



Janvier - Juin 2018

LES ENGAGEMENTS
EDF & MOI

LA LETTRE EDF & MOI GUYANE



DE NOUS À VOUS

VOUS SIMPLIFIER L'ÉNERGIE ? LA PREUVE PAR 9 !

PARCE QUE VOTRE SATISFACTION EST NOTRE PRIORITÉ, NOUS NOUS ENGAGEONS !

› LES ENGAGEMENTS EDF & MOI
QU'EST CE QUE C'EST ?

Lancés en 2013 dans les territoires d'Outre-mer et en Corse, les engagements EDF & MOI ont pour ambition de vous offrir des services de qualité, adaptés à vos besoins en étant proche, accessible et à votre écoute.

Et parce que vos modes de vie changent et que vos attentes évoluent, ils ont été revisités pour mieux vous satisfaire.

482 SALARIÉS
ENGAGÉS POUR
SATISFAIRE PRÈS DE
68 300 CLIENTS



› À QUOI NOUS ENGAGEONS-NOUS ?

9 engagements pour une relation fluide et personnalisée, pour vous aider à mieux maîtriser votre budget énergie et pour vous garantir une énergie de qualité à l'accès simplifié.

LA PREUVE PAR 9 !*

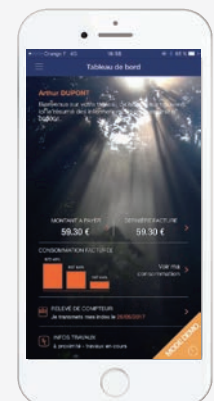
*Retrouvez des 9 engagements EDF & MOI sur notre site www.edf.gf, rubrique « Les engagements EDF & MOI ».

#1 : SIMPLIFIER

Vous souhaitez effectuer vos démarches quand vous le voulez ?

Sur l'application mobile EDF DOM & Corse, tout EDF vous est désormais accessible. Partout, tout le temps.

Relève de compteur, paiement des factures, toutes vos démarches sont simplifiées et immédiates.



MOINS CONSOMMER

LES GESTES LES PLUS SIMPLES SONT LES PLUS IMPORTANTS !

Isoler son logement améliore le confort et permet de réduire sa facture d'électricité

L'isolation agit comme une barrière protectrice contre la chaleur et maintient la fraîcheur de votre habitat. Ainsi, isoler votre toit et/ou vos murs s'avère être un choix judicieux pour vous garantir une température plus agréable, de jour comme de nuit. En isolant votre logement, vous réduisez la température intérieure jusqu'à -5°C.

Si votre logement est climatisé, une bonne isolation va permettre de limiter le recours à la climatisation et aussi de réduire votre facture d'électricité.

L'ISOLATION N'EST PAS RÉSERVÉE AUX CLIMATS FROIDS !



BRÈVE

Vous construisez un nouveau logement ? Plus besoin de vous déplacer en agence !

Gagnez du temps en anticipant votre demande de raccordement au réseau électrique directement sur notre site : www.edf.gf, rubrique « demander un raccordement ».

Cet espace dédié vous assure la sécurité d'une transmission immédiate à nos services.

Pensez à anticiper votre demande ! Elle doit être adressée au moins trois mois avant la fin de vos travaux. Nous vous contacterons directement pour la validation de votre dossier.

Téléchargez le guide du raccordement au réseau électrique sur notre site internet, dans la rubrique « je demande un raccordement ».



EDF ACCOMPAGNE LE DÉVELOPPEMENT DE LA GUYANE

800 M€ D'ICI 2023 CONSACRÉS PAR EDF À LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE EN GUYANE

En finalisant en 2017 la toute première Programmation Pluriannuelle de l'Énergie de son histoire, la Guyane a clairement fixé les priorités du territoire en matière d'énergie, avec l'objectif d'atteindre à terme l'autonomie énergétique. Présente depuis 40 ans sur le territoire, EDF s'engage pleinement dans la mise en œuvre de cette dynamique territoriale.

Après avoir contribué à faire de la Guyane la première région française en matière d'énergies renouvelables, EDF va investir 800 millions d'euros d'ici 2023 pour encourager l'efficacité énergétique, poursuivre le développement des énergies renouvelables, sécuriser le réseau électrique ou encore assurer le développement énergétique des communes de l'Intérieur.

Plusieurs projets majeurs sont prévus dans les années qui viennent, et notamment :

- l'accompagnement de nos clients particuliers, professionnels et collectivités locales dans leur recherche d'économies d'énergie et de confort par des offres Agir Plus renforcées.
- le déploiement de la dernière génération de compteurs prévu dans le cadre de la transition énergétique.
- la construction de la future centrale électrique de l'Île-de-Cayenne, d'une puissance de 120 MW.
- l'installation de nouvelles centrales photovoltaïques pour une capacité de près de 20 MWc.
- la modernisation du parc hydraulique existant (barrages de Petit Saut et Saut Maripa).
- la création de plusieurs nouveaux postes de transformation sur le réseau de transport pour accompagner le développement du littoral.
- le développement des réseaux pour permettre d'accueillir les nouveaux projets de production à partir d'énergies renouvelables.
- la rénovation intégrale de la ligne haute tension de l'Ouest guyanais et la sécurisation de l'alimentation électrique de cette zone.
- la poursuite de l'équipement en fibre optique des réseaux de transport électrique.
- la création d'une ligne d'interconnexion entre Mapiarasoula et Papaïchton.
- l'installation de batteries permettant de développer progressivement la part des énergies renouvelables dans les communes de l'Intérieur.

