



Vous souhaitez faire des économies d'énergie ? Suivez le guide !

1 Suivez votre consommation

Grâce au suivi **e.quilibre** et à ses conseils, EDF vous accompagne pas à pas afin de suivre votre consommation et agir pour la réduire.

Jusqu'à 7% d'économies

2 Renouvelez vos équipements

Economisez sur le long terme en équipant votre logement avec des appareils électroménagers de classe A+++.

Jusqu'à 12% d'économies

3 Envisagez des travaux

Agir Plus vous aide à identifier les travaux qui vous permettraient de réaliser des économies.

4 Effectuez vos travaux avec Agir Plus

EDF vous accompagne dans le financement et les démarches de votre projet. Profitez également de la garantie d'un partenaire Agir Plus qualifié.

Jusqu'à 70% d'économies

ENGAGEMENT N°8

Vous informer des coupures pour ne pas être pris au dépourvu !

EDF investit pour améliorer la qualité du réseau électrique et diminuer le risque d'incident. Nous nous engageons à vous informer des coupures de courant programmées, sur notre site internet ou l'application EDF DOM & Corse.

Téléchargez l'application
EDF DOM & Corse



Nos conditions générales de vente évoluent

En particulier :

- Le remplacement du TPN par le « Chèque Energie » ;
- Les nouvelles conditions d'indemnisation automatique en cas de coupure longue ;
- Les nouveaux services : l'Espace client en ligne, l'application EDF Dom & Corse, e.quilibre, ...
- Les apports du compteur numérique : télé-relève des index, suivi de la consommation, facturation sur index réels ;
- La mise en conformité avec la loi RGPD



**En savoir + sur Agir Plus d'EDF ?
Scannez-moi !**

Agir Plus contribue à maîtriser la demande en énergie et à accompagner la transition énergétique du territoire.



**Les nouvelles CGV
entreront en vigueur**

le 1er juillet 2019
En savoir plus

Solidarité – Le Chèque Energie

EDF accompagne et conseille les ménages à revenus modestes dans l'utilisation de ce nouveau dispositif.

Le Chèque Energie est le nouveau dispositif solidarité mis en place par l'Etat pour les clients à revenus modestes et qui remplace le Tarif Première Nécessité (TPN).

Vérifiez si vous en êtes bénéficiaire : chequeenergie.gouv.fr

Pour en savoir plus :

0805 204 805

service & appel
gratuits



Le saviez vous ?

L'alternance au cœur de notre dispositif d'embauche

Au cours des 4 dernières années, EDF a recruté 65 jeunes guyanais, et cette tendance va se poursuivre car dans les 5 ans, avec les départs en retraite, EDF a prévu de recruter une centaine de jeunes guyanais.

Pour y parvenir, EDF mise notamment sur l'alternance. Convaincue que l'alternance constitue une voie d'excellence de la formation, de la professionnalisation et de l'insertion des jeunes, EDF accueille chaque année une vingtaine de salariés en contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation. À l'obtention de leur diplôme, les alternants que nous accueillons et formons sont des candidats privilégiés pour nos embauches.

Pour une meilleure qualité de la fourniture d'électricité

EDF a investi en 2017 plus de 21 millions d'euros dans l'entretien du réseau électrique afin d'améliorer la qualité de desserte en électricité de ses clients.

Les investissements d'EDF portent sur trois axes majeurs :

> La réactivité (diminuer la durée de chaque incident) :

Des matériels sont installés sur le réseau électrique télécommandables à distance permettant de réduire la durée des incidents de grande ampleur.

Des moyens de secours (groupes électrogènes) de grande puissance sont mis en œuvre lors des incidents et réduisent ainsi la durée d'interruption de la fourniture électrique à nos clients.

> La structure (diminuer le nombre de clients affectés par un incident) :

La création de nouvelles lignes (comme par exemple la ligne d'interconnexion entre Maripasoula et Papaïchton) et de bouclage entre lignes permettent de diminuer le nombre de clients affectés lors d'un incident sur les réseaux électriques.

Par ailleurs, la création d'un nouveau poste de transformation sur le réseau de transport à Tonate permettra d'accompagner et de sécuriser le développement du littoral entre Kourou et l'Île de Cayenne.

> Et la fiabilité (diminuer le nombre d'incidents) :

D'importants travaux de maintenance préventive ainsi que de renouvellement des réseaux aériens et souterrains sont mis en œuvre comme notamment sur Sinnamary, Iracoubo, Montsinéry, Matoury et Roura.

Notre programme d'élagage de la végétation permet également de limiter le nombre d'incidents.

La borne de paiement : Aussi rapide qu'elle est efficace

Depuis mi 2018, deux bornes de paiement sont à votre disposition à l'agence clientèle de Baduel à Cayenne.

Ces bornes en accès libre de 6h30 à 17h permettent d'effectuer vos paiements en toute simplicité avec l'appui de votre conseiller EDF.

Ce service s'ajoute aux autres services déjà en place pour vous simplifier la vie comme l'[application mobile EDF Dom & Corse](#).

