

Programmeur des Cellules de Pilotage d'Activités, un soutien des enjeux de performance d'Enedis

La programmation des interventions clientèle et réseau est un enjeu de performance quotidien pour Enedis. Trois emplois portent cette mission au sein des Cellules de Pilotage des Activités (CPA) : l'opérateur CPA, **le programmeur CPA** et le programmeur senior CPA.

En tant que Programmeur CPA, vous programmez des activités complexes selon différents paramètres (gestion des priorités, des disponibilités, des matériels, des compétences des techniciens, de la localisation,...).

Votre quotidien

Les différentes activités que vous réalisez :

- Collecter et analyser les demandes d'intervention ;
- Programmer des activités complexes nécessitant par exemple l'intervention de plusieurs équipes ;
- Programmer l'activité des préparateurs de chantiers ;
- Assister les techniciens lors des interventions.

Votre profil

- Vous êtes rigoureux(euse) et organisé(e) ;
- Vous avez le sens des priorités ;
- Vous savez faire preuve d'initiative et êtes capable de gérer des imprévus (dépannages, rétablissements, traitements des échecs de téléopérations...).

Votre formation

- BTS Électrotechnique
- BTS Informatique
- BTS Assistance Technique d'Ingénieur
- BTS Travaux publics

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

Retrouvez-nous sur Internet



enedis.fr



[enedis.officiel](https://www.facebook.com/enedis.officiel)



[@enedis](https://twitter.com/enedis)



[enedis.officiel](https://www.youtube.com/enedis.officiel)