

Opérateur appels dépannage,

un garant au quotidien de la satisfaction client et de la qualité de services d'Enedis

Au sein d'un Centre d'Appels Dépannage, vous assurez la réception téléphonique et le traitement des appels dépannage en provenance du client, des services de sécurité et des tiers.

Votre quotidien

Les différentes activités que vous réalisez :

- Traiter les appels des clients et des particuliers confrontés à une panne électrique ou à une situation dangereuse liée à l'électricité ;
- Réaliser de manière précise un diagnostic de la situation et donner des consignes de sécurité ;
- Déclencher une intervention de sécurité ou de dépannage si nécessaire ;
- Transmettre les interventions et les incidents sur les ouvrages de distribution aux entités internes concernées.

Votre profil

- Vous avez des connaissances de base du réseau ou vous souhaitez les acquérir par la formation ;
- Vous êtes doté(e) d'un bon relationnel fait d'empathie, de réactivité, d'autonomie et de maîtrise de soi ;
- Vous êtes porteur(euse) de l'image de l'entreprise et êtes soucieux(euse) de la qualité d'échange avec les clients.

Votre formation

- Bac général, technologique ou professionnel
- BEP / CAP

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

Retrouvez-nous sur Internet



enedis.fr



[enedis.officiel](https://www.facebook.com/enedis.officiel)



[@enedis](https://twitter.com/enedis)



[enedis.officiel](https://www.youtube.com/enedis.officiel)