

**Horaires d'ouverture Particuliers :**  
lundi, mardi et jeudi de 7h à 15h  
mercredi et vendredi de 7h à 12h30

**Horaires bornes de paiement :**  
du lundi au vendredi de 6h à 17h  
samedi, dimanche et jours fériés  
de 6h à 12h

#### Agences de Rivière-Salée

**Horaires d'ouverture Particuliers :**  
du lundi au vendredi de 7h à 13h



#### Horaires bornes de paiement en centres commerciaux :

Tous les jours dans les centres commerciaux Batelière et Océaniques  
de 9h30 à 20h30 sauf dimanche et jours fériés de 8h00 à 12h30.

#### ACCUEIL PARTICULIERS

Immeuble Cascades - Place François Mitterrand  
97200 Fort-de-France  
Tél. : 0596 59 22 00 - Fax : 0596 59 20 20

#### ACCUEIL RACCORDEMENT

Immeuble Cascades - Place François Mitterrand  
97200 Fort-de-France  
Tél. : 0596 59 22 00 - Fax : 0596 59 28 46

#### Horaires d'ouverture :

lundi, mardi, mercredi et vendredi de 7h à 12h30  
Fermé le jeudi

#### ACCUEIL PROFESSIONNELS

Immeuble Cascades - Place François Mitterrand  
97200 Fort-de-France  
Tél. : 0596 59 23 70 - Fax : 0596 59 23 84

#### Horaires d'ouverture :

du lundi au vendredi de 7h à 12h30

#### SERVICE DÉPANNAGE : 0810 333 972

(prix d'un appel local) Accessible 24h/24

#### SERVICE INFO COUPURE : 0810 711 099

(prix d'un appel local) Accessible 24h/24

Connectez-vous sur :

**[martinique.edf.com](http://martinique.edf.com)**

Contactez votre conseiller EDF au : **0596 59 22 00**



EDF SA  
22-30 avenue de Wagram  
75382 Paris cedex 08 - France  
Capital de 930 004 234 euros  
552 081 317 R.C.S. Paris

[www.edf.com](http://www.edf.com)

EDF  
Service clients

Immeuble Cascades  
Place François Mitterrand  
BP 1103  
97248 Fort-de-France

Origine 2012 de l'électricité vendue par EDF :  
80,4% nucléaire, 12,5% renouvelables  
(dont 7,8% hydraulique) 3,1% charbon,  
2,4% gaz, 1,2% fioul, 0,4% autres.  
Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

L'énergie est notre avenir, économisons-la !