



# Conditions de mise en place de la facture électronique PDF

## 1 • DESCRIPTION DE LA FACTURE ÉLECTRONIQUE PDF

Le Client reçoit ses factures sous format électronique PDF dans les conditions définies à l'article 289 VII 2° du Code général des Impôts.

Le Client recevra un courrier électronique incluant en pièce jointe la Facture électronique PDF et l'informant de la mise à disposition des duplicatas dans son espace client accessible sur le site <https://www.edf.fr/entreprises> dans la rubrique « Mes factures / Factures électroniques ». Pour chaque compte commercial, les duplicatas des factures émises par EDF lors des trois dernières années sont hébergés dans la rubrique « Historique des factures ».

Les duplicatas de Factures électroniques PDF concernent les factures et avoirs émis lors des échanges commerciaux entre EDF et le Client.

La Facture électronique PDF d'EDF est un fichier au format PDF signé au moyen d'un cachet électronique qualifié au sens du Règlement eIDAS n° 910/2014 de l'Union Européenne.

La consultation, l'impression et la vérification des signatures électroniques requièrent un logiciel de lecture de fichiers PDF compatible. EDF recommande l'utilisation d'Adobe Acrobat Reader, disponible à l'adresse : [www.adobe.com/fr](http://www.adobe.com/fr).

## 2 • CONDITIONS D'ACCÈS

Le Client déclare qu'il dispose d'une adresse permettant de recevoir les courriers électroniques (e-mails).

Le Client est tenu d'informer EDF de toute modification de son adresse électronique (e-mail) afin de garantir la réception de sa Facture électronique PDF par courrier électronique. Il lui incombe de prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la bonne réception des courriers électroniques envoyés par EDF à l'adresse communiquée.

Un duplicata de la Facture électronique PDF sera disponible dans l'espace client dès émission de la facture, même en cas d'absence de coordonnées de messagerie électronique valides ou de rejet des messages électroniques par le Client, quelle qu'en soit la cause. Les paiements continueront d'être assurés par le Client, quel que soit le moyen de paiement retenu.

Le Client reconnaît avoir reçu son identifiant et son mot de passe lui permettant de se connecter à son espace client.

Dans le cas où le Client opte pour la Facture électronique PDF après la prise d'effet de son Contrat de fourniture ou de service, le premier envoi de la Facture électronique PDF sera effectué au plus tôt le premier mois suivant soit la date de la demande téléphonique du Client auprès du conseiller clientèle soit la date de souscription de la Facture électronique PDF sur l'espace client du Client.

## 3 • PRÉSENTATION, STATUT ET CONSERVATION DE LA FACTURE ÉLECTRONIQUE

Le format électronique et les modalités techniques de diffusion pourront conduire EDF à différencier la présentation de la Facture électronique PDF de celle de la facture papier pour mieux l'adapter aux besoins des clients. Dans le cas où le Client souhaiterait revenir à la facture papier, il ne pourrait prétendre à bénéficier de la présentation propre à la Facture électronique PDF.

Seule la Facture électronique PDF avec son cachet électronique qualifié constitue l'original au sens de la réglementation fiscale en vigueur. Elle fait office de document légal justifiant l'appel à paiement émis par EDF et bénéficie de garanties de sécurité et de certification.

Le Client peut demander à tout moment de changer le support de ses factures par tout moyen à sa disposition.

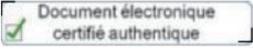
L'hébergement des duplicatas de Factures électroniques PDF émises lors des trois dernières années sur l'espace client <https://www.edf.fr/entreprises> n'exonère pas le Client de ses obligations légales d'archivage. Il doit ainsi conserver les factures dans leur format d'origine, avec les signatures électroniques associées et les certificats nécessaires à leur vérification, conformément aux articles L.102 B et L.102 C du Livre des Procédures Fiscales.

Les Parties conviennent que, en cas de litige, les factures électroniques conservées conformément à la réglementation fiscale en vigueur seront recevables devant toute juridiction ou instance arbitrale et feront foi des faits qu'elles contiennent.

#### 4 • VÉRIFICATION DE LA VALIDITÉ DU CERTIFICAT DE SIGNATURE UTILISÉ PAR EDF

Cette vérification n'est pas un prérequis pour visualiser, imprimer ou télécharger la Facture électronique du Client.

Vous trouverez dans votre Facture électronique PDF, les indications sur l'état de la signature électronique<sup>(1)</sup> :

- En cliquant sur le tampon,  figurant sur la première page de votre Facture électronique, vous disposerez des informations sur l'état de validation de la signature et ses propriétés :

### État de validation de la signature

 La signature est **VALIDABLE** (signé par ELECTRICITE DE FRANCE).  
 - Le document n'a pas été modifié depuis l'apposition de la signature.  
 - L'identité du signataire est valable.

### Propriétés de la signature

 La signature est **VALIDABLE** (signé par ELECTRICITE DE FRANCE).  
 Heure de signature : 2021/08/11 14:50:00 +02'00'  
 Source de confiance obtenue auprès de : European Union Trusted Lists (EUTL).

**Résumé de la validité**

Le document n'a pas été modifié depuis l'apposition de la signature.

Le certificateur a spécifié que le remplissage, la signature et l'ajout de commentaires à ce formulaire sont autorisés, mais qu'aucune autre modification ne peut être effectuée.

L'identité du signataire est valable.

L'heure de signature est déterminée à partir de l'horloge de l'ordinateur du signataire.

La signature a été validée à compter de l'heure de collecte des informations de révocation :  
 2021/08/11 14:50:00 +02'00'

**Informations sur le signataire**

La création du chemin du certificat du signataire au certificat d'un émetteur a réussi.

Le certificat du signataire est valable et n'a pas été révoqué.

(1) Images non contractuelles

- En cliquant sur bouton « Panneau Signatures » du bandeau détaillant l'état de la signature électronique PDF, située en dessous de la barre d'outils, vous accéderez aux informations détaillées de la signature :

**Panneau Signatures**

Signé au moyen de signatures valables

---

Signatures

**Valider tout**

**Rév. 1 : Signé par ELECTRICITE DE FRANCE**

Signature valable :

- Source de confiance obtenue auprès de : European Union Trusted Lists (EUTL).
- Le document n'a pas été modifié depuis l'apposition de la signature.
- L'identité du signataire est valable.
- L'heure de signature est déterminée à partir de l'horloge de l'ordinateur du signataire.
- La signature est compatible ALT.

**Détails de la signature**

Détails du certificat...

Dernière vérification : 2025.04.01 17:42:56 +02'00'

Champ : Signature1 à la page 1

[Cliquez pour afficher cette version](#)

- Selon la manipulation effectuée, vous pourrez obtenir les informations détaillées sur les certificats en cliquant sur le bouton « Afficher le certificat du signataire... » ou sur « Détail du certificat... » :

### Informations détaillées sur les certificats

Cette boîte de dialogue vous permet d'afficher les informations relatives à un certificat, ainsi que sa chaîne entière de délivrance. Les informations correspondent à l'entrée sélectionnée.

Afficher tous les chemins de certificats trouvés

LuxTrust Global Qualified CA : ELECTRICITE DE FRANCE	Résumé	Détails	Révocation	Approbation	Stratégies	Informations juridiques
	 ELECTRICITE DE FRANCE ELECTRICITE DE FRANCE Délivrée par : LuxTrust Global Qualified CA 3 LuxTrust S.A. Valable à partir du : 2021/07/29 16:01:23 +02'00' Valable jusqu'au : 2024/07/29 16:01:23 +02'00' Utilisation prévue : Signature numérique					

 Ce certificat est qualifié selon la réglementation européenne 910/2014 Annexe III.



EDF SA  
 22-30 avenue de Wagram  
 75382 Paris cedex 08 – France  
 Capital de 2 084 365 041 euros  
 552 081 317 R.C.S. Paris  
[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Direction Commerce

Tour Légende  
 20 place de La Défense  
 92050 Paris La Défense cedex

Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF :  
 78,70% nucléaire, 8,04% hydraulique, 5,23% autres énergies renouvelables,  
 0,20% charbon, 7,38% gaz, 0,42% pétrole, 0,03% autres fossiles.  
 Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

