

Interlocuteur Privilégié, un ambassadeur d'Enedis à l'écoute des collectivités locales

Vous êtes l'interlocuteur privilégié d'Enedis auprès d'un ensemble de communes.

Vous avez en charge la bonne gestion d'un contrat de concession auprès de ces dernières et représentez Enedis auprès des collectivités locales. Enjeu stratégique majeur pour l'entreprise, leur satisfaction est votre objectif essentiel.

Votre quotidien

Les différentes activités que vous réalisez :

- Entretenir avec les collectivités locales des relations durables de coopération et de facilitateur;
- Etre à l'écoute des élus et des fonctionnaires territoriaux pour détecter leurs attentes, les conseiller, leur proposer le service adapté à leur besoin et mettre en place des partenariats (dans le domaine de la solidarité, le développement durable, le développement économique local, etc.);
- Valoriser les métiers et expliquer les actions en cours ou à venir d'Enedis auprès des Collectivités;
- Détecter d'éventuelles zones de contraintes des réseaux de distribution nécessitant un renforcement;
- Favoriser la coordination des travaux en travaillant avec les acteurs locaux (les associations, les syndicats, les bailleurs sociaux, les promoteurs aménageurs) et les différents métiers d'Enedis qui sont présents sur le territoire;
- Contribuer à l'information sur l'avancée des dépannages pour les communes de votre portefeuille en cas d'incident d'exploitation.

Sur l'ensemble de vos activités, votre écoute et votre réactivité face aux demandes des élus sont essentielles.

Votre profil

- Vous avez un sens du contact client ;
- Vous êtes passionné(e) par les relations humaines et savez décrypter des jeux d'acteurs dans des environnements complexes ;
- Vous aimez négocier et convaincre vos interlocuteurs tout en ayant une excellente écoute, et vous avez la capacité de nouer des relations de confiance.

Votre formation

- Ingénieur généraliste
- Diplômé(e) de l'Institut d'Etudes Politiques
- Diplômé(e) d'une Ecole Supérieure de Commerce
 - Master Commerce ou équivalent.

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

Retrouvez-nous sur Internet



enedis.fr



enedis.officiel



@enedis



enedis.officiel