

## Conseiller Clientèle Distributeur, un interlocuteur clé au sein du service public de l'énergie

Vous accueillez au téléphone les clients.

Vous prenez en charge les demandes des clients (professionnels et particuliers), des fournisseurs et des collectivités locales.

Vous assurez le suivi de leurs dossiers afin de garantir leur satisfaction.

### Votre quotidien

*Les activités que vous réalisez :*

- Traiter les appels et les demandes clients (mise en service, résiliation, changement de fournisseur,...) ;
- Vérifier la recevabilité des demandes ;
- Orienter les appels vers les services concernés ;
- Enregistrer les données dans les systèmes d'informations appropriés ;
- Gérer le dossier client dans le respect des délais et du Code de Bonne Conduite (attitude objective, transparente et non discriminatoire, confidentialité des informations clients) ;
- Informer le client des étapes et des délais de traitement de son dossier ;
- Programmer les interventions techniques.

### Votre profil

- Vous avez des connaissances techniques du réseau d'électricité et de ses composants ou vous souhaitez les acquérir par la voie de la formation ;
- Vous êtes doté(e) d'un bon relationnel fait d'empathie, de réactivité, d'autonomie et de maîtrise de soi ;
- Vous êtes porteur(euse) de l'image de l'entreprise et êtes soucieux (se) de la qualité d'échange avec les clients.

### Votre formation

- Bac +2 dans une filière tertiaire (Commercial, Marketing,...) ou technique.

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

## Retrouvez-nous sur Internet



[enedis.fr](http://enedis.fr)



[enedis.officiel](https://www.facebook.com/enedis.officiel)



[@enedis](https://twitter.com/enedis)



[enedis.officiel](https://www.youtube.com/enedis.officiel)