

# POLITIQUE RESPONSABILITE SOCIALE



## PERSONNES

Nous nous engageons tous à veiller sur la santé, la sécurité et le bien-être de tous les employés, sous-traitants et visiteurs sur chacun de nos sites (cf. politique HSE\*).

Nous favorisons la diversité des profils et des compétences. Nous cultivons l'objectivité, l'ouverture et l'optimisme afin de créer un environnement positif.



## ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ

Nous identifions et nous faisons face à nos défis environnementaux et sociaux de manière responsable. Nous prenons des engagements RSE spécifiques au-delà des lois et normes applicables. Ceux-ci sont discutés ouvertement avec nos parties prenantes. Nous suivons et évaluons notre performance RSE et rendons compte de nos progrès chaque année.



## SATISFACTION CLIENTS

La satisfaction des clients et l'excellence opérationnelle sont des priorités permanentes. Nous proposons à tous nos clients des solutions efficaces pour les aider à réduire leur consommation d'énergie et à garder leur budget sous contrôle.



## INNOVATION

Nous innovons constamment, pour mieux satisfaire nos clients, conserver nos avantages concurrentiels et notre niveau de bénéfice, préserver la planète et contribuer au bien-être des personnes et de la société en général.



## PERFORMANCE

Nous visons un niveau de rentabilité nous permettant de poursuivre nos activités et d'investir dans notre avenir et celui de nos collaborateurs.



## ENVIRONNEMENT

Nous protégeons l'environnement en prenant les mesures nécessaires pour réduire notre empreinte écologique globale. Nous contribuons activement à la préservation ou la restauration de la biodiversité.

Notre politique RSE et notre plan d'action annuel reposent sur une boucle d'amélioration continue. Nous nous engageons tous à contribuer quotidiennement à l'avancement de ces actions.

\*Health, Safety, Environment and Energy = Santé, Sécurité, Environnement et Énergie



Grégoire Dallemagne, CEO

Pour en savoir plus sur cette politique, connectez-vous à notre Intranet et visitez notre site web [edfluminus.be](http://edfluminus.be)

POWER  
to PROGRESS